

: Carta dei servizi – Biblioteche e archivi

Servizio	Tipo materiale	Descrizione	Dove	Procedura di accesso al servizio	Tempi e modalità di erogazione	Regole		Utenti
						quantità	durata	
Prestito esterno	libri cartacei	consente di prendere in prestito a domicilio i materiali indicati nel catalogo come "documento disponibile"	Biblioteca Campus Leonardo Biblioteca Bovisa Candiani Biblioteca Bovisa La Masa Materioteca Bib. Polo Cremona Bib. Polo Lecco Bib. Polo Mantova Bib. Polo Piacenza	Richiesta di prestito online per documenti disponibili (se è presente il pulsante a catalogo)  Ritiro del libro in biblioteca nei tempi indicati (v. colonna a destra)  Prenotazione online per documenti in prestito, se è presente il pulsante a catalogo. Ritiro del libro in biblioteca dopo il ricevimento di notifica via mail e/o SMS  Registrazione del prestito anche tramite selfcheck	immediato in orario di apertura della biblioteca se si cerca direttamente il libro a scaffale  il giorno lavorativo successivo si trova il libro riservato al banco prestito  secondo i tempi indicati nel catalogo si trova il libro riservato al banco prestito (se il materiale è dislocato in magazzini distanti)	fino a 8 libri	4 settimane	studenti, personale TA, personale co.co.co, docenti in pensione, visiting professor e visiting PhD, utenti esterni a pagamento*
						fino a 10 libri	4 settimane	docenti e ricercatori docenti a contratto assegnisti dottorandi
						1 libro	4 settimane	Alumni
Proroga	libri cartacei	consente di prorogare il prestito a domicilio	tutte le biblioteche	Proroga online dall'area personale del catalogo. Possibile se il titolo non è prenotato da altri utenti	dal terzo giorno prima al giorno della scadenza del prestito	2 proroghe	4 settimane	studenti, personale TA, personale co.co.co, docenti e ricercatori, docenti a contratto, assegnisti, dottorandi, docenti in pensione, visiting professor e visiting PhD, utenti esterni a pagamento*
						1 proroga	4 settimane	Alumni
Prestito breve	libri cartacei	consente il prestito breve a docenti per una settimana	tutte le biblioteche	di persona in biblioteca	immediato in orario di apertura della biblioteca se si cerca direttamente il libro a scaffale	fino a 40 libri	1 settimana	docenti e ricercatori docenti a contratto assegnisti dottorandi
		consente il prestito weekend a studenti da venerdì a lunedì		di persona in biblioteca	immediato in orario di apertura della biblioteca se si cerca direttamente il libro a scaffale	fino a 3 libri	da venerdì a lunedì	studenti
Consultazione	libri e riviste cartacei	consente di consultare in sede i materiali indicati nel catalogo come "documento per sola consultazione interna" o come "documento disponibile"	tutte le biblioteche	richiesta di consultazione online se è presente il pulsante a catalogo	immediato in orario di apertura della biblioteca se il materiale si trova in biblioteca  secondo i tempi indicati nel catalogo se il materiale è dislocato in magazzini distanti	fino a 5 per volta	il giorno stesso	studenti, personale TA, personale co.co.co, docenti e ricercatori, docenti a contratto, assegnisti, dottorandi, docenti in pensione, visiting professor e visiting PhD, utenti esterni a pagamento*, Alumni
	cartografia cartacea	consente di consultare carte tecniche e tematiche per lo più storiche di vari Enti produttori	Biblioteca Campus Leonardo depositi, edificio 2 - seminterrato	mail a: consultazioneriservataleonardo-asab@polimi.it entro il giorno prima della consultazione	martedì e mercoledì, dalle 10 alle 16	fino a 6 per volta	il giorno stesso	studenti, personale TA, personale co.co.co, docenti e ricercatori, docenti a contratto, assegnisti, dottorandi
			Bib. Polo Mantova	richiesta di persona in biblioteca	immediato lunedì-venerdì, dalle 9 alle 20	fino a 10 per volta		
	mappe catastali	consente di consultare mappe storiche provenienti da Archivi di Stato provinciali della Lombardia.	Biblioteca Campus Leonardo	richiesta di persona in biblioteca	su richiesta lunedì-venerdì, dalle 9 alle 12.30, dalle 13.30 alle 16	fino a 10 per volta		
	tesi cartacee (discusse fino al 2010)	consente di consultare in sede le tesi di laurea specialistica/magistrale/VO e di dottorato	Biblioteca Bovisa Candiani	richiesta di consultazione online	Secondo il calendario indicato alla pagina della BBC <a href="https://www.biblio.polimi.it/sedi-e-orari/bbc-biblioteca">https://www.biblio.polimi.it/sedi-e-orari/bbc-biblioteca</a>	fino a 5 per volta	il giorno stesso	studenti, personale TA, personale co.co.co, docenti e ricercatori, docenti a contratto, assegnisti, dottorandi, docenti in pensione, visiting professor e visiting PhD, utenti esterni a pagamento*
			Biblioteca Campus Leonardo	richiesta di persona in biblioteca o per telefono	Secondo il calendario indicato alla pagina della BBC <a href="https://www.biblio.polimi.it/sedi-e-orari/bbc-biblioteca">https://www.biblio.polimi.it/sedi-e-orari/bbc-biblioteca</a>	fino a 2 per volta		
			Bib. Polo Mantova		immediato	1 per volta		
					fino a 5 per volta		Alumni	
							studenti, personale TA, personale co.co.co, docenti e ricercatori, docenti a contratto, assegnisti, dottorandi, docenti in pensione, visiting professor e visiting PhD	

	tesi digitalizzate (discusse fino al 2010) visibili su pc dedicati	consente di consultare in sede le tesi di laurea specialistica/magistrale/VO di Architettura digitalizzate	Biblioteca Bovisa Candiani	Carta dei servizi – Biblioteche e richiesta di consultazione online	immediato	1 per volta	il giorno stesso	studenti, personale TA, personale co.co.co, docenti e ricercatori, docenti a contratto, assegnisti, dottorandi, docenti in pensione, visiting professor e visiting PhD, utenti esterni a pagamento*, Alumni
			Biblioteca Campus Leonardo	richiesta di persona in biblioteca	su richiesta lunedì-venerdì, dalle 9 alle 12.30, dalle 13.30 alle 16			
	libri Biblioteca Storica (pubblicati dal 1500 al 1899)	consente di consultare in sede i libri conservati nella Biblioteca Storica	Biblioteca Storica (Campus Leonardo)	mail a biblioteca-storica@polimi.it	secondo la prenotazione concordata	fino a 20 libri	il giorno stesso	tutti, anche gli esterni (senza pagamento)
documenti Archivi	consente di consultare la documentazione appartenente ai fondi archivistici conservati presso Archivi Storici	Archivi Storici	mail a archivio@polimi.it	secondo la prenotazione concordata	senza limiti	il giorno stesso	tutti, anche gli esterni (senza pagamento)	
Consultazione riservata	libri e riviste cartacei conservati nei depositi Leonardo	consente di consultare in un locale adiacente ai depositi del Campus Leonardo alcuni dei materiali indicati nel catalogo come "documento per sola consultazione interna"	Depositi della Biblioteca Campus Leonardo edificio 2 - seminterrato	mail a consultazioneriservataleonardo-asab@polimi.it entro il giorno prima della consultazione	martedì e mercoledì dalle 10 alle 16	fino a 5 per volta	il giorno stesso	studenti, personale TA, personale co.co.co, docenti e ricercatori, docenti a contratto, assegnisti, dottorandi, docenti in pensione, visiting professor e visiting PhD, utenti esterni a pagamento*, Alumni
Materioteca (consultazione, prestito e consulenza)	campioni di materiali per Architettura e Design	consente di consultare, prendere a prestito e avere consulenza sui materiali per l'Architettura e il Design e sulle loro proprietà	Materioteca (Biblioteca Bovisa Candiani)	richiesta di prestito online o in presenza oppure prenotazione online di una consulenza dal sito <a href="https://opac.biblio.polimi.it/SebinaOpac.do?sysb=materioteca">https://opac.biblio.polimi.it/SebinaOpac.do?sysb=materioteca</a>	immediato lunedì-venerdì, dalle 9.00 alle 16.00	fino a 10 per volta	5 giorni	studenti, personale TA, personale co.co.co, docenti e ricercatori, docenti a contratto, assegnisti, dottorandi, docenti in pensione, visiting professor e visiting PhD, utenti esterni a pagamento*
Prestito intersistemico ISS o intra-ateneo	libri cartacei	consente di ricevere in prestito materiali di altre biblioteche del Politecnico, purché indicati nel catalogo come "documento disponibile"	Biblioteca Campus Leonardo Biblioteca Bovisa Candiani Biblioteca Bovisa La Masa	richiesta di persona in biblioteca o per telefono	1-2 giorni lavorativi (invio tramite posta interna)	fino a 2 libri	20 giorni	studenti, personale TA, personale co.co.co, docenti e ricercatori, docenti a contratto, assegnisti, dottorandi, docenti in pensione, visiting professor e visiting PhD, utenti esterni a pagamento*
			Bib. Polo Cremona Bib. Polo Lecco Bib. Polo Mantova Bib. Polo Piacenza		2-3 giorni lavorativi (invio tramite DHL)	1 libro		Alumni
Prestito sulla tua scrivania	libri cartacei	consente di ricevere nel proprio ufficio in dipartimento libri in prestito da una biblioteca situata in un altro campus	Biblioteca Campus Leonardo Biblioteca Bovisa Candiani Biblioteca Bovisa La Masa	richiesta di prestito online e mail alla biblioteca che possiede il libro <a href="https://www.biblio.polimi.it/servizi/come-fare-per/chiedere-un-documento-non-disponibile-in-biblioteca#c124">https://www.biblio.polimi.it/servizi/come-fare-per/chiedere-un-documento-non-disponibile-in-biblioteca#c124</a>	1-2 giorni (invio tramite posta interna)	fino a 2 libri	4 settimane	docenti e ricercatori del Politecnico
Prestito interbibliotecario ILL	libri cartacei	consente di ricevere in prestito da biblioteche esterne libri non presenti nel catalogo del Politecnico	Biblioteca Campus Leonardo Biblioteca Bovisa Candiani Biblioteca Bovisa La Masa Bib. Polo Lecco Bib. Polo Mantova Bib. Polo Piacenza	richiesta online da home page del catalogo "prestito ILL" pagamento di € 7 per ogni libro + eventuali altre spese	variabili, dipendono dalla biblioteca prestante	fino a 5 libri	20 giorni	tutti, anche gli esterni a pagamento*
						1 libro		
Document Delivery DD	articoli o parti di libri	consente di ricevere da biblioteche esterne copie di articoli o parti di libri non presenti nel catalogo del Politecnico	Biblioteca Campus Leonardo Biblioteca Bovisa Candiani Biblioteca Bovisa La Masa Bib. Polo Lecco Bib. Polo Mantova Bib. Polo Piacenza	richiesta tramite modulo NILDE (v. sito) servizio gratuito	variabili, dipendono dalla biblioteca esterna che fornisce il materiale	fino a 5 richieste alla settimana		studenti, personale TA, personale co.co.co, docenti e ricercatori, docenti a contratto, assegnisti, dottorandi, docenti in pensione, visiting professor e visiting PhD, utenti esterni a pagamento*
						1 richiesta alla settimana		

Carta dei servizi – Biblioteche e a							
Fotoriproduzione	libri e riviste cartacei	consente di fotocopiare o fare scansioni di materiali nei limiti previsti dalla normativa sul Diritto d'autore, purché lo stato di conservazione sia buono	Biblioteca Campus Leonardo Bib. Polo Mantova	per fotocopiare: acquisto di una tessera a scalare prepagata da 5 € per fare scansioni: penna USB personale	immediato		tutti, anche gli esterni a pagamento*
Suggerimento acquisto	libri e riviste	consente di suggerire l'acquisto di libri o riviste	Biblioteca Campus Leonardo Biblioteca Bovisa Candiani Biblioteca Bovisa La Masa Bib. Polo Lecco Bib. Polo Mantova Bib. Polo Piacenza	richiesta online da home page del catalogo al link "suggerimenti"	circa 30 giorni se il libro è in commercio lter verificabile in area personale Acquisto tramite fornitore aggiudicatario di gara d'appalto		studenti, personale TA, personale co.co.co, docenti e ricercatori, docenti a contratto, assegnisti, dottorandi, docenti in pensione, visiting professor e visiting PhD, utenti esterni a pagamento*, Alumni
Chiedi@lla tua biblioteca		consente di chiedere informazioni online sui servizi bibliotecari e sui fondi archivistici	servizio online	modulo online sul sito <a href="https://www.biblio.polimi.it/contatti/chiedilla-tua-bibliotecar-1">https://www.biblio.polimi.it/contatti/chiedilla-tua-bibliotecar-1</a>	risposta entro 1 giorno lavorativo		tutti, anche gli esterni
Reference		fornisce consulenza e supporto per ricerche bibliografiche, uso risorse elettroniche, gestione bibliografia, consultazione cartografia, redazione e deposito tesi di laurea specialistica	Biblioteca Campus Leonardo	in presenza o per telefono	lunedì-venerdì dalle 9 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 16 per telefono; in presenza su richiesta		studenti, personale TA, personale co.co.co, docenti e ricercatori, docenti a contratto, assegnisti, dottorandi, docenti in pensione, visiting professor e visiting PhD, utenti esterni a pagamento*, Alumni
		fornisce consulenza e supporto per ricerche bibliografiche, uso risorse elettroniche, gestione bibliografia	Biblioteca Bovisa La Masa	in presenza	lunedì-venerdì dalle 10 alle 12 e dalle 13 alle 16		
			Biblioteca Bovisa Candiani	in presenza	lunedì-venerdì su richiesta		
			Bib. Polo Mantova	in presenza	lunedì-venerdì dalle 8.30 alle 20.00		
		fornisce consulenza e supporto per ricerche sui fondi archivistici	Archivi Storici	via mail e in presenza	lunedì-venerdì dalle 9.30 alle 17		tutti, anche gli esterni
Corsi agli utenti		gli utenti possono partecipare a vari tipi di corsi tenuti da bibliotecari sull'uso di risorse cartacee e digitali, sui servizi delle biblioteche, sulla gestione della bibliografia e delle citazioni	servizio online	le date e le modalità dei corsi sono comunicate via mail agli studenti	online		studenti e dottorandi
Corsi on demand		i docenti possono richiedere corsi su misura per i propri studenti	sede da comunicare, sia nel Campus Leonardo sia nel Campus Bovisa	mail a <a href="mailto:biblio.corsiOnDemand@polimi.it">biblio.corsiOnDemand@polimi.it</a>	in aula		docenti e studenti
Corsi on demand per Materioteca		i docenti possono richiedere corsi su misura per i propri studenti	sede da concordare	contatto in Materioteca	in aula		docenti e studenti
MOOC "In biblioteca con un click"		strumento di autoapprendimento che fornisce una metodologia di ricerca bibliografica e documentale	servizio online	sul sito <a href="https://www.pok.polimi.it/">https://www.pok.polimi.it/</a>			tutti, anche gli esterni
Tutorials		strumenti di autoapprendimento per utilizzare le risorse e i servizi resi disponibili dalle biblioteca	servizio online	online			tutti, anche gli esterni
Mostre presso Archivi Storici		vengono organizzate più mostre all'anno con documenti conservati ad Archivi storici e/o richiesti in prestito e provenienti da istituzioni esterne	Archivi Storici	visita libera negli orari indicati previa registrazione in sala	dal lunedì al venerdì dalle 9,30 alle 13.00 con ingresso libero e dalle 14.30 alle 16.30 a richiesta, scrivendo a <a href="mailto:archivio@polimi.it">archivio@polimi.it</a> o chiamando il numero 02/23995703		tutti, anche gli esterni (senza pagamento)

Open access		fornisce consulenza e supporto su tutte le tematiche relative all'o.a. (diritti di autore, policy degli editori, conformità ai mandati dei finanziatori della ricerca)		mail a openaccess@polimi.it e in presenza (incontri di gruppo, interviste)				docenti, ricercatori, dottorandi, personaleTA
Discovery tool - SEARCH		consente di interrogare contemporaneamente più risorse e trovare: - Libri e periodici - Tesi di laurea e di dottorato, digitali e cartacee - Articoli da periodici elettronici - e-books - e-journals - banche dati	servizio online	<a href="http://www.biblio.polimi.it/home/">http://www.biblio.polimi.it/home/</a>				tutti, anche gli esterni possono fare ricerche. Gli utenti visualizzano le risorse cercate secondo le regole previste per ciascun tipo di risorsa
Catalogo generale	libri e riviste cartacei	consente di ricercare, localizzare, vedere le condizioni di disponibilità di libri e le riviste cartacei di tutte le biblioteche del Politecnico. Quasi sempre è possibile richiedere i documenti online.	servizio online	<a href="https://opac.biblio.polimi.it/SebinaOpac.do">https://opac.biblio.polimi.it/SebinaOpac.do</a>				tutti, anche gli esterni
Area Personale	libri e riviste cartacei	consente di: - visualizzare la situazione dei propri prestiti e i prestiti storici - fare proroghe online nei tempi previsti - fare suggerimenti d'acquisto e visualizzare i suggerimenti in corso e storici - fare richieste di prestito interbibliotecario	servizio online	dal catalogo cliccare "area personale" e inserire le proprie credenziali				studenti, personale TA, personale co.co.co, docenti e ricercatori, docenti a contratto, assegnisti, dottorandi, docenti in pensione, visiting professor e visiting PhD, utenti esterni a pagamento*, Alumni
app POLIMILibrary iOS e Android	libri e riviste	consente di utilizzare il catalogo online e i servizi dell'area personale tramite smartphone	servizio online	download gratuito dallo store Apple e Android				tutti, anche gli esterni I servizi dell'area personale sono disponibili solo per gli utenti indicati sopra
Catalogo Materioteca	campioni di materiali per Architettura e Design	consente di ricercare e vedere le condizioni di disponibilità dei campioni. E' possibile richiedere i documenti online.	servizio online	<a href="https://opac.biblio.polimi.it/SebinaOpac.do?sysb=materioteca">https://opac.biblio.polimi.it/SebinaOpac.do?sysb=materioteca</a>				tutti, anche gli esterni I servizi dell'area personale sono disponibili solo per gli utenti indicati sopra
Politesi - archivio delle tesi online dal 2010	tesi di laurea specialistica da luglio 2010 e di dottorato dal 2012	consente di visionare online le tesi di laurea specialistica/magistrale depositate a partire da luglio 2010 e delle tesi di dottorato depositate a partire dal 2012. Le tesi hanno condizioni di accessibilità diverse, definite dall'autore della tesi.	servizio online	<a href="https://www.politesi.polimi.it/">https://www.politesi.polimi.it/</a>				bollino verde: tutti gli utenti bollino giallo: solo gli utenti istituzionali bollino rosso: nessun utente
GeoData@Polimi	Geoportale - mappe digitali del territorio	consente la ricerca geografica dei materiali cartografici e il download di quelli digitali.	servizio online	<a href="https://geodata.polimi.it/opengeoportale/">https://geodata.polimi.it/opengeoportale/</a>				tutti, anche gli esterni, tranne alcune mappe scaricabili solo dagli utenti istituzionali
accesso a Risorse elettroniche in abbonamento	banche dati e-journals e-books	consente di accedere alle banche dati in abbonamento e di visualizzare e scaricare e-journal e e-book in abbonamento	servizio online	entro la rete Politecnico <a href="https://www.biblio.polimi.it/servizi/come-fare-per/accedere-ad-una-risorsa-elettronica">https://www.biblio.polimi.it/servizi/come-fare-per/accedere-ad-una-risorsa-elettronica</a>				tutti gli utenti
				dall'esterno del Politecnico configurando il proxy o con Shibboleth <a href="https://www.biblio.polimi.it/servizi/come-fare-per/accedere-ad-una-risorsa-elettronica#c143">https://www.biblio.polimi.it/servizi/come-fare-per/accedere-ad-una-risorsa-elettronica#c143</a>				studenti, personale TA, personale co.co.co, docenti e ricercatori, docenti a contratto, assegnisti, dottorandi, visiting professor e visiting PhD

Proxy		consente tramite una configurazione sul proprio pc di accedere alle risorse elettroniche in abbonamento dall'esterno del Politecnico	servizio online	configurazione secondo istruzioni <a href="https://www.ict.polimi.it/network/proxy/">https://www.ict.polimi.it/network/proxy/</a> configurare il proxy e generare le credenziali proxy				studenti, personale TA, personale co.co.co, docenti e ricercatori, docenti a contratto, assegnisti, dottorandi, visiting professor e visiting PhD
postì studio		consente di utilizzare i posti per lo studio personale o per la consultazione dei testi presenti in biblioteca	Biblioteca Campus Leonardo Biblioteca Bovisa Candiani Biblioteca Bovisa La Masa Bib. Polo Lecco	Policard o Tempolicard				studenti, personale TA, personale co.co.co, docenti e ricercatori, docenti a contratto, assegnisti, dottorandi, docenti in pensione, visiting professor e visiting PhD, utenti esterni a pagamento*, Alumni
			Bib. Polo Cremona Bib. Polo Mantova Bib. Polo Piacenza					
app Affluences		consente di verificare in tempo reale la percentuale di posti occupati in biblioteca, di prenotare le salette per lo studio di gruppo, le postazioni individuali (carrels e wallets)	Biblioteca Campus Leonardo Biblioteca Bovisa Candiani Biblioteca Bovisa La Masa	servizio online, download gratuito dallo store Apple e Android				tutti, anche gli esterni*
salette studio per lavori di gruppo		consente di prenotare una saletta per poter studiare e lavorare in gruppo	Biblioteca Campus Leonardo (3) Biblioteca Bovisa Candiani (1) Biblioteca Bovisa La Masa (2)	prenotazione attraverso la app Affluences	turni di minimo 30 minuti e massimo 4 ore			studenti, personale TA, personale co.co.co, docenti e ricercatori, docenti a contratto, assegnisti, dottorandi, docenti in pensione, visiting professor e visiting PhD, Alumni
postazioni singole fisse (carrels) o mobili (wallet)		consente di prenotare una postazione singola fissa o mobile	Biblioteca Campus Leonardo (4 carrels 2 wallet) Biblioteca Bovisa Candiani (1 wallet) Biblioteca Bovisa La Masa (2 wallet)	prenotazione attraverso la app Affluences Richiedere la chiave al banco prestito	turni di minimo 30 minuti e massimo 3 ore			studenti, personale TA, personale co.co.co, docenti e ricercatori, docenti a contratto, assegnisti, dottorandi, docenti in pensione, visiting professor e visiting PhD, Alumni
visori realtà virtuale		consente di visualizzare contenuti educational	Biblioteca Bovisa La Masa	prenotazione attraverso la app Affluences				studenti, personale TA, personale co.co.co, docenti e ricercatori, docenti a contratto, assegnisti, dottorandi, docenti in pensione, visiting professor e visiting PhD, utenti esterni a pagamento*, Alumni

\*Nota: gli utenti esterni possono usufruire di alcuni servizi solo se acquistano una tessera

<https://www.biblio.polimi.it/servizi/servizi-per/utenti-esterni>