

**AREA SERVIZI BIBLIOTECARI
CUSTOMER SATISFACTION SURVEY
STUDENTI
2016 - 2012**

Customer Satisfaction Survey Media giudizi studenti Scala 1 - 4	2016	2015	2014	2013	2012
Giudizio complessivo	3,14	3,14	3,12	3,28	3,19
Prestito libri	nd	3,42	3,42	3,40	3,31
Orari di apertura delle biblioteche	3,20	3,20	3,19	3,36	3,32
Cortesia del personale delle biblioteche	nd	3,04	3,06	3,27	3,13
Biblioteca digitale: Risorse elettroniche	3,02	3,01	2,97	3,14	3,12
Spazi delle biblioteche	nd	2,84	2,83	2,95	2,83

