



## **Allegato 7 - ILLUSTRAZIONE GRAFICA DEGLI INTERVALLI DI CONFIDENZA (95%)**

- **MEDIA NEI GIUDIZI DI IMPORTANZA E SODDISFAZIONE PER I SERVIZI DI BIBLIOTECA: confronto tra i giudizi espressi dagli utenti delle diverse biblioteche**
- **MEDIA NEI GIUDIZI DI IMPORTANZA E SODDISFAZIONE PER I SERVIZI ONLINE : confronto fra i giudizi espressi dai diversi gruppi di utenti**

Si tratta dell'illustrazione in forma grafica dell'effettiva sussistenza di una differenza **statisticamente significativa** tra i giudizi espressi, per ciascun elemento sottoposto a giudizio.

L'intervallo di confidenza (IC) al 95% indica l'intervallo intorno alla media all'interno del quale cadrà, con una probabilità del 95%, la media della popolazione da cui il campione è stato estratto.

La grande utilità di questo stimatore è legata alla possibilità di confrontare medie fra loro, ad esempio fra biblioteche o fra utenti. Se gli intervalli di confidenza al 95% di due medie si sovrappongono allora la loro differenza non è significativa e quindi le due medie possono essere considerate come variazioni casuali di campioni provenienti dalla stessa popolazione [es. gli utenti hanno lo stesso livello di soddisfazione per il personale addetto indipendentemente dalla biblioteca considerata (stessa popolazione); gli studenti triennali hanno lo stesso livello di soddisfazione degli studenti magistrali per quanto riguarda il servizio OPAC (stessa popolazione)]; viceversa se questi non si sovrappongono, la differenza è significativa e le due medie rappresentano popolazioni diverse [es. la soddisfazione degli utenti per la disponibilità di prese elettriche è diversa fra la Sala Acquario e la Biblioteca Centrale di Architettura (diverse popolazioni); i docenti hanno un livello di soddisfazione diverso per i servizi on line rispetto agli studenti triennali (diverse popolazioni)].

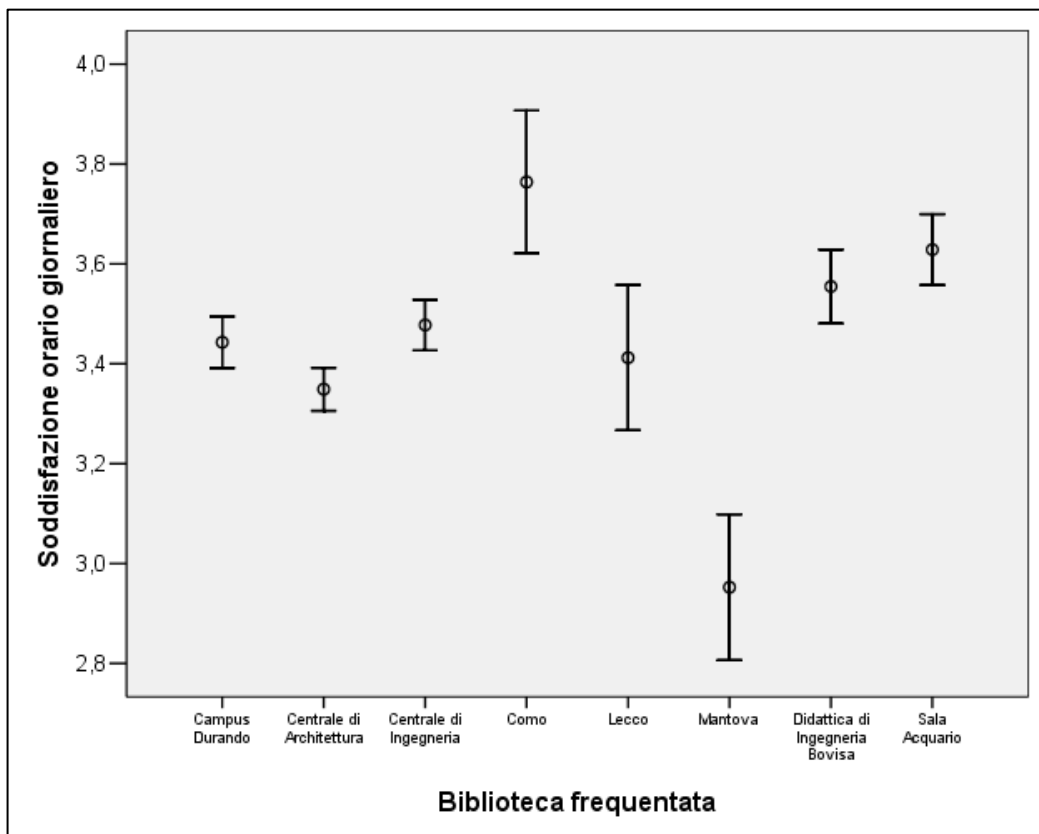
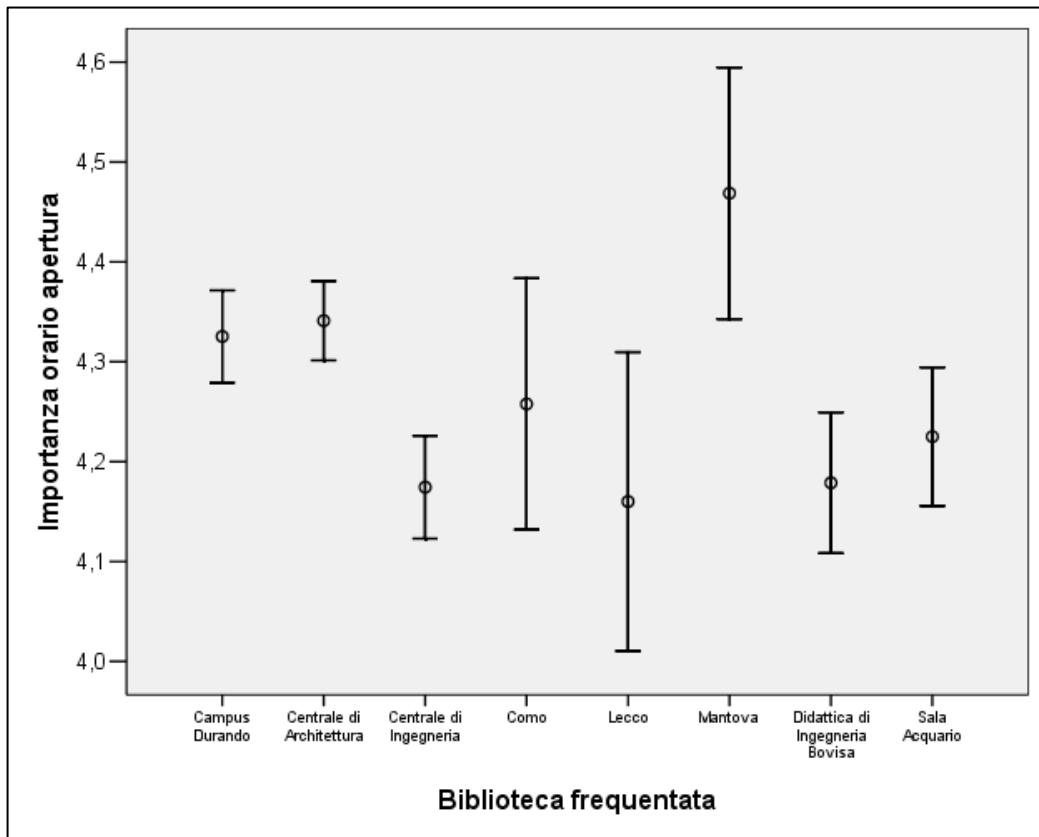
La differenza fra i giudizi è rilevante da un punto di vista statistico solo laddove non vi è sovrapposibilità delle barre indicatrici dell'intervallo di confidenza al 95% della media.

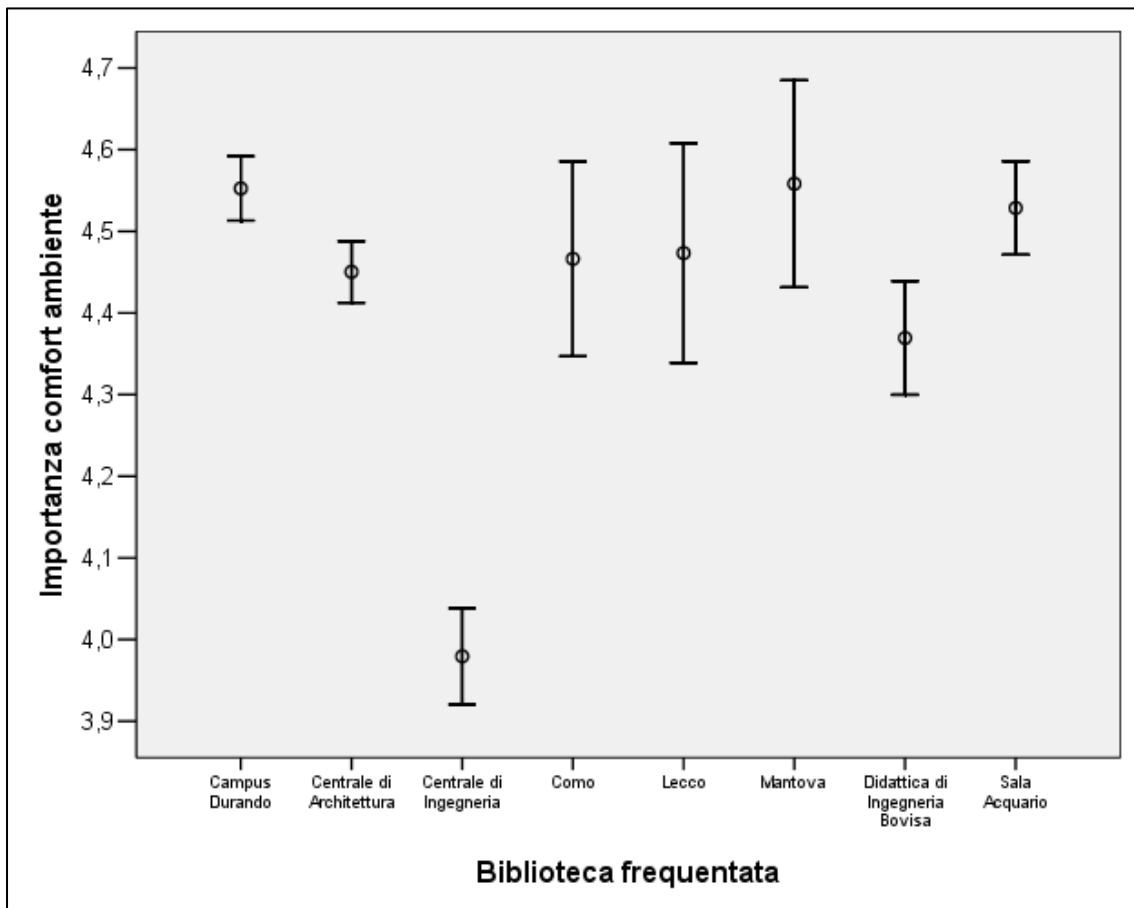
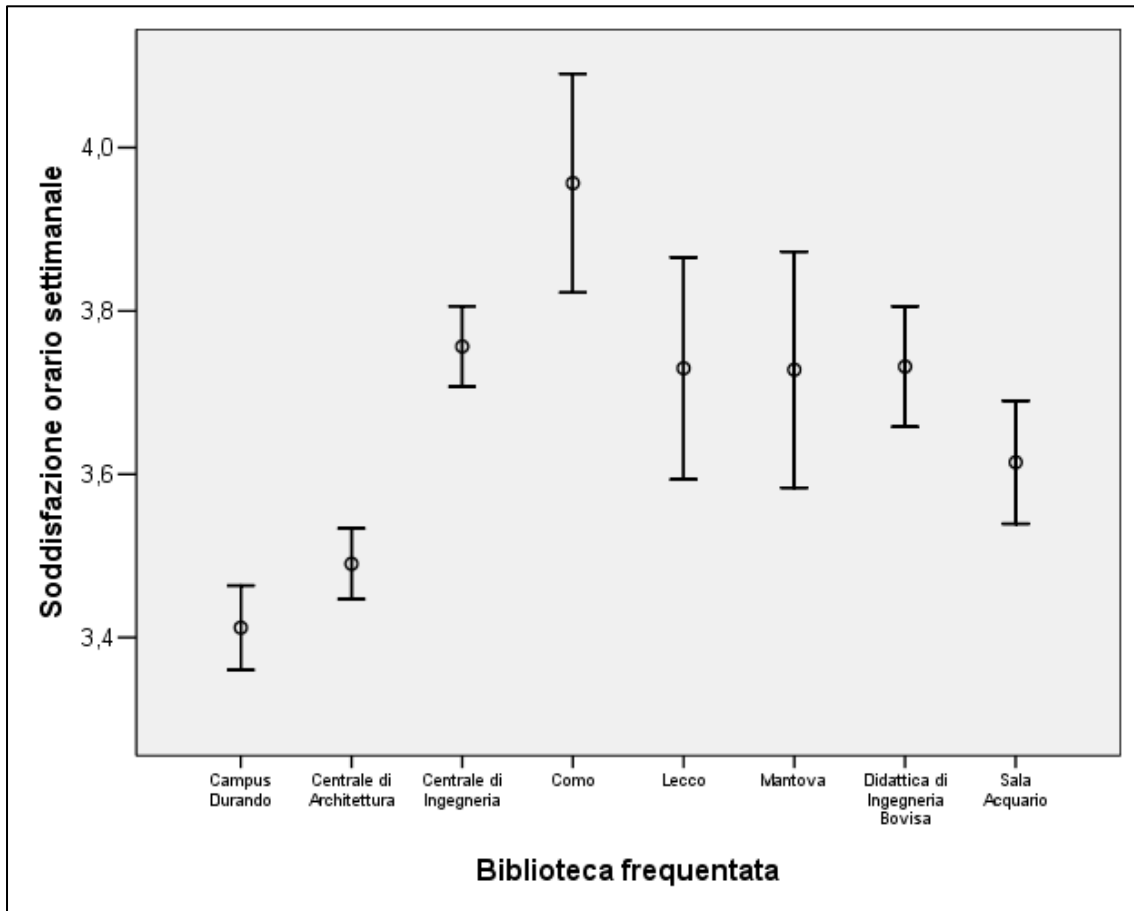
I limiti di questa analisi, legati alla distorsione del campione, richiedono tuttavia cautela nell'interpretazione dei risultati. L'elevato numero di dati raccolti ha offerto l'opportunità di procedere ad un'analisi approfondita al fine di trarne il maggior numero di informazioni possibile.

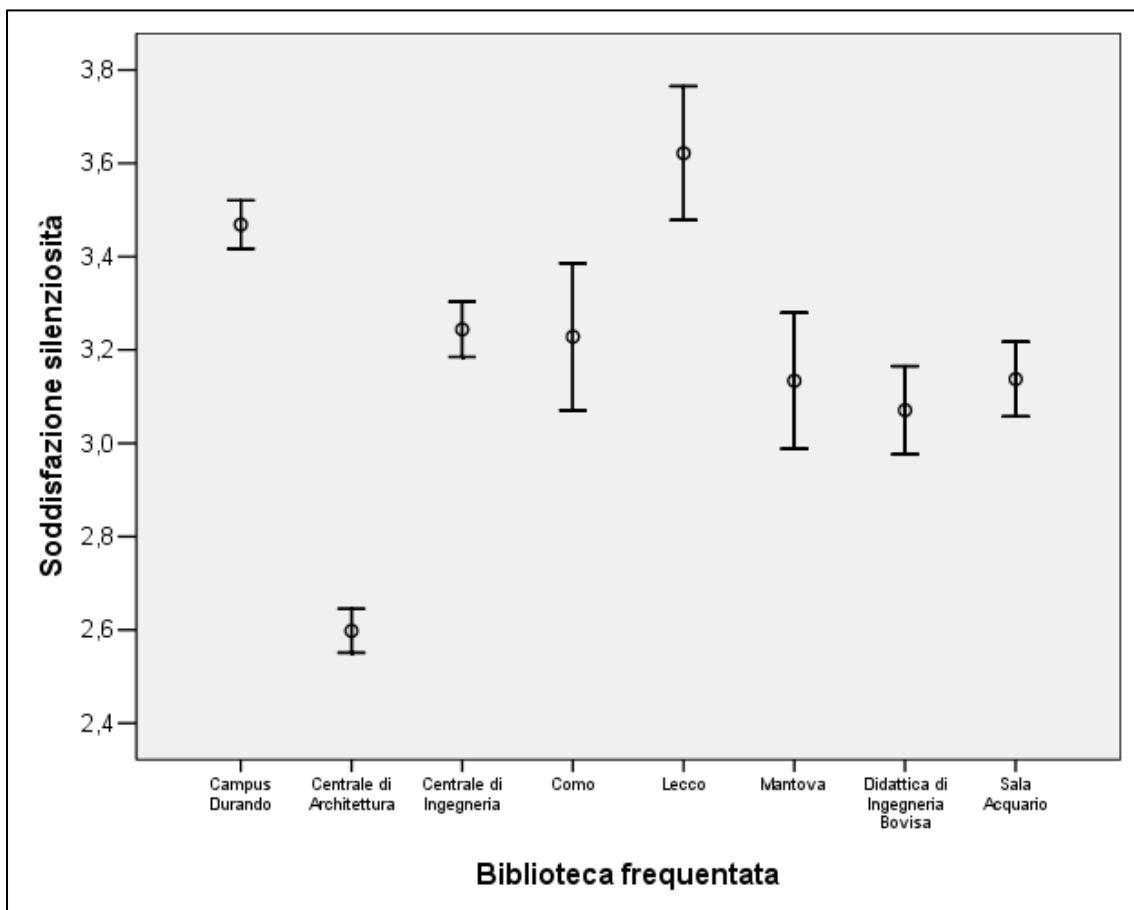
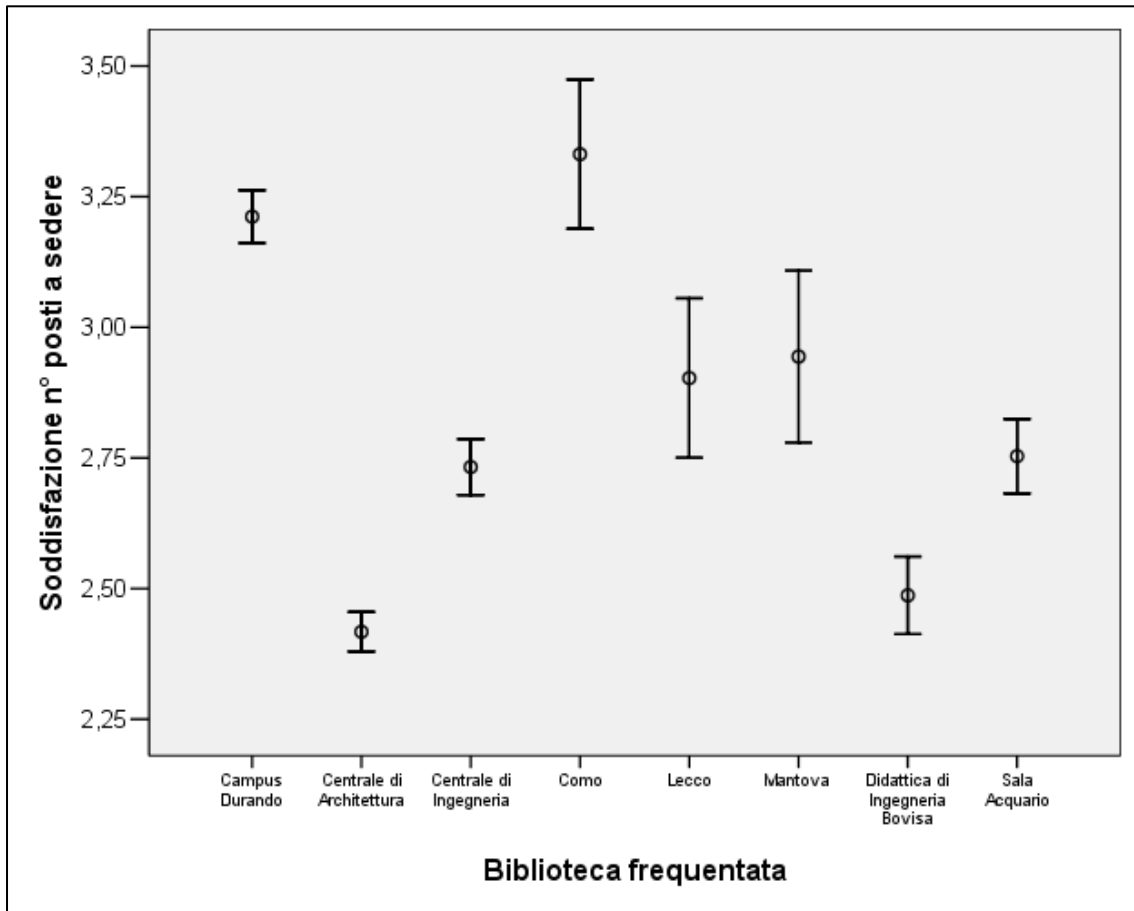
Nei grafici relativi ai servizi di biblioteca non compaiono la Biblioteca Didattica di Cremona e la Biblioteca Didattica di Piacenza, a causa del numero insufficiente di casi validi rilevati.

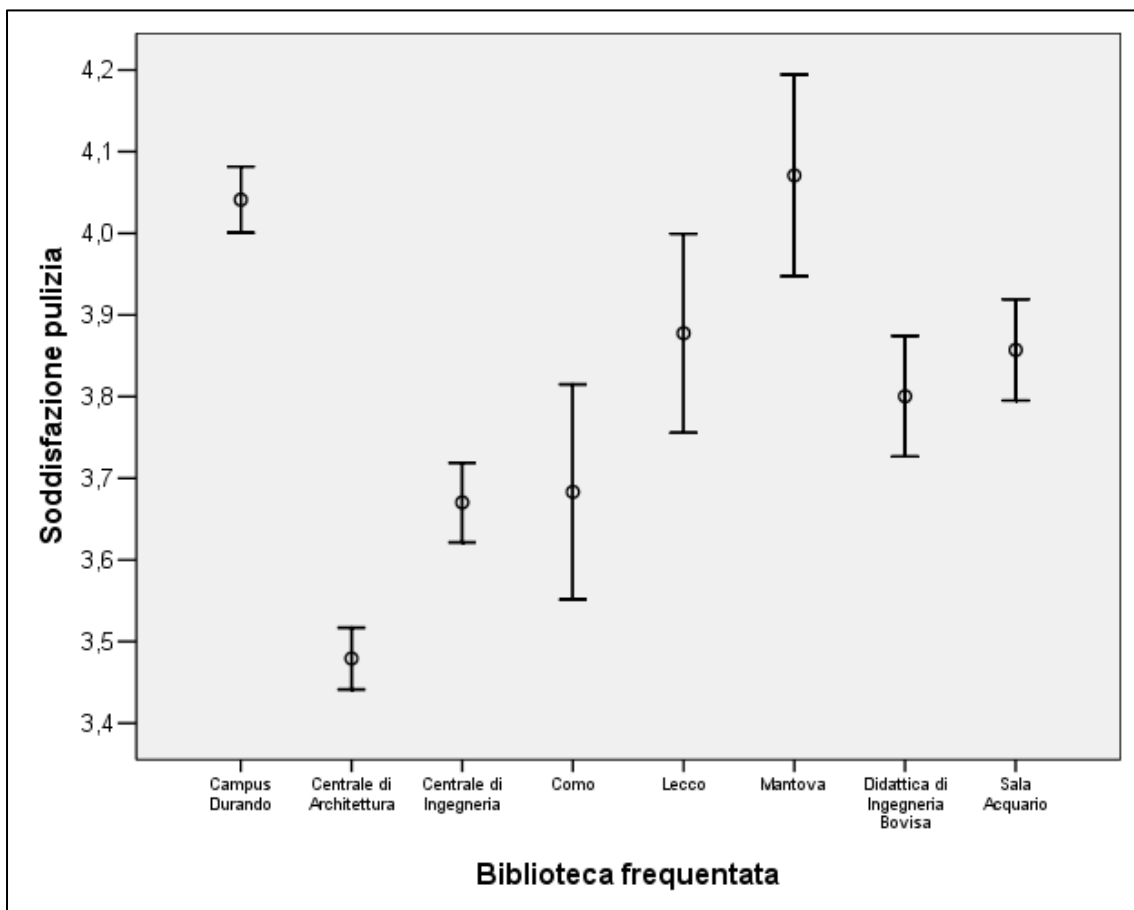
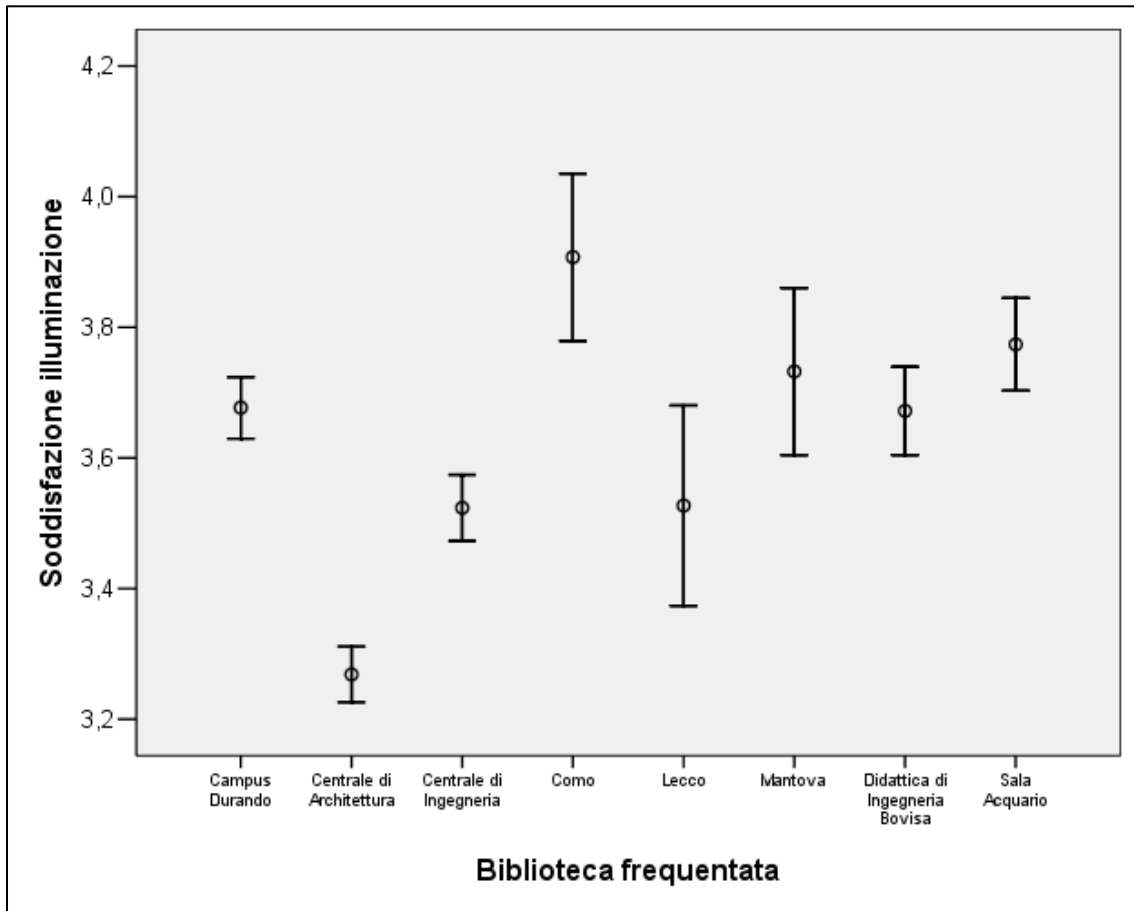


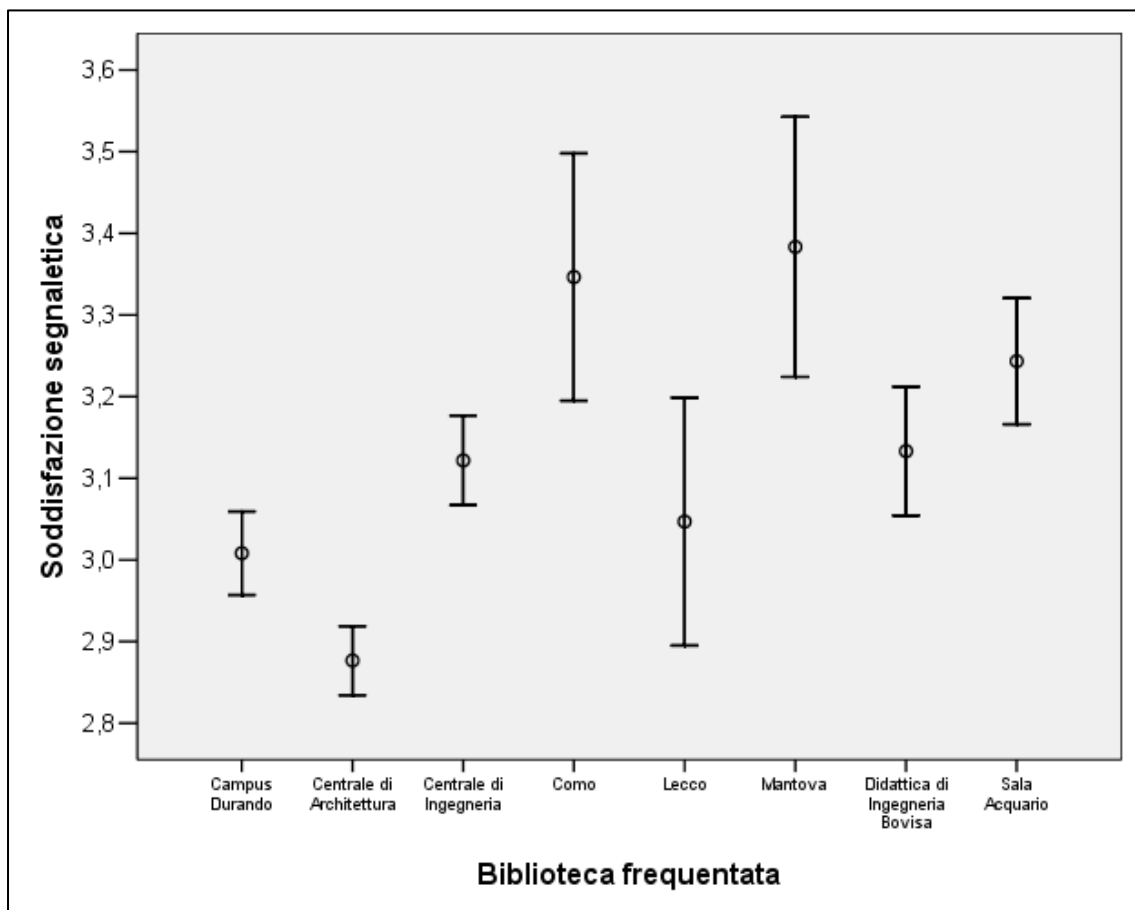
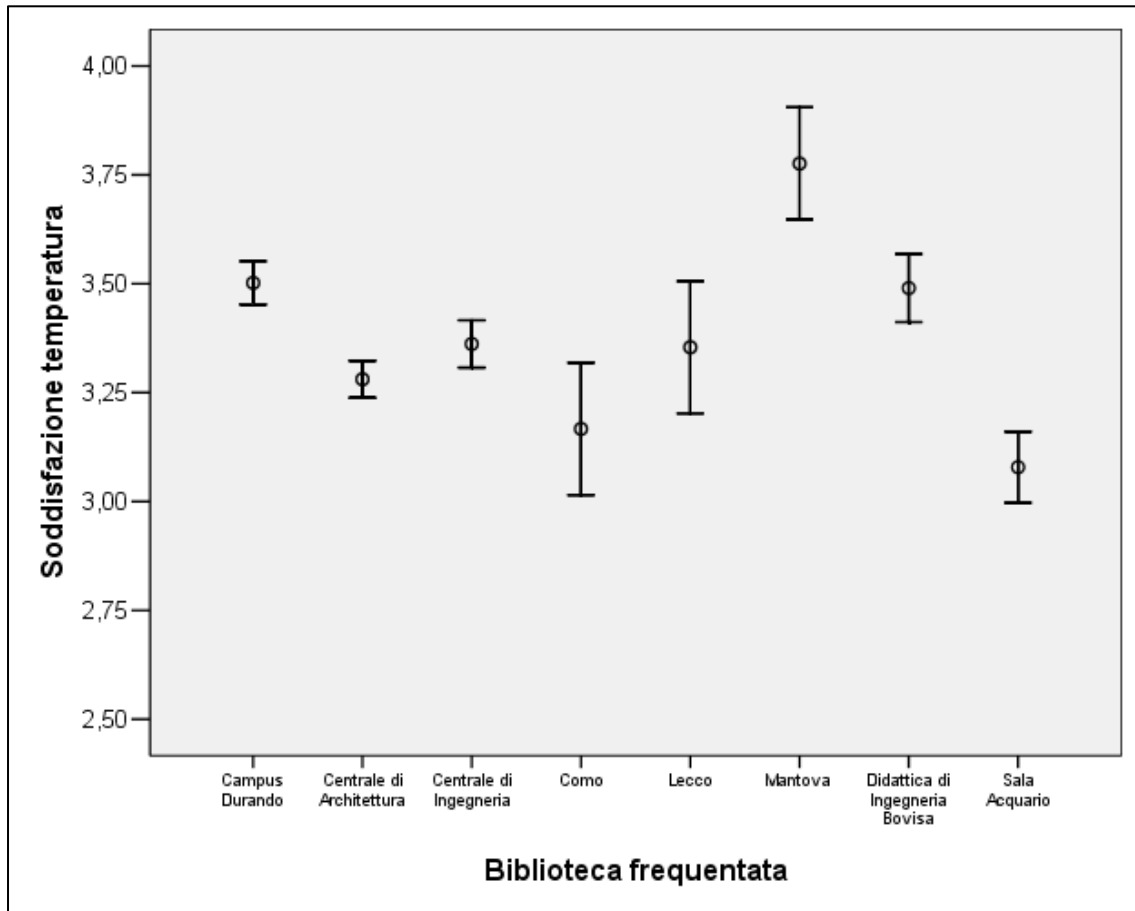
## MEDIA NEI GIUDIZI DI IMPORTANZA E SODDISFAZIONE PER I SERVIZI DI BIBLIOTECA: confronto tra i giudizi espressi dagli utenti delle diverse biblioteche

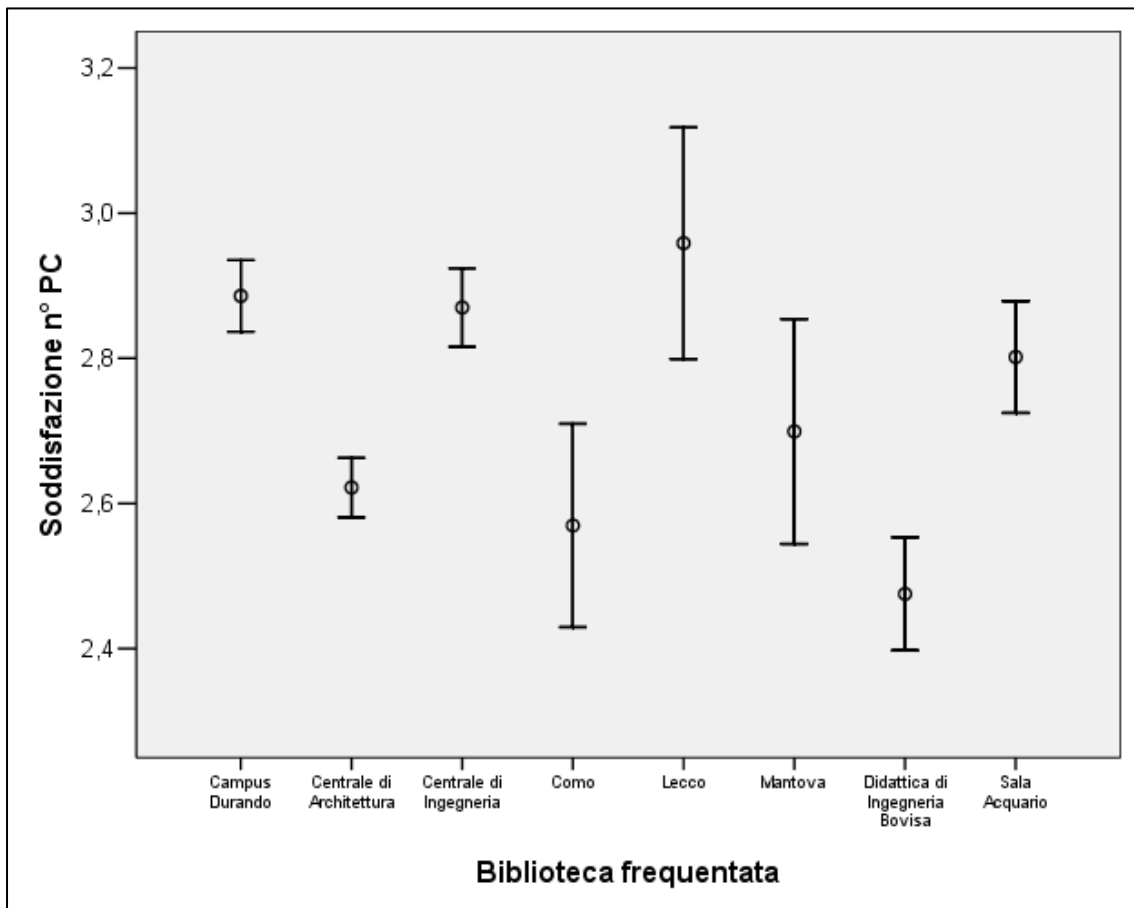
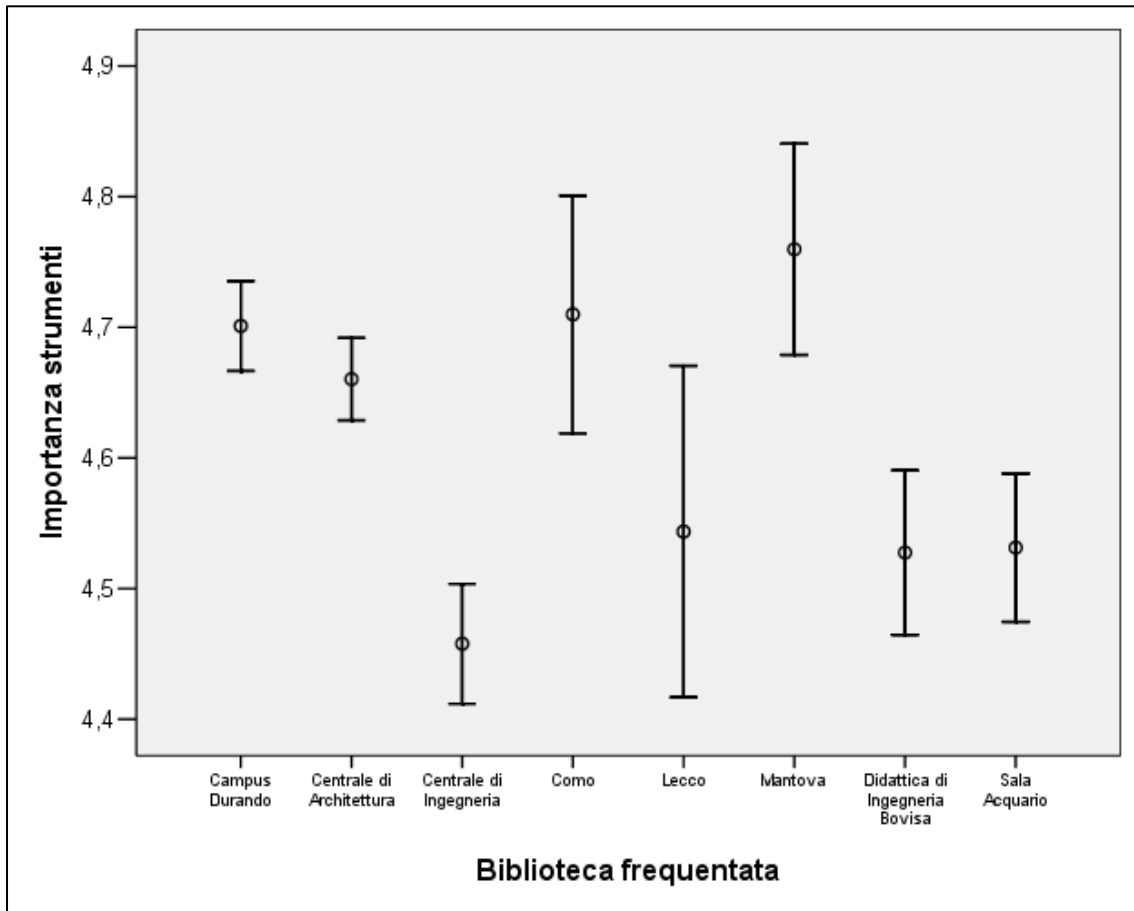


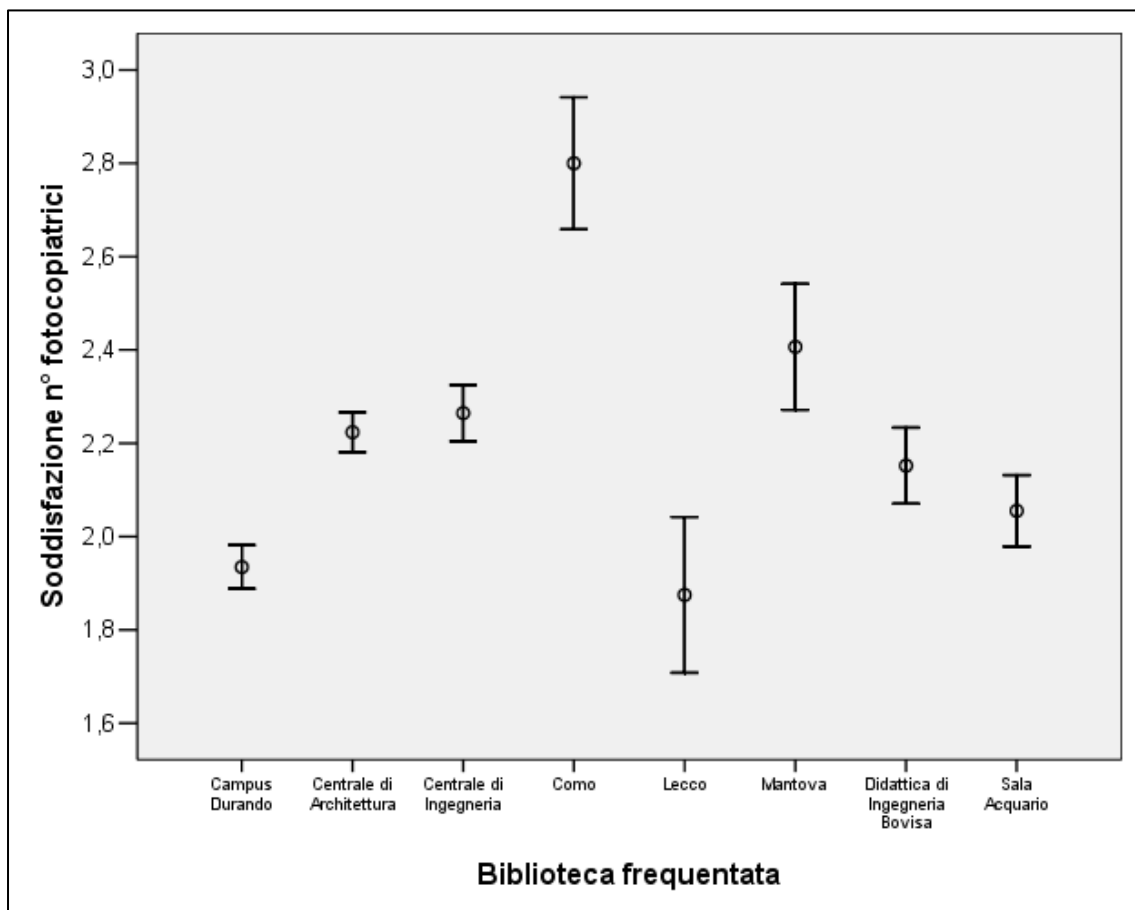
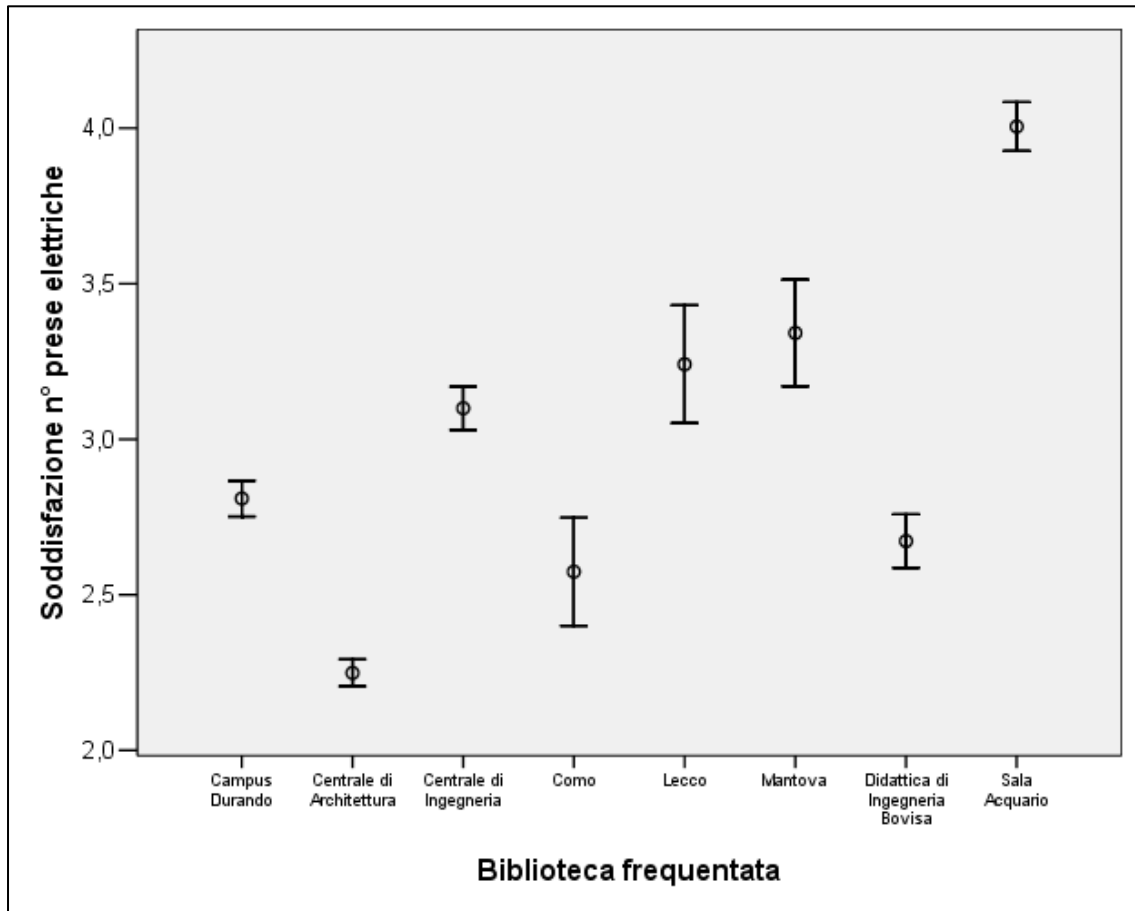


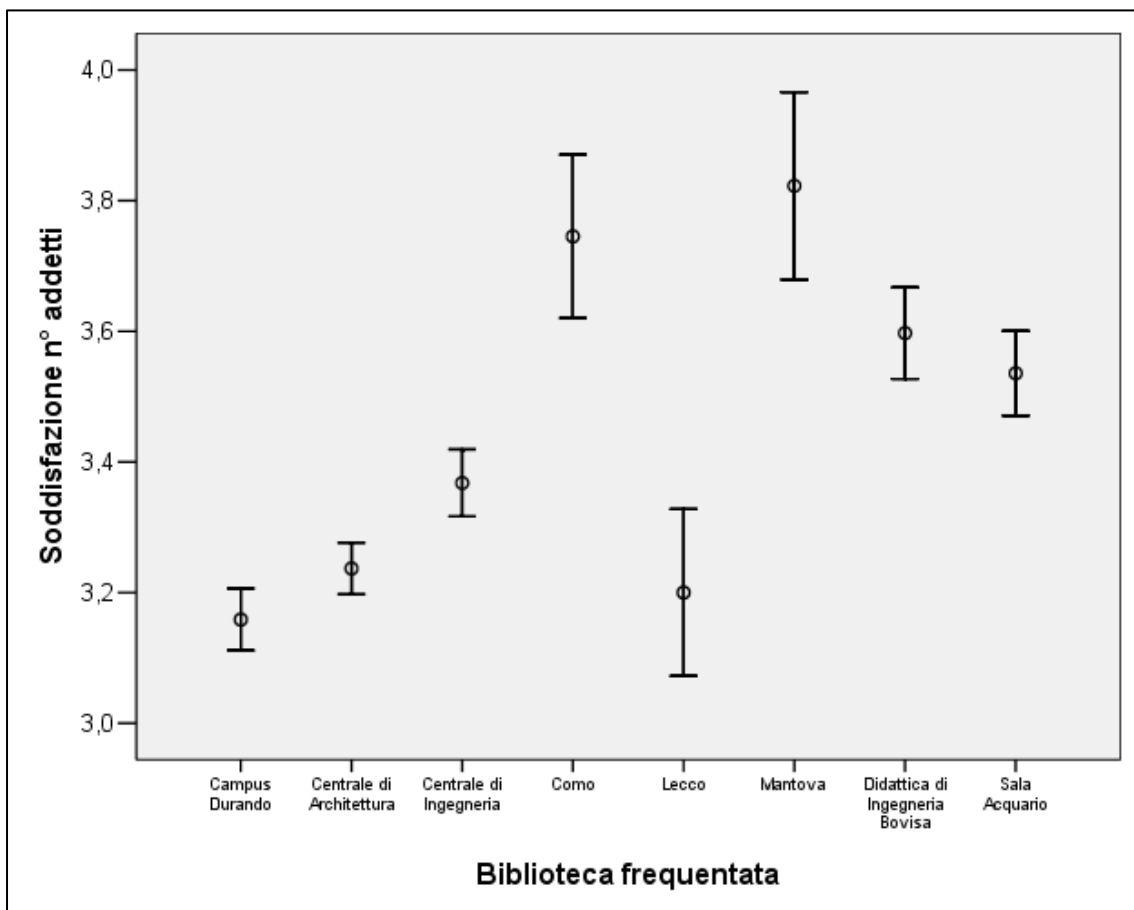
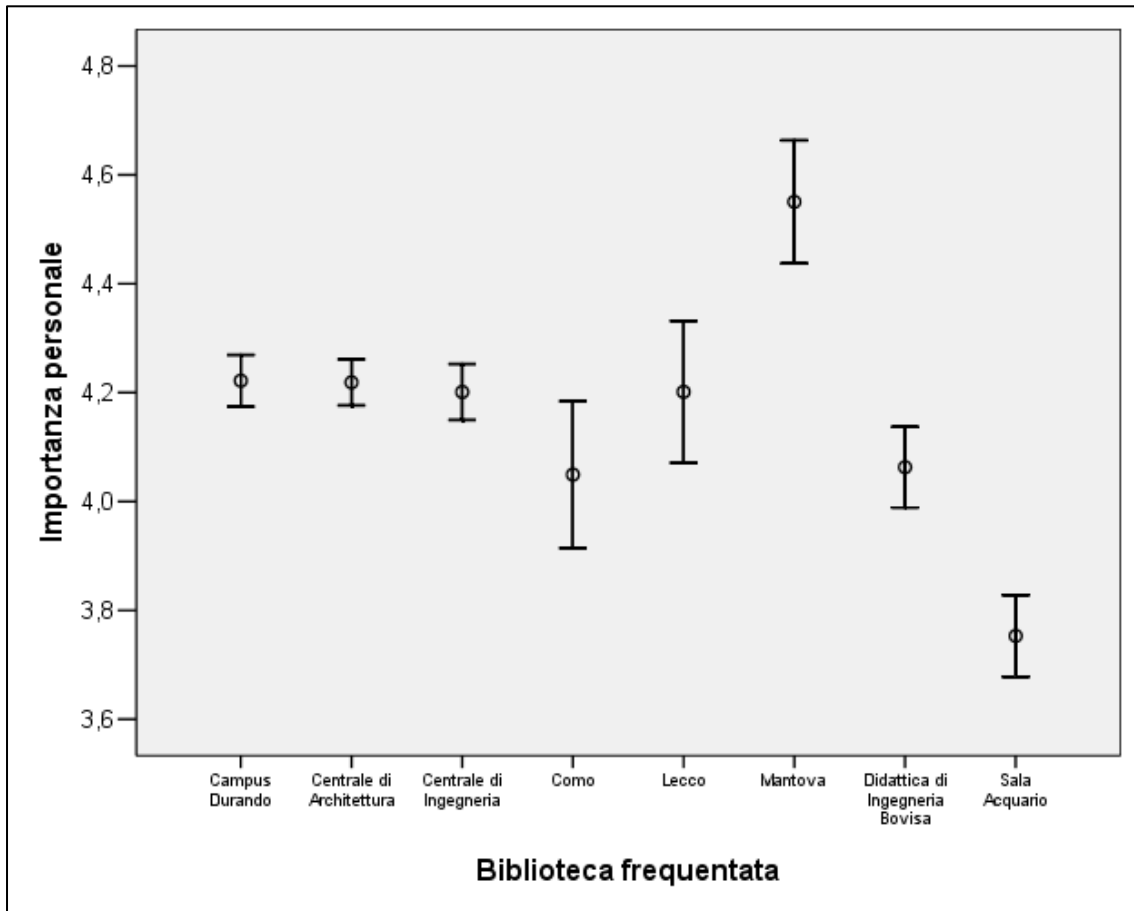


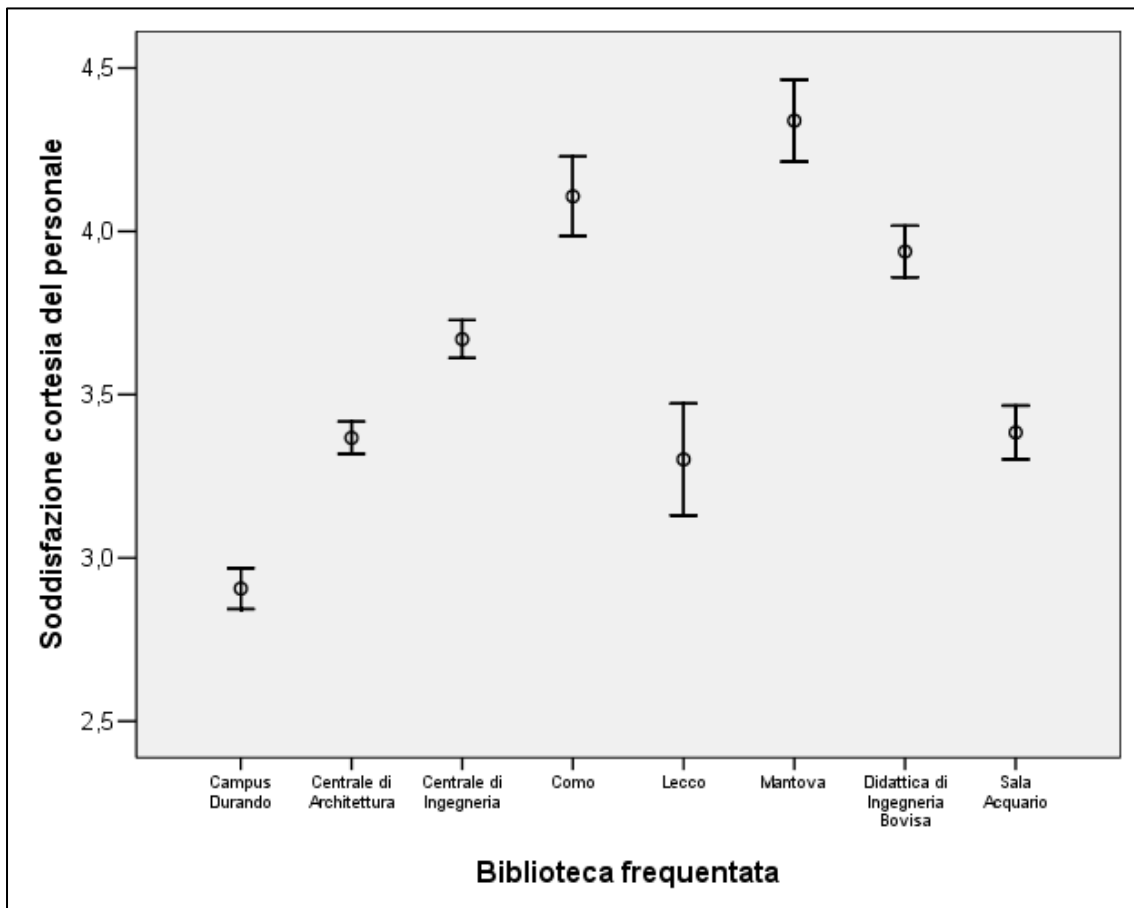
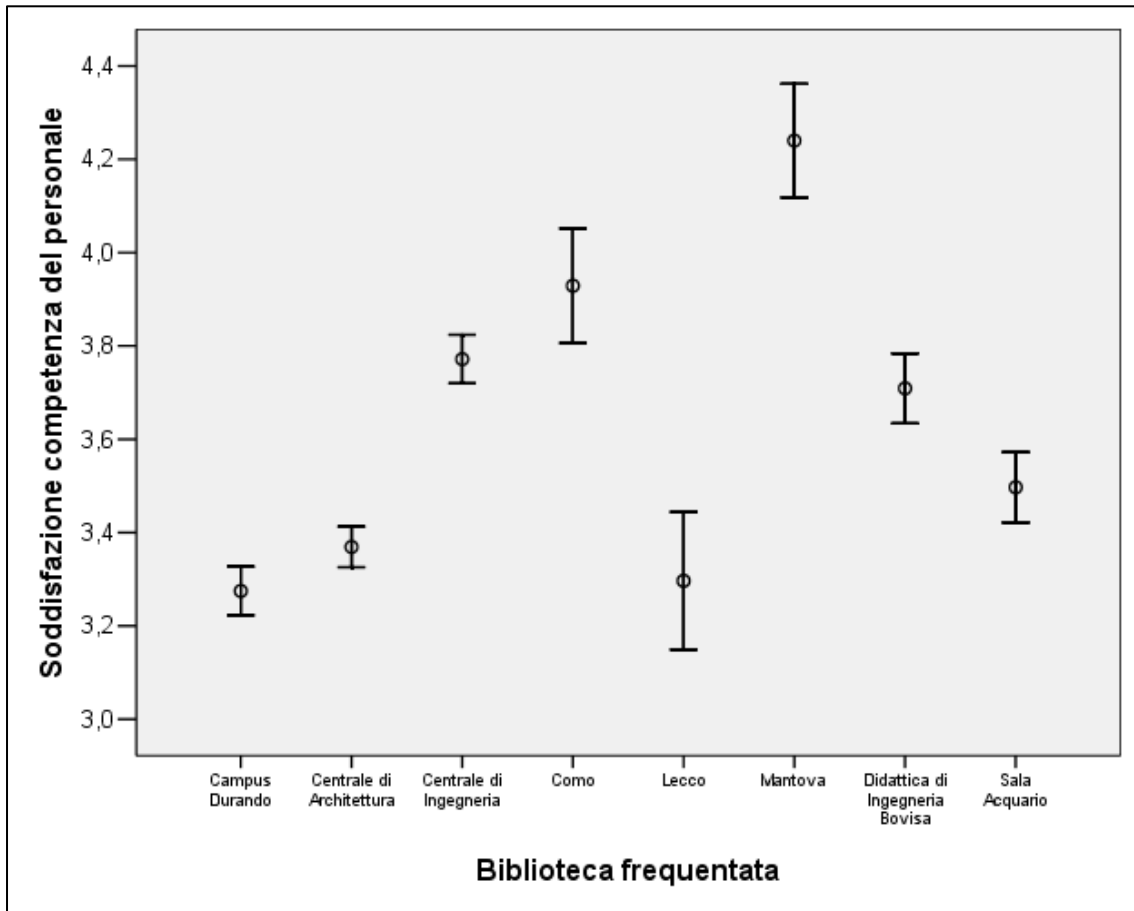


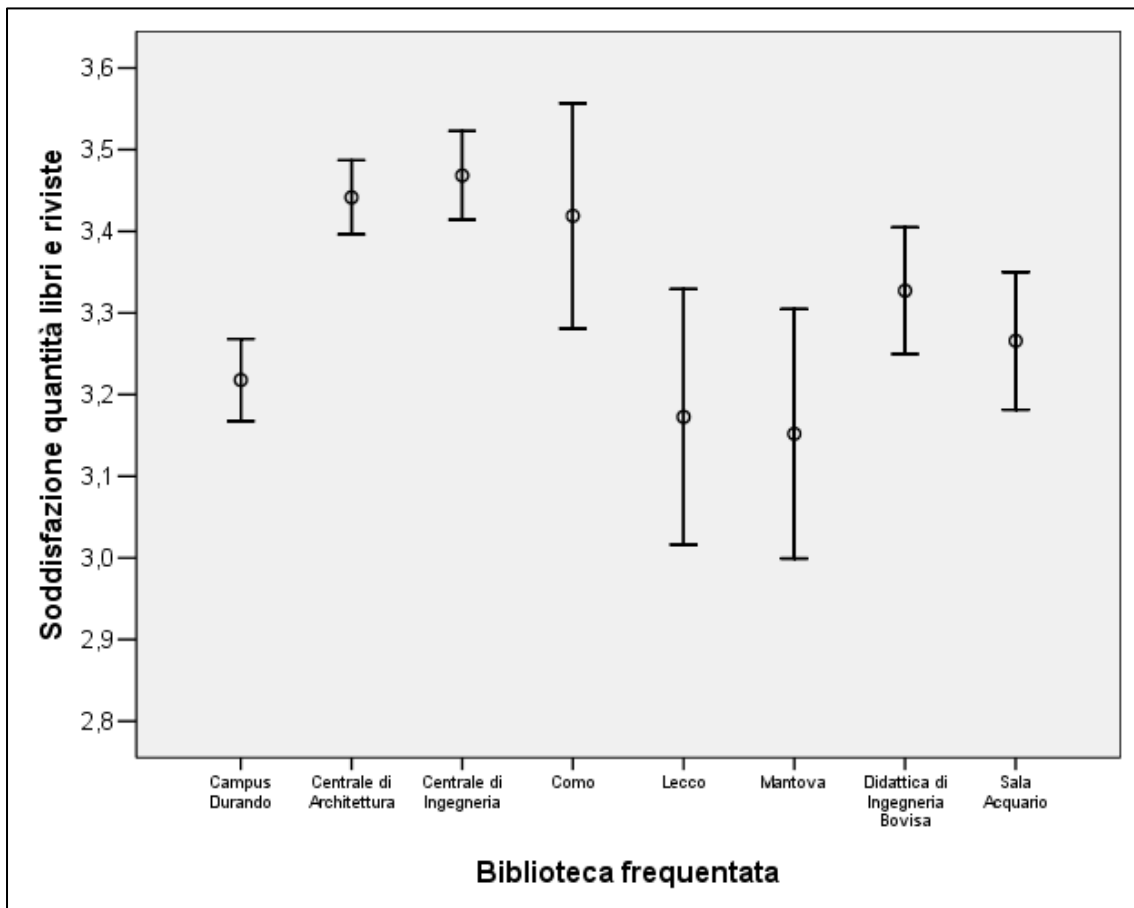
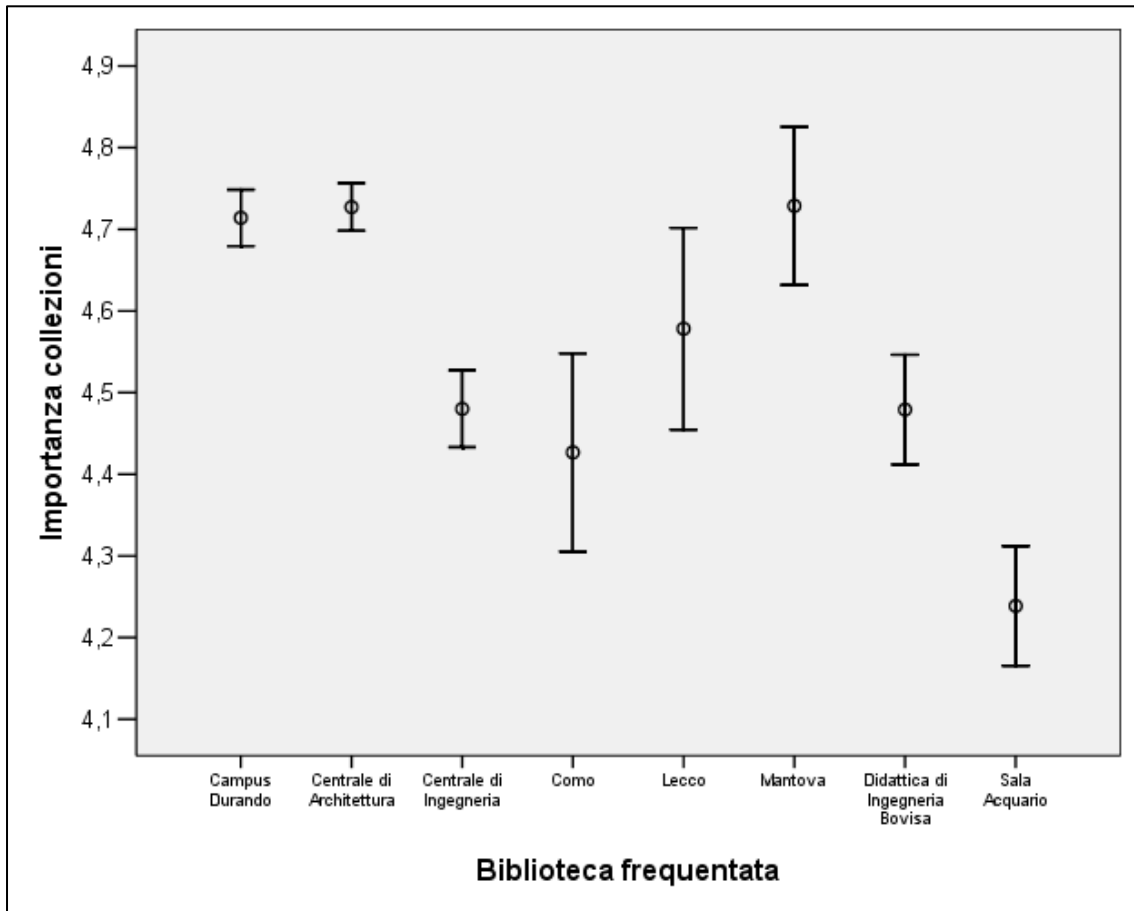


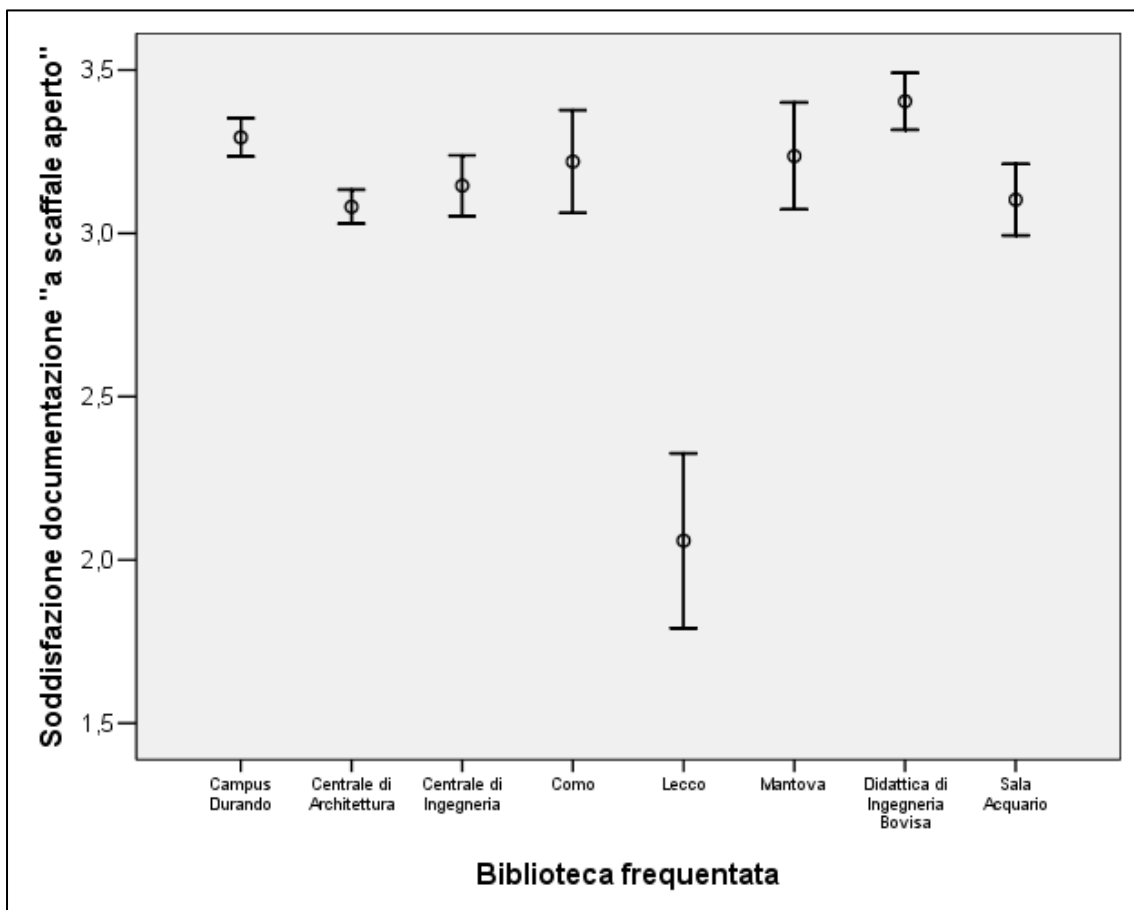
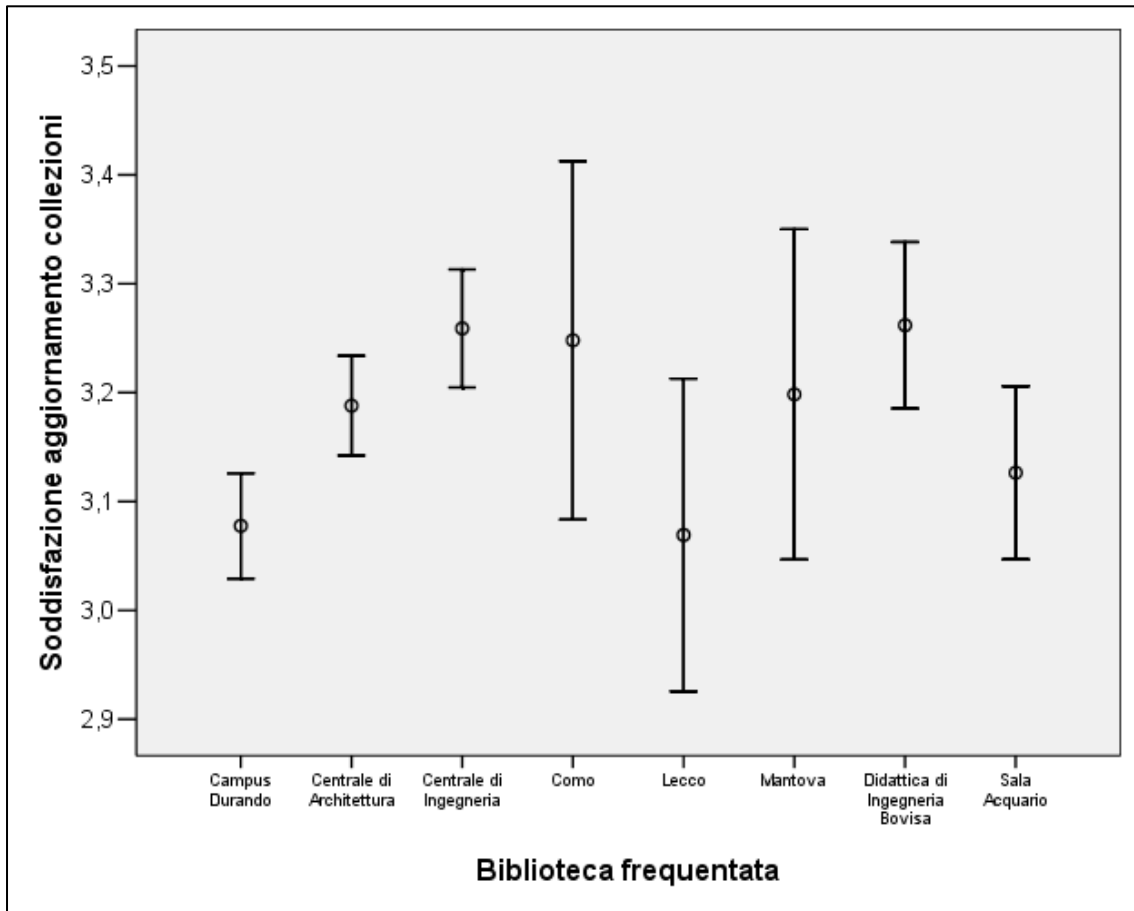


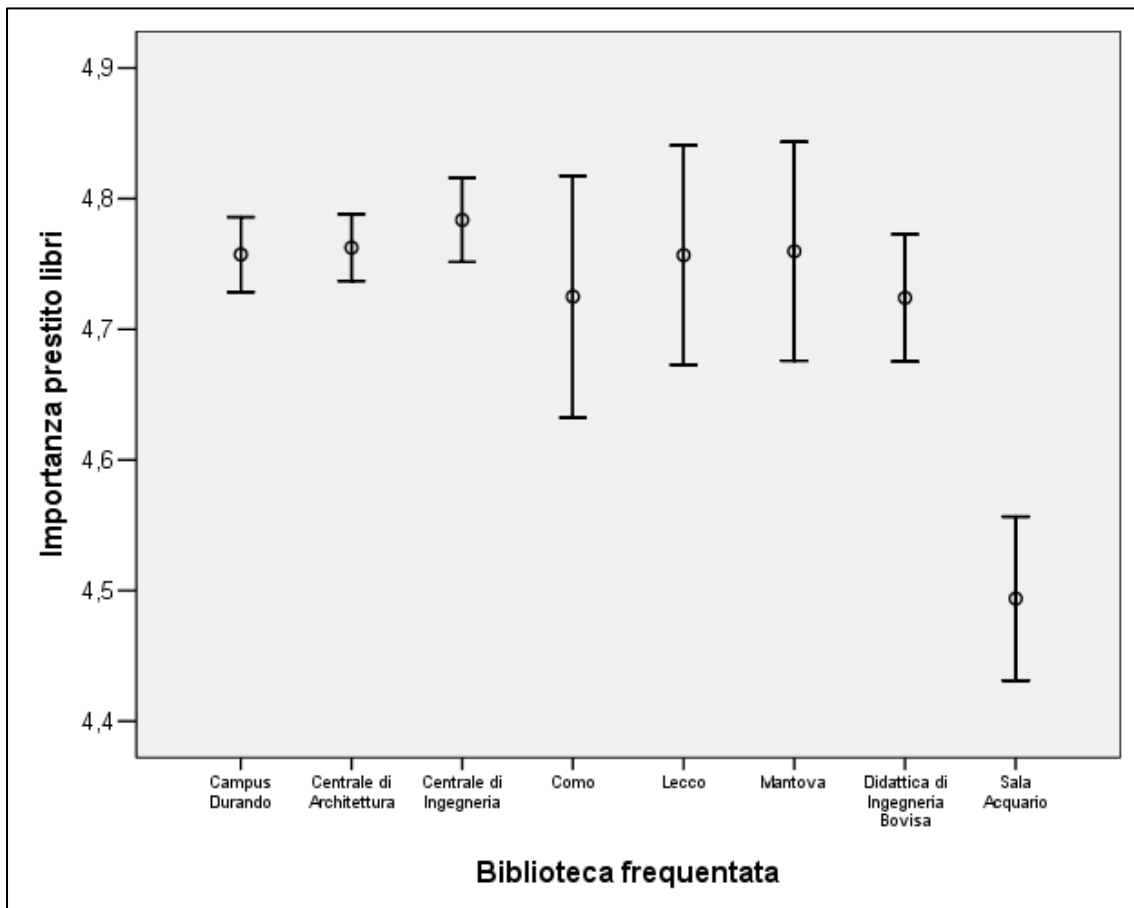
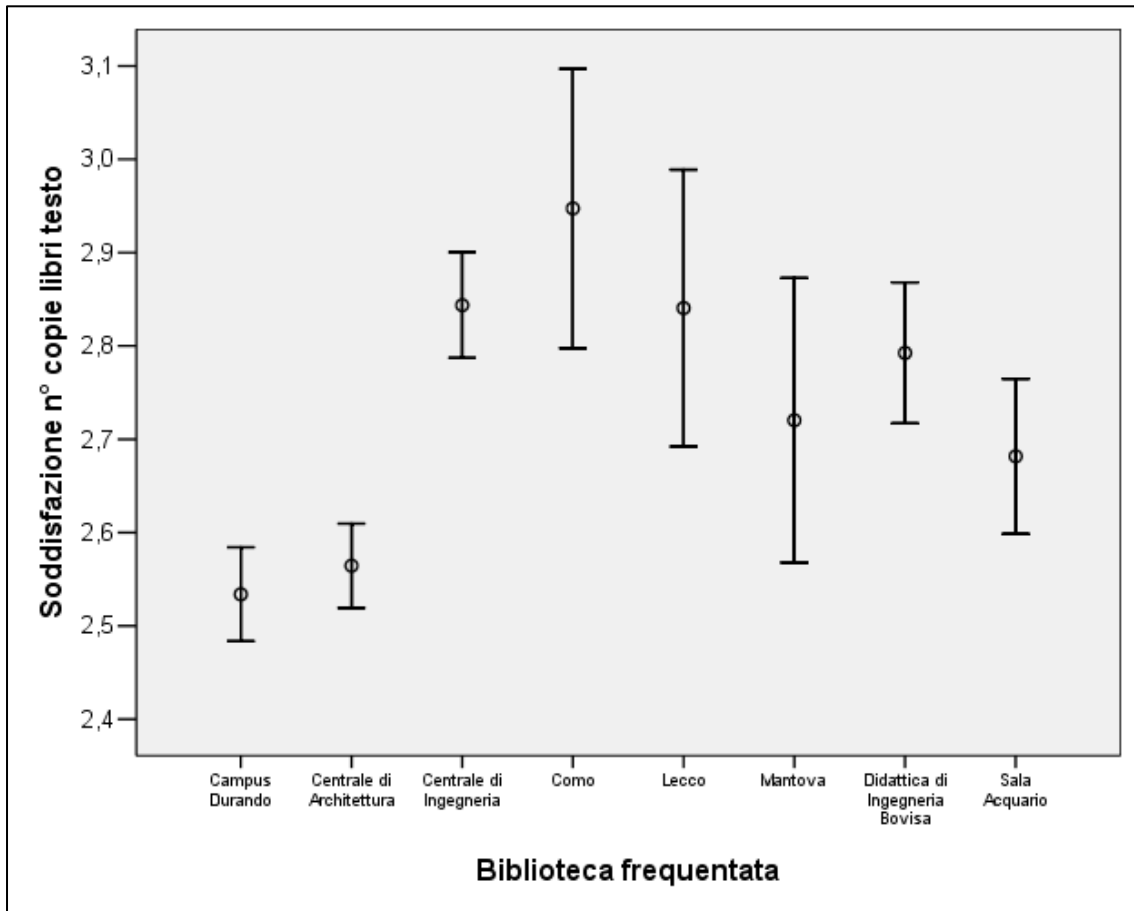


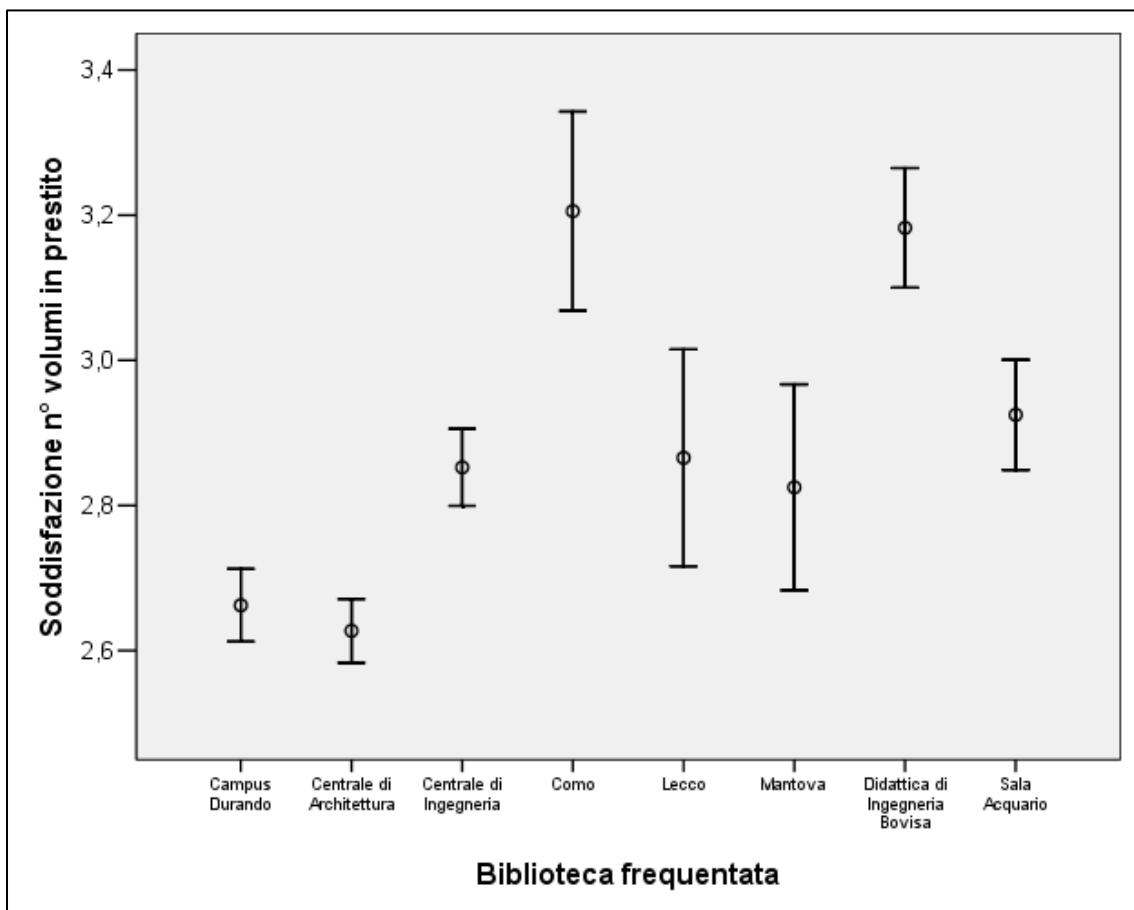
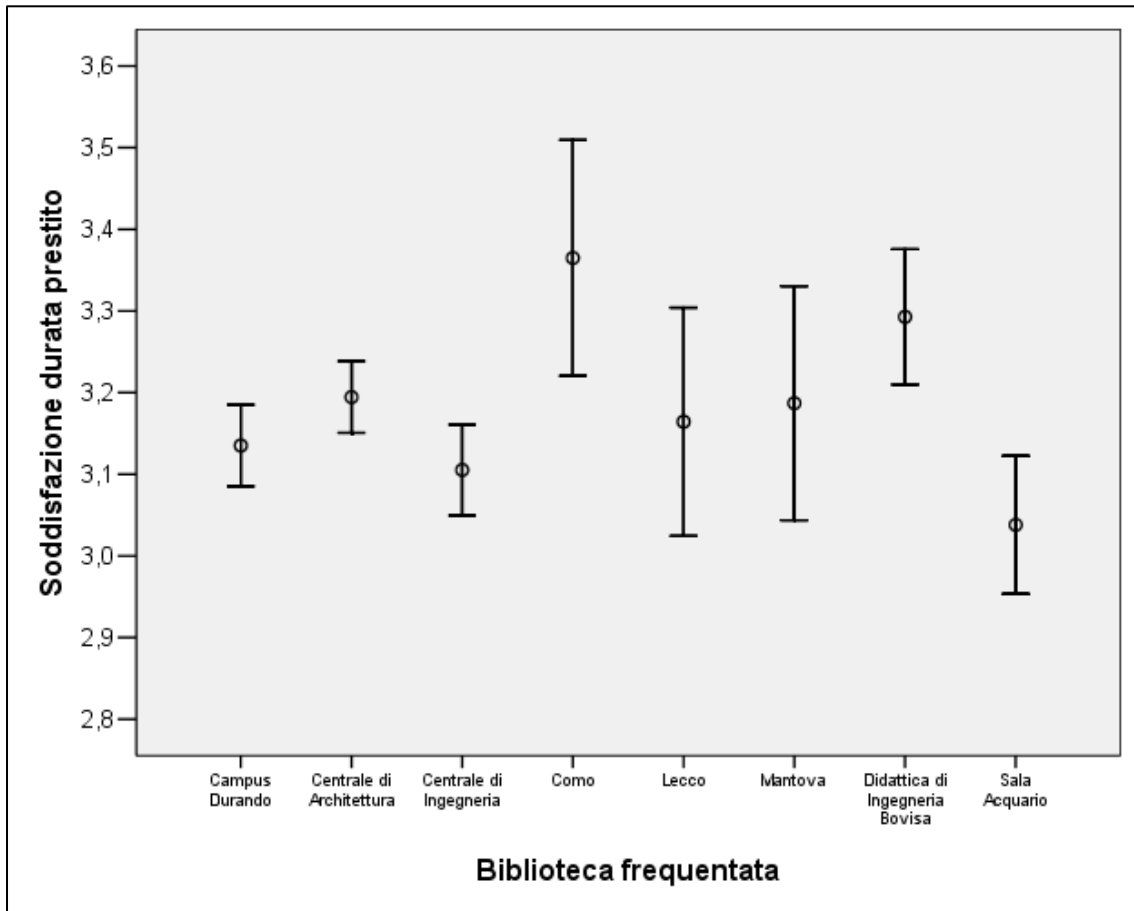


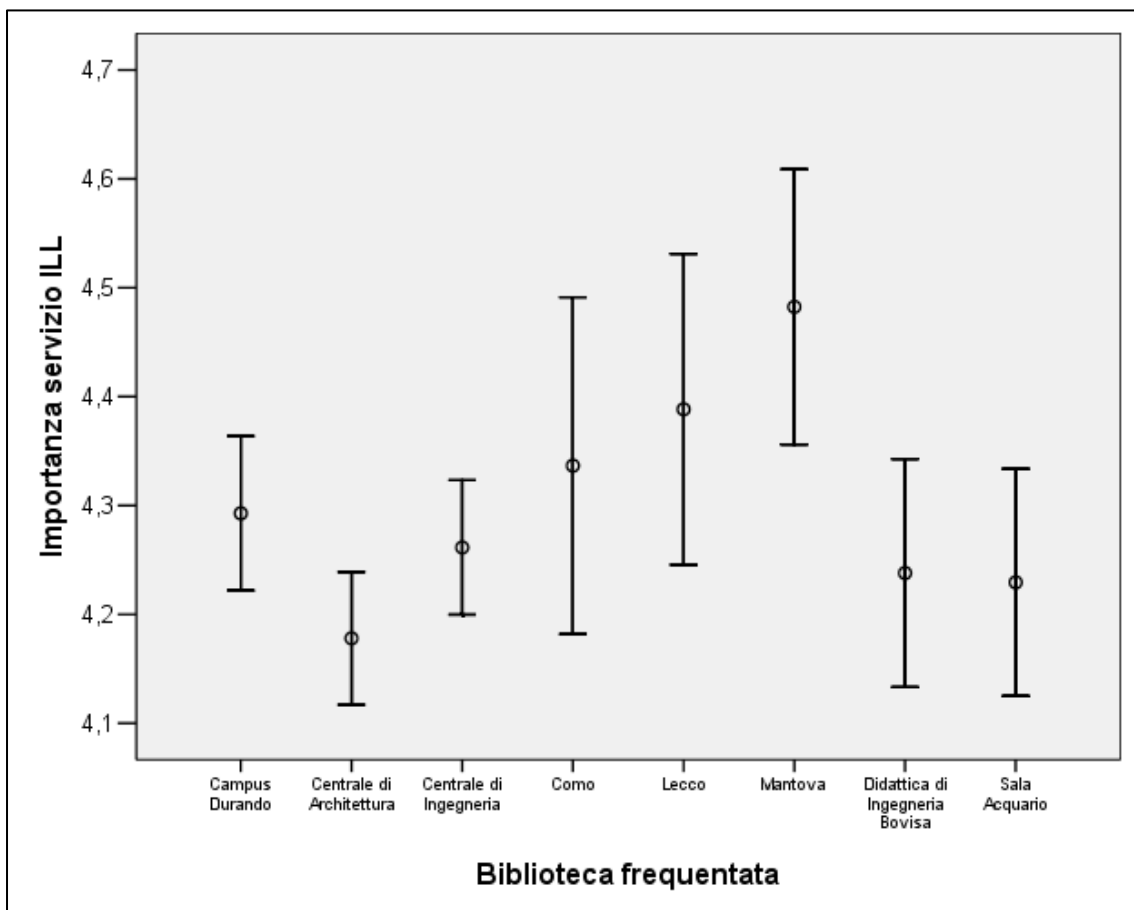
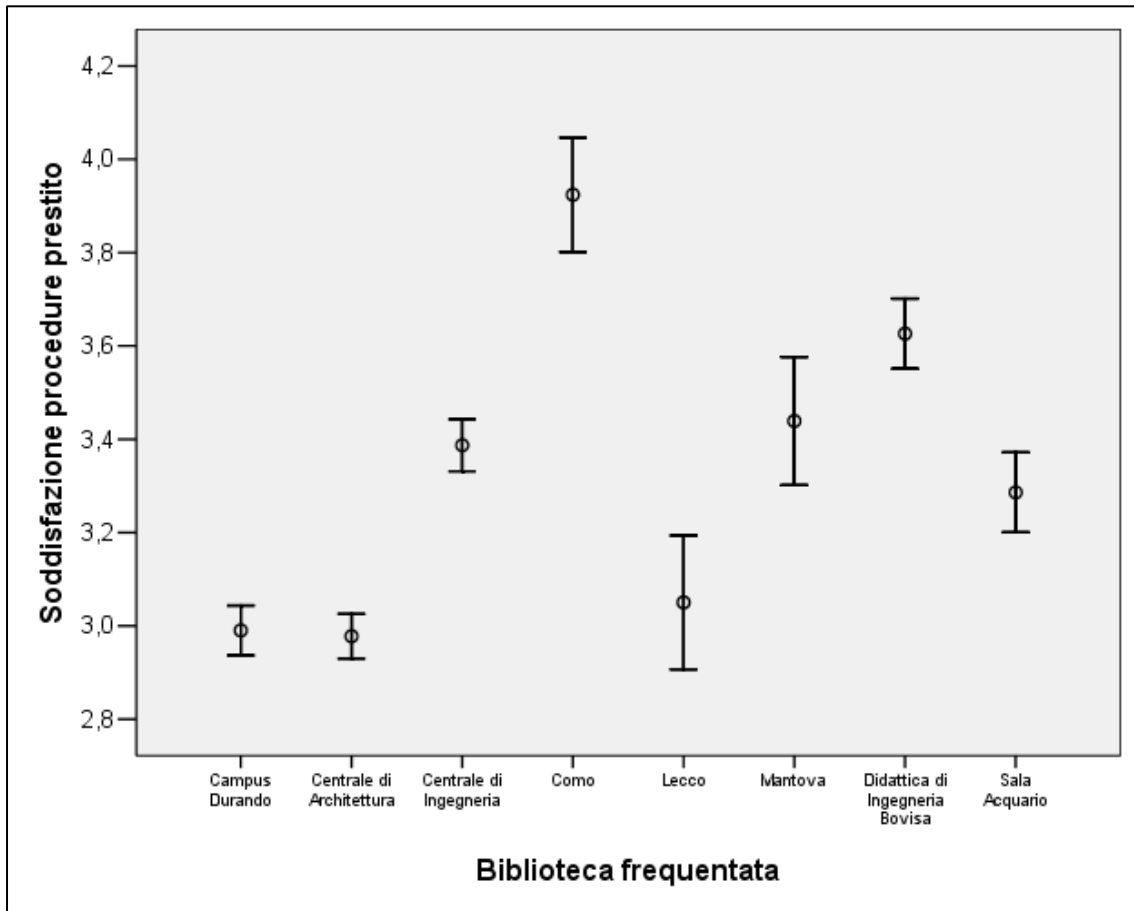


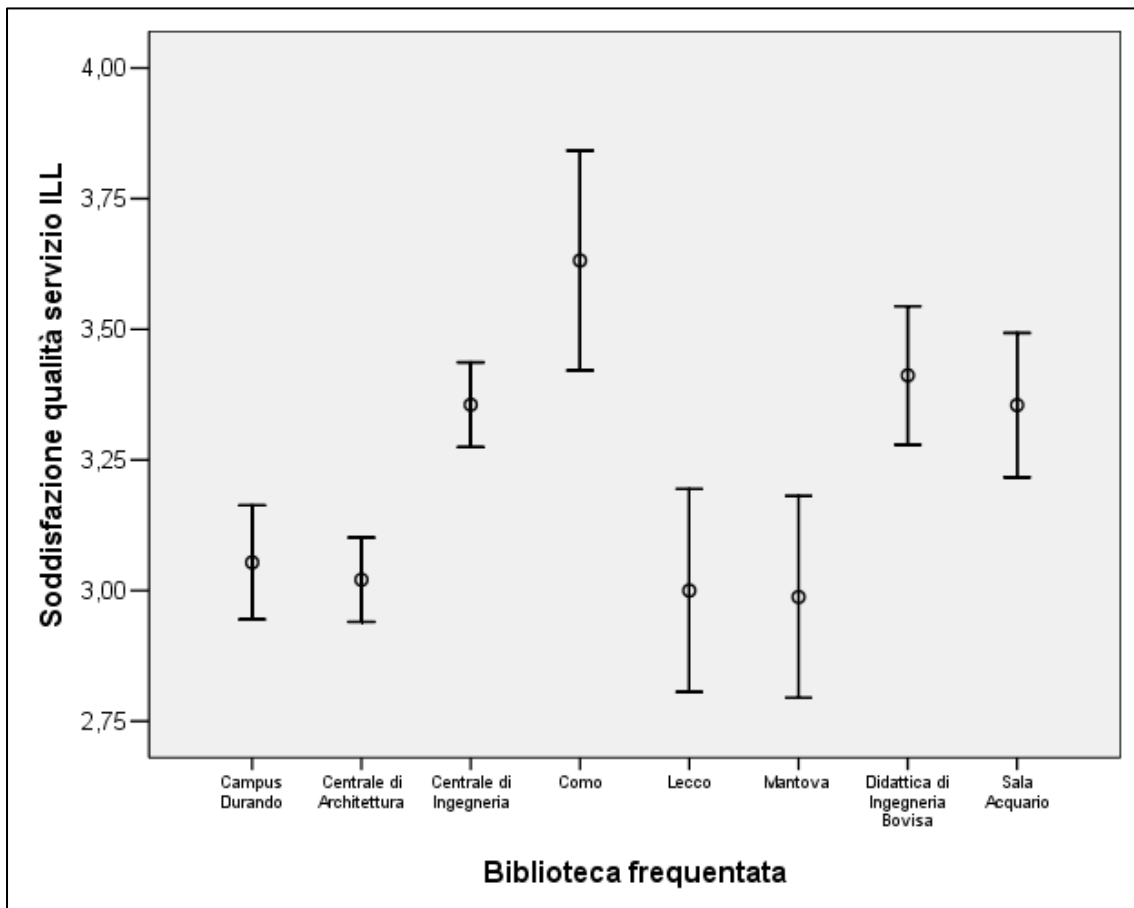
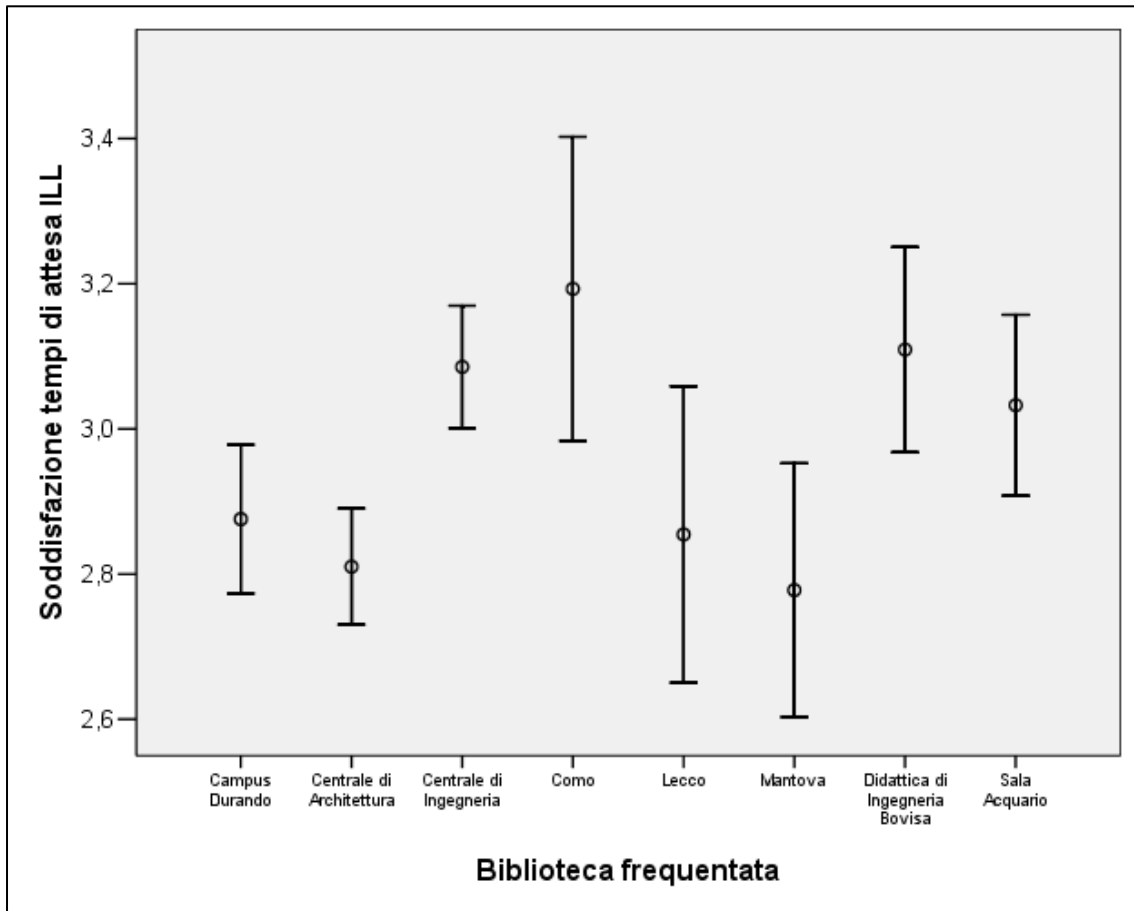


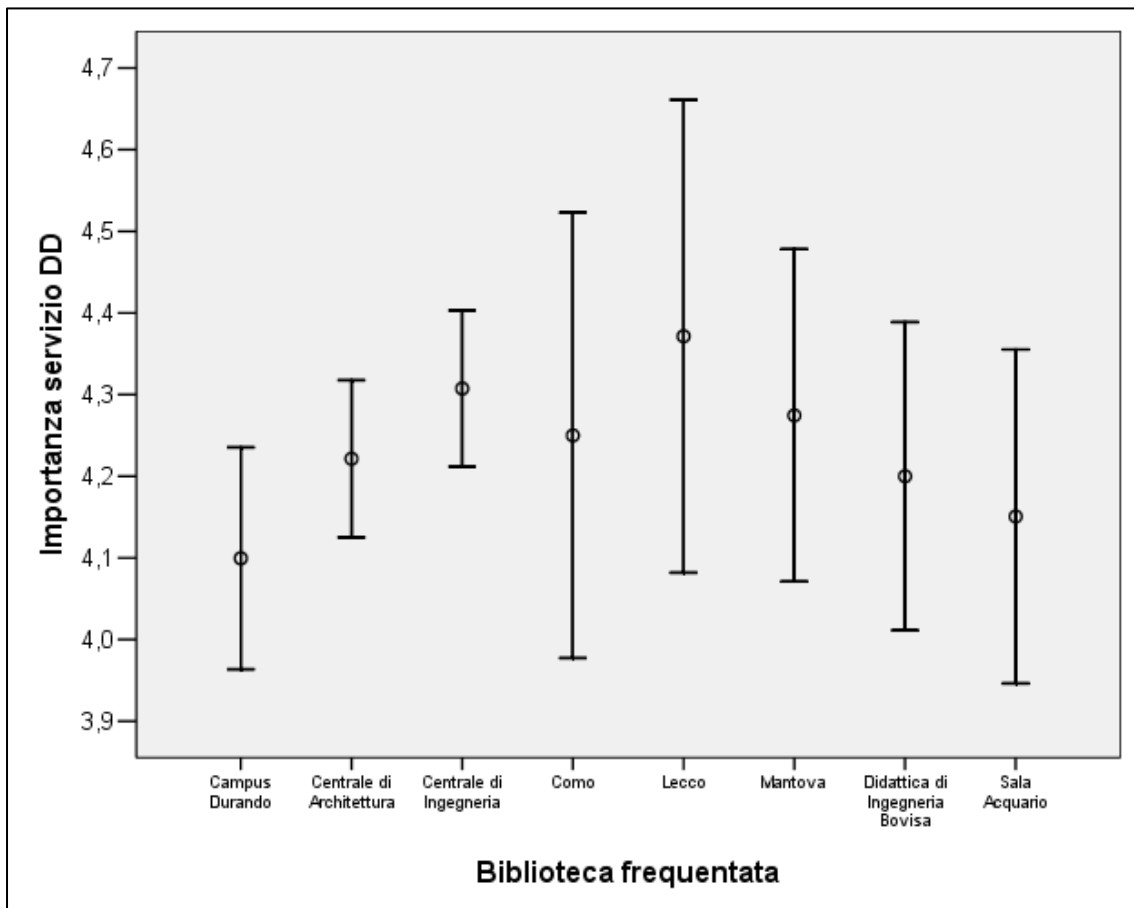
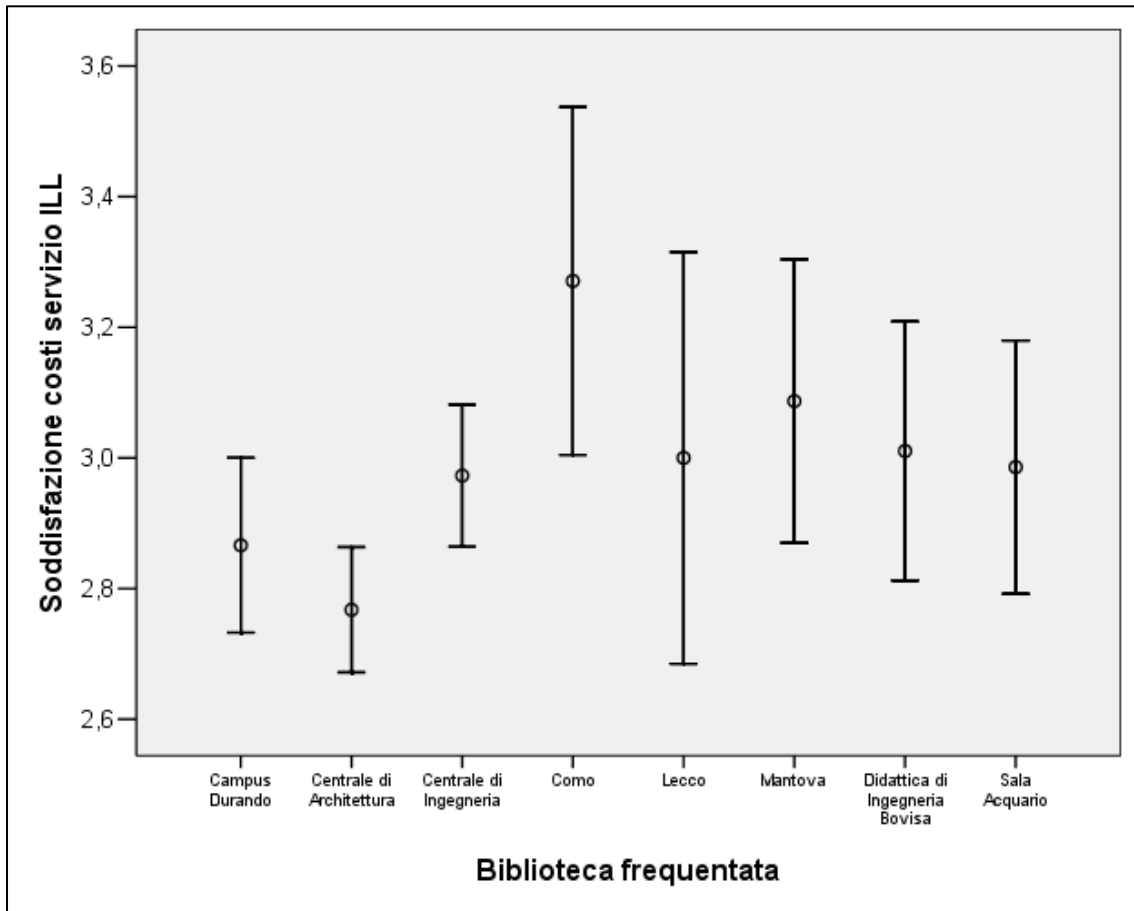


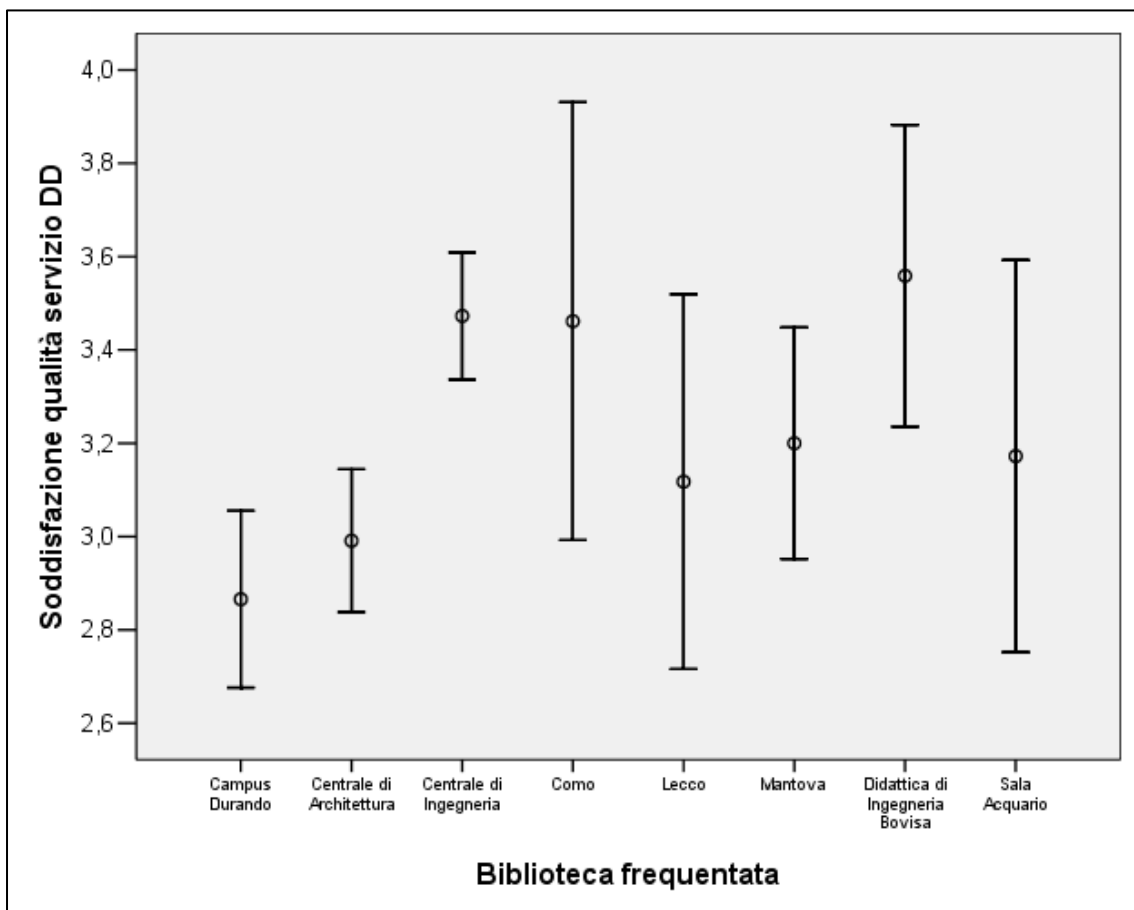
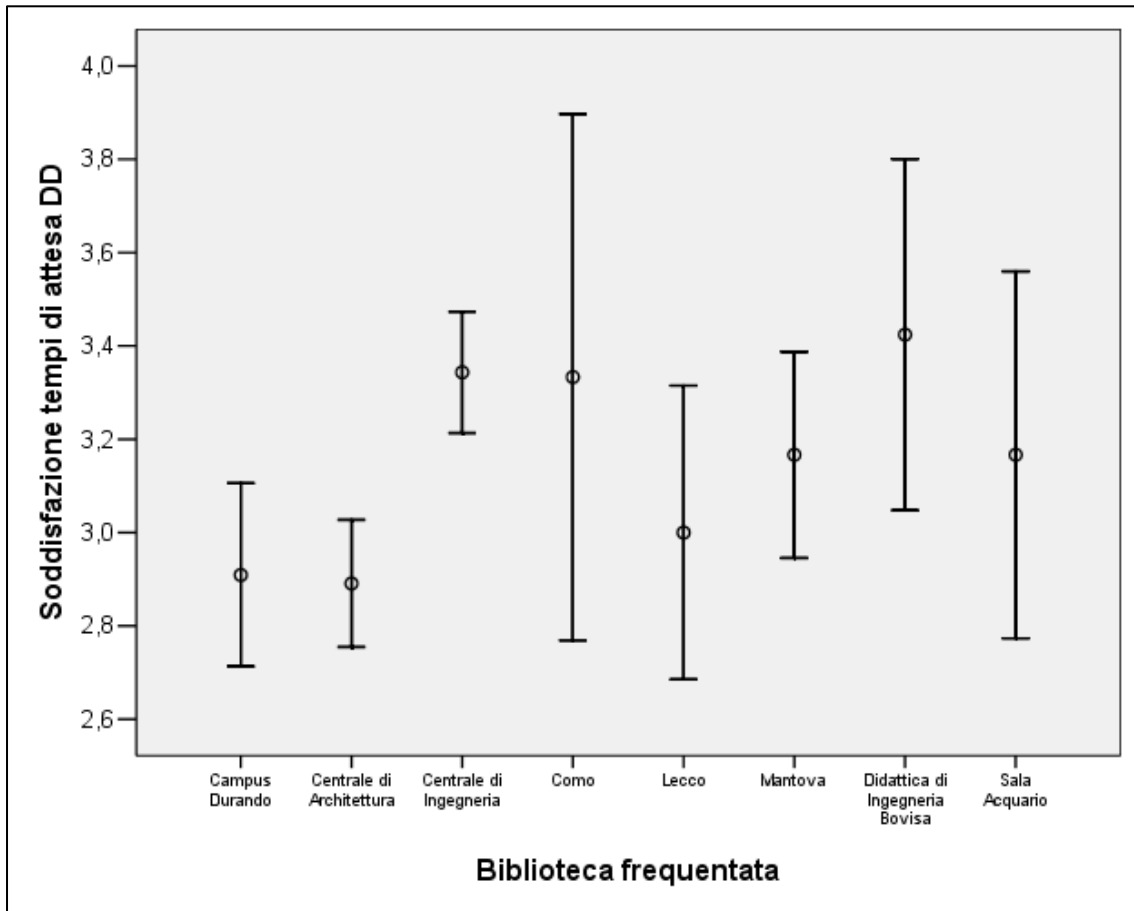


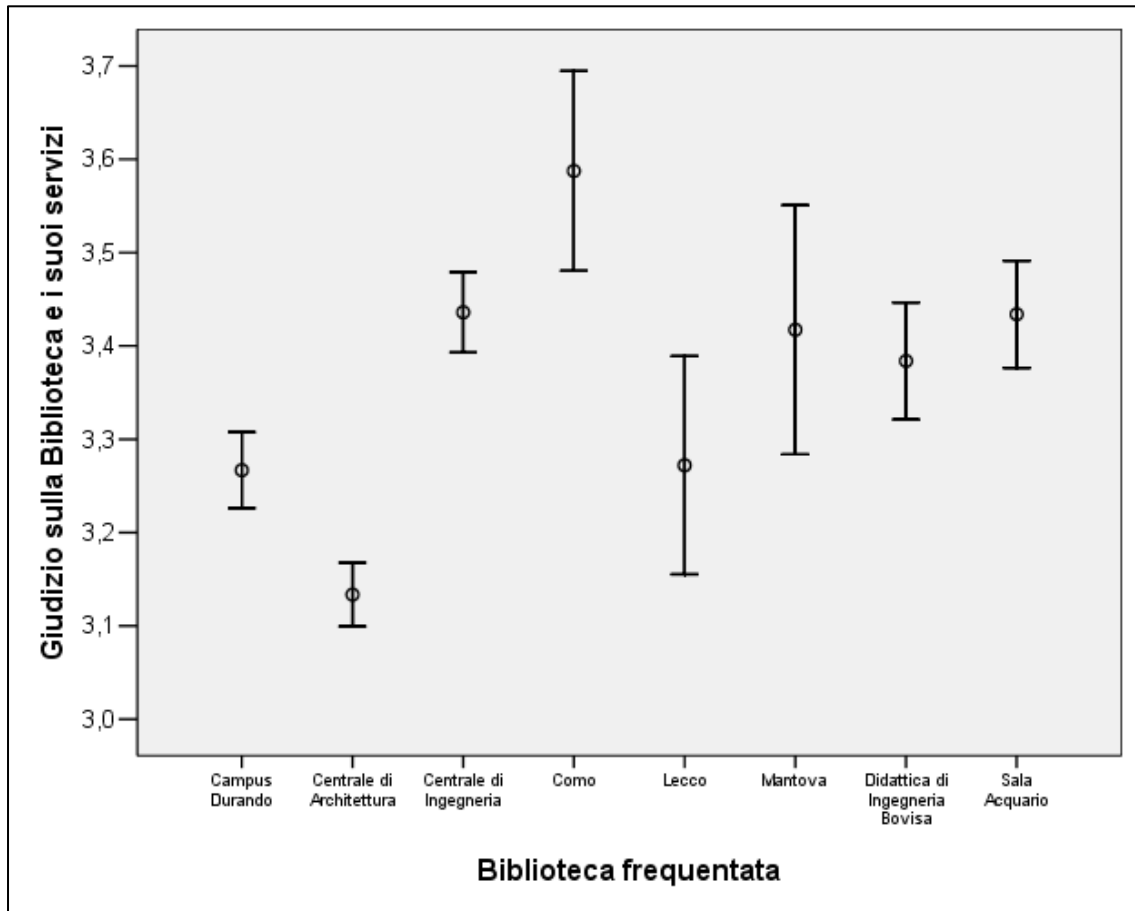














**MEDIA NEI GIUDIZI DI IMPORTANZA E SODDISFAZIONE PER I SERVIZI ONLINE :  
confronto fra i giudizi espressi dai diversi gruppi di utenti**

