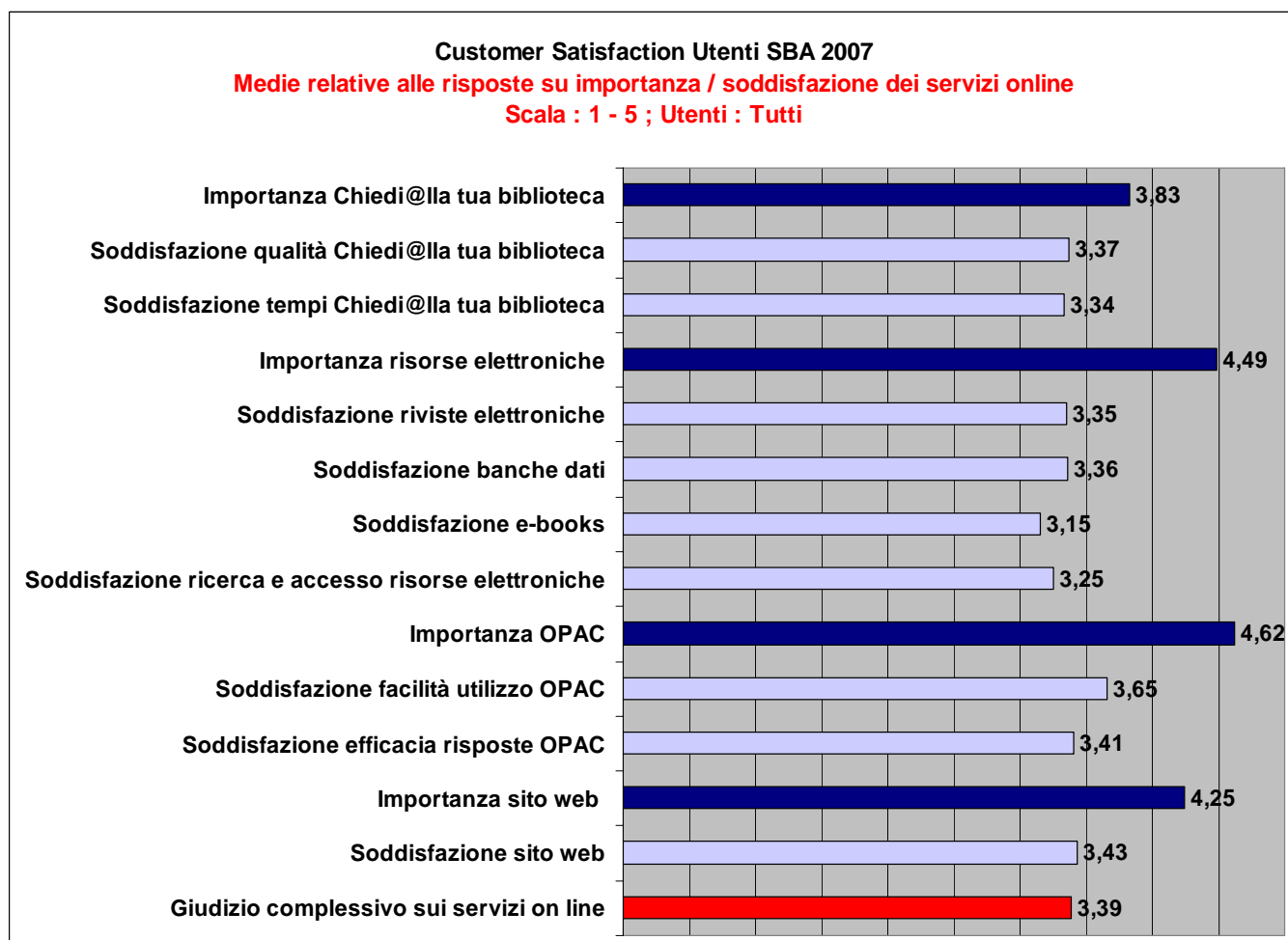


**SERVIZI ONLINE - GIUDIZI MEDI SU IMPORTANZA E SODDISFAZIONE****TUTTI GLI UTENTI**

	Casi validi	Mediana	Media	Intervallo di confidenza 95% per la media		Deviazione standard	Min	Max
				Limite inferiore	Limite superiore			
Importanza Chiedi@Illa tua biblioteca	1.112	4	3,83	3,77	3,88	0,872	1	5
Soddisfazione qualità Chiedi@Illa tua biblioteca	616	3	3,37	3,32	3,43	0,703	1	5
Soddisfazione tempi Chiedi@Illa tua biblioteca	601	3	3,34	3,28	3,40	0,753	1	5
Importanza risorse elettroniche	2.655	5	4,49	4,46	4,52	0,724	1	5
Soddisfazione riviste elettroniche	1.898	3	3,35	3,31	3,38	0,819	1	5
Soddisfazione banche dati	2.013	3	3,36	3,33	3,39	0,770	1	5
Soddisfazione e-books	1.498	3	3,15	3,11	3,19	0,792	1	5
Soddisfazione accesso risorse elettroniche	2.188	3	3,25	3,21	3,29	0,856	1	5
Importanza OPAC	3.920	5	4,62	4,60	4,65	0,649	1	5
Soddisfazione facilità utilizzo OPAC	3.717	4	3,65	3,63	3,68	0,835	1	5
Soddisfazione efficacia risposte OPAC	3.705	3	3,41	3,38	3,43	0,862	1	5
Importanza sito web	3.766	4	4,25	4,22	4,27	0,795	1	5
Soddisfazione sito web	3.299	3	3,43	3,40	3,45	0,701	1	5
Giudizio complessivo sui servizi on line	4.468	3	3,39	3,36	3,41	0,725	1	5



**SERVIZI ONLINE - GIUDIZI MEDI SU IMPORTANZA E SODDISFAZIONE****STUDENTI LAUREA TRIENNALE**

	Casi validi	Mediana	Media	Intervallo di confidenza 95% per la media		Deviazione standard	Min	Max
				Limite inferiore	Limite superiore			
Importanza Chiedi@Illa tua biblioteca	479	4	3,78	3,71	3,86	0,84	1	5
Soddisfazione qualità Chiedi@Illa tua biblioteca	300	3	3,33	3,26	3,41	0,69	1	5
Soddisfazione tempi Chiedi@Illa tua biblioteca	295	3	3,31	3,22	3,39	0,73	1	5
Importanza risorse elettroniche	1.004	4	4,29	4,24	4,34	0,78	1	5
Soddisfazione riviste elettroniche	651	3	3,16	3,10	3,21	0,69	1	5
Soddisfazione banche dati	727	3	3,24	3,19	3,29	0,68	1	5
Soddisfazione e-books	547	3	3,13	3,07	3,19	0,72	1	5
Soddisfazione accesso risorse elettroniche	788	3	3,18	3,12	3,23	0,77	1	5
Importanza OPAC	1.637	5	4,54	4,50	4,57	0,70	1	5
Soddisfazione facilità utilizzo OPAC	1.530	4	3,59	3,54	3,63	0,86	1	5
Soddisfazione efficacia risposte OPAC	1.521	3	3,35	3,30	3,39	0,86	1	5
Importanza sito web	1.668	4	4,18	4,14	4,22	0,82	1	5
Soddisfazione sito web	1.429	3	3,41	3,37	3,44	0,69	1	5
Giudizio complessivo sui servizi on line	2.022	3	3,34	3,30	3,37	0,71	1	5

STUDENTI LAUREA MAGISTRALE

	Casi validi	Mediana	Media	Intervallo di confidenza 95% per la media		Deviazione standard	Min	Max
				Limite inferiore	Limite superiore			
Importanza Chiedi@Illa tua biblioteca	314	4	3,79	3,69	3,88	0,85	1	5
Soddisfazione qualità Chiedi@Illa tua biblioteca	156	3	3,26	3,16	3,35	0,60	1	4
Soddisfazione tempi Chiedi@Illa tua biblioteca	154	3	3,20	3,09	3,31	0,71	1	5
Importanza risorse elettroniche	953	5	4,49	4,45	4,54	0,73	1	5
Soddisfazione riviste elettroniche	642	3	3,29	3,22	3,35	0,81	1	5
Soddisfazione banche dati	704	3	3,31	3,25	3,36	0,79	1	5
Soddisfazione e-books	508	3	3,11	3,04	3,18	0,81	1	5
Soddisfazione accesso risorse elettroniche	772	3	3,11	3,05	3,17	0,86	1	5
Importanza OPAC	1.451	5	4,68	4,65	4,71	0,61	1	5
Soddisfazione facilità utilizzo OPAC	1.399	4	3,68	3,64	3,72	0,82	1	5
Soddisfazione efficacia risposte OPAC	1.398	3	3,40	3,36	3,45	0,84	1	5
Importanza sito web	1.338	4	4,26	4,22	4,30	0,78	2	5
Soddisfazione sito web	1.181	3	3,39	3,35	3,43	0,70	1	5
Giudizio complessivo sui servizi on line	1.569	3	3,34	3,30	3,37	0,70	1	5

**SERVIZI ONLINE - GIUDIZI MEDI SU IMPORTANZA E SODDISFAZIONE****POST LAUREA**

	Casi validi	Mediana	Media	Intervallo di confidenza 95% per la media		Deviazione standard	Min	Max
				Limite inferiore	Limite superiore			
Importanza Chiedi@Ila tua biblioteca	124	4	3,97	3,81	4,12	0,86	1	5
Soddisfazione qualità Chiedi@Ila tua biblioteca	59	4	3,56	3,33	3,79	0,88	1	5
Soddisfazione tempi Chiedi@Ila tua biblioteca	56	3	3,46	3,22	3,71	0,91	1	5
Importanza risorse elettroniche	266	5	4,84	4,79	4,89	0,40	3	5
Soddisfazione riviste elettroniche	249	4	3,53	3,41	3,64	0,92	1	5
Soddisfazione banche dati	225	3	3,47	3,36	3,58	0,85	1	5
Soddisfazione e-books	186	3	3,23	3,10	3,36	0,90	1	5
Soddisfazione accesso risorse elettroniche	252	3	3,44	3,33	3,55	0,91	1	5
Importanza OPAC	292	5	4,71	4,64	4,78	0,59	2	5
Soddisfazione facilità utilizzo OPAC	278	4	3,78	3,68	3,88	0,85	1	5
Soddisfazione efficacia risposte OPAC	278	4	3,51	3,41	3,62	0,89	1	5
Importanza sito web	269	5	4,40	4,31	4,49	0,75	2	5
Soddisfazione sito web	249	4	3,56	3,48	3,65	0,69	2	5
Giudizio complessivo sui servizi on line	303	4	3,61	3,53	3,70	0,75	1	5

DOCENTI

	Casi validi	Mediana	Media	Intervallo di confidenza 95% per la media		Deviazione standard	Min	Max
				Limite inferiore	Limite superiore			
Importanza Chiedi@Ila tua biblioteca	98	4	3,91	3,71	4,10	0,97	2	5
Soddisfazione qualità Chiedi@Ila tua biblioteca	54	4	3,78	3,60	3,96	0,66	3	5
Soddisfazione tempi Chiedi@Ila tua biblioteca	50	4	3,76	3,58	3,94	0,62	3	5
Importanza risorse elettroniche	265	5	4,86	4,82	4,91	0,40	3	5
Soddisfazione riviste elettroniche	238	4	3,86	3,75	3,96	0,82	2	5
Soddisfazione banche dati	222	4	3,78	3,68	3,89	0,77	2	5
Soddisfazione e-books	156	3	3,27	3,14	3,40	0,81	1	5
Soddisfazione accesso risorse elettroniche	234	4	3,74	3,62	3,85	0,86	1	5
Importanza OPAC	272	5	4,70	4,63	4,77	0,57	2	5
Soddisfazione facilità utilizzo OPAC	255	4	3,78	3,69	3,87	0,74	2	5
Soddisfazione efficacia risposte OPAC	253	4	3,63	3,53	3,73	0,81	2	5
Importanza sito web	245	5	4,37	4,27	4,46	0,75	2	5
Soddisfazione sito web	218	4	3,64	3,55	3,72	0,63	2	5
Giudizio complessivo sui servizi on line	286	4	3,78	3,70	3,86	0,71	1	5