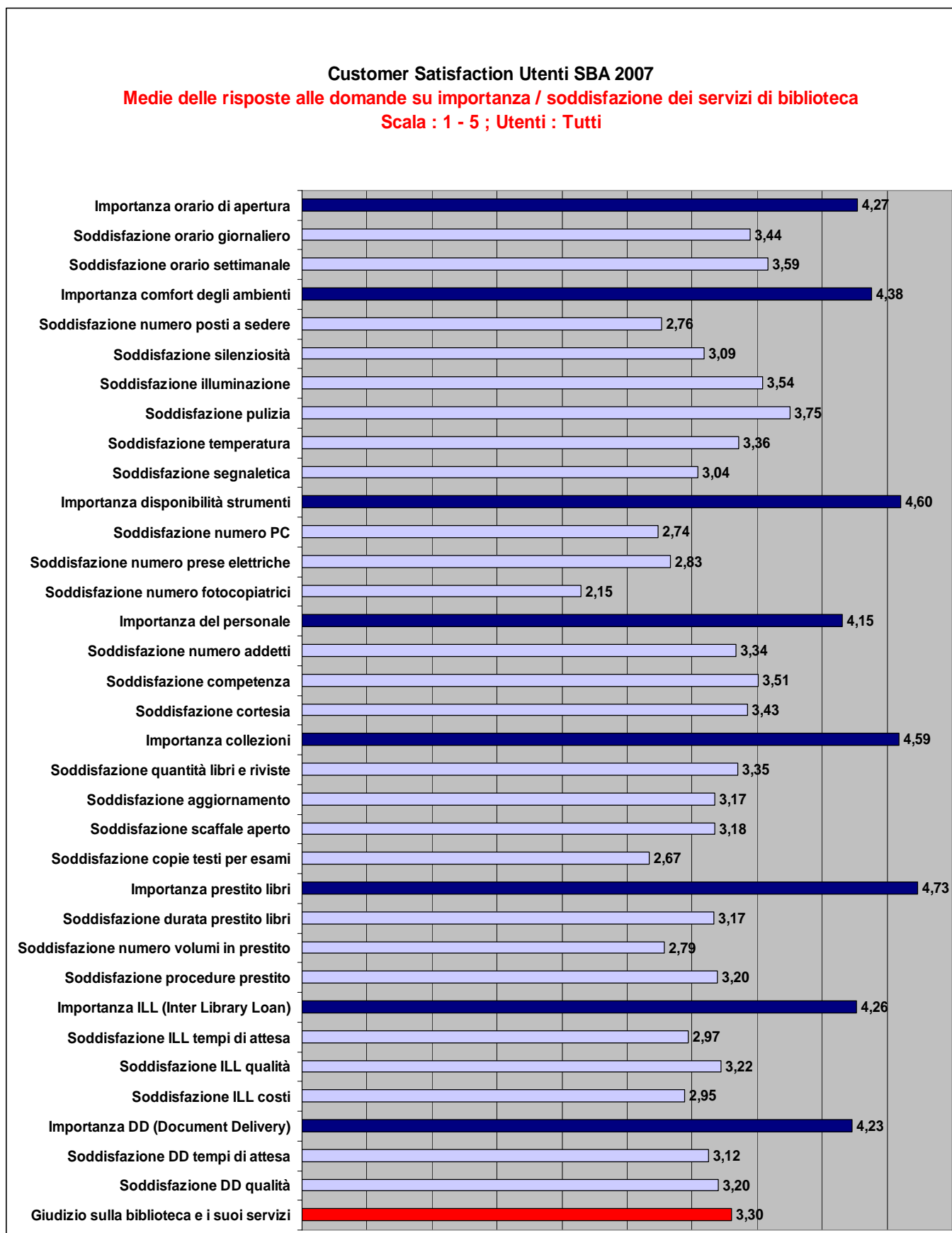


**Allegato 3 - SERVIZI DI BIBLIOTECA - GIUDIZI MEDI SU IMPORTANZA E SODDISFAZIONE****TUTTE LE BIBLIOTECHE - TUTTI GLI UTENTI**

	Casi validi	Mediana	Media	Intervallo di confidenza 95% per la media		Deviazione standard	Min	Max
				Limite inferiore	Limite superiore			
Importanza orario di apertura	5.504	4	<b>4,27</b>	4,25	4,29	0,834	1	5
Soddisfazione orario giornaliero	5.358	3	<b>3,44</b>	3,42	3,47	0,881	1	5
Soddisfazione orario settimanale	5.350	4	<b>3,59</b>	3,56	3,61	0,880	1	5
Importanza comfort degli ambienti	5.515	5	<b>4,38</b>	4,36	4,40	0,829	1	5
Soddisfazione numero posti a sedere	5.358	3	<b>2,76</b>	2,74	2,79	0,908	1	5
Soddisfazione silenziosità	5.397	3	<b>3,09</b>	3,07	3,12	1,022	1	5
Soddisfazione illuminazione	5.395	4	<b>3,54</b>	3,52	3,56	0,863	1	5
Soddisfazione pulizia	5.392	4	<b>3,75</b>	3,73	3,77	0,800	1	5
Soddisfazione temperatura	5.359	3	<b>3,36</b>	3,33	3,38	0,904	1	5
Soddisfazione segnaletica	5.081	3	<b>3,04</b>	3,02	3,07	0,882	1	5
Importanza disponibilità strumenti	5.483	5	<b>4,60</b>	4,58	4,62	0,682	1	5
Soddisfazione numero PC	5.282	3	<b>2,74</b>	2,72	2,76	0,879	1	5
Soddisfazione numero prese elettriche	5.026	3	<b>2,83</b>	2,80	2,86	1,099	1	5
Soddisfazione numero fotocopiatrici	4.921	2	<b>2,15</b>	2,12	2,17	0,874	1	5
Importanza del personale	5.498	4	<b>4,15</b>	4,13	4,18	0,874	1	5
Soddisfazione numero addetti	5.277	3	<b>3,34</b>	3,32	3,36	0,829	1	5
Soddisfazione competenza	5.251	4	<b>3,51</b>	3,49	3,54	0,901	1	5
Soddisfazione cortesia	5.387	4	<b>3,43</b>	3,40	3,45	1,062	1	5
Importanza collezioni	5.412	5	<b>4,59</b>	4,57	4,61	0,715	1	5
Soddisfazione quantità libri e riviste	5.127	3	<b>3,35</b>	3,32	3,37	0,895	1	5
Soddisfazione aggiornamento	4.758	3	<b>3,17</b>	3,15	3,20	0,850	1	5
Soddisfazione scaffale aperto	3.692	3	<b>3,18</b>	3,14	3,21	0,958	1	5
Soddisfazione copie testi per esami	4.839	3	<b>2,67</b>	2,65	2,70	0,878	1	5
Importanza prestito libri	5.462	5	<b>4,73</b>	4,72	4,75	0,561	1	5
Soddisfazione durata prestito libri	4.953	3	<b>3,17</b>	3,14	3,19	0,875	1	5
Soddisfazione numero volumi in prestito	4.818	3	<b>2,79</b>	2,76	2,81	0,866	1	5
Soddisfazione procedure prestito	4.931	3	<b>3,20</b>	3,17	3,22	0,932	1	5
Importanza ILL (Inter Library Loan)	2.590	4	<b>4,26</b>	4,23	4,29	0,790	1	5
Soddisfazione ILL tempi di attesa	1.144	3	<b>2,97</b>	2,93	3,01	0,732	1	5
Soddisfazione ILL qualità	1.147	3	<b>3,22</b>	3,18	3,26	0,747	1	5
Soddisfazione ILL costi	984	3	<b>2,95</b>	2,89	3,00	0,880	1	5
Importanza DD (Document Delivery)	1.011	4	<b>4,23</b>	4,18	4,28	0,831	1	5
Soddisfazione DD tempi di attesa	437	3	<b>3,12</b>	3,05	3,20	0,817	1	5
Soddisfazione DD qualità	438	3	<b>3,20</b>	3,12	3,28	0,853	1	5
Giudizio sulla biblioteca e i suoi servizi	5.461	3	<b>3,30</b>	3,29	3,32	0,723	1	5



**SERVIZI DI BIBLIOTECA - GIUDIZI MEDI SU IMPORTANZA E SODDISFAZIONE****TUTTE LE BIBLIOTECHE - STUDENTI LAUREA TRIENNALE**

	Casi validi	Mediana	Media	Intervallo di confidenza 95% per la media		Deviazione standard	Min	Max
				Limite inferiore	Limite superiore			
Importanza orario di apertura	2.853	4	<b>4,19</b>	4,16	4,22	0,86	1	5
Soddisfazione orario giornaliero	2.766	3	<b>3,46</b>	3,43	3,49	0,87	1	5
Soddisfazione orario settimanale	2.756	4	<b>3,60</b>	3,56	3,63	0,87	1	5
Importanza comfort degli ambienti	2.865	5	<b>4,37</b>	4,34	4,40	0,84	1	5
Soddisfazione numero posti a sedere	2.800	3	<b>2,78</b>	2,75	2,81	0,90	1	5
Soddisfazione silenziosità	2.825	3	<b>3,20</b>	3,17	3,24	1,00	1	5
Soddisfazione illuminazione	2.818	4	<b>3,66</b>	3,63	3,69	0,83	1	5
Soddisfazione pulizia	2.821	4	<b>3,82</b>	3,79	3,85	0,80	1	5
Soddisfazione temperatura	2.807	3	<b>3,42</b>	3,39	3,46	0,90	1	5
Soddisfazione segnaletica	2.636	3	<b>3,10</b>	3,06	3,13	0,89	1	5
Importanza disponibilità strumenti	2.848	5	<b>4,58</b>	4,56	4,61	0,70	1	5
Soddisfazione numero PC	2.749	3	<b>2,78</b>	2,75	2,81	0,88	1	5
Soddisfazione numero prese elettriche	2.618	3	<b>2,91</b>	2,87	2,96	1,11	1	5
Soddisfazione numero fotocopiatrici	2.531	2	<b>2,21</b>	2,17	2,24	0,88	1	5
Importanza del personale	2.848	4	<b>4,08</b>	4,04	4,11	0,91	1	5
Soddisfazione numero addetti	2.721	3	<b>3,34</b>	3,31	3,38	0,83	1	5
Soddisfazione competenza	2.698	4	<b>3,54</b>	3,51	3,57	0,88	1	5
Soddisfazione cortesia	2.785	4	<b>3,45</b>	3,41	3,49	1,05	1	5
Importanza collezioni	2.795	5	<b>4,51</b>	4,48	4,54	0,77	1	5
Soddisfazione quantità libri e riviste	2.611	3	<b>3,34</b>	3,31	3,38	0,89	1	5
Soddisfazione aggiornamento	2.401	3	<b>3,20</b>	3,17	3,23	0,83	1	5
Soddisfazione scaffale aperto	1.879	3	<b>3,18</b>	3,13	3,22	0,92	1	5
Soddisfazione copie testi per esami	2.514	3	<b>2,70</b>	2,66	2,73	0,88	1	5
Importanza prestito libri	2.827	5	<b>4,70</b>	4,68	4,72	0,60	1	5
Soddisfazione durata prestito libri	2.488	3	<b>3,11</b>	3,08	3,15	0,87	1	5
Soddisfazione numero volumi in prestito	2.398	3	<b>2,75</b>	2,72	2,79	0,84	1	5
Soddisfazione procedure prestito	2.471	3	<b>3,20</b>	3,16	3,23	0,92	1	5
Importanza ILL (Inter Library Loan)	1.174	4	<b>4,20</b>	4,15	4,25	0,79	2	5
Soddisfazione ILL tempi di attesa	540	3	<b>2,96</b>	2,90	3,03	0,73	1	5
Soddisfazione ILL qualità	539	3	<b>3,22</b>	3,16	3,28	0,71	1	5
Soddisfazione ILL costi	462	3	<b>2,93</b>	2,85	3,00	0,86	1	5
Importanza DD (Document Delivery)	441	4	<b>4,04</b>	3,96	4,12	0,85	1	5
Soddisfazione DD tempi di attesa	185	3	<b>3,08</b>	2,97	3,19	0,78	1	5
Soddisfazione DD qualità	184	3	<b>3,13</b>	3,00	3,25	0,83	1	5
Giudizio sulla biblioteca e i suoi servizi	2.828	3	<b>3,35</b>	3,32	3,38	0,71	1	5

**SERVIZI DI BIBLIOTECA - GIUDIZI MEDI SU IMPORTANZA E SODDISFAZIONE****TUTTE LE BIBLIOTECHE - STUDENTI LAUREA MAGISTRALE**

	Casi validi	Mediana	Media	Intervallo di confidenza 95% per la media		Deviazione standard	Min	Max
				Limite inferiore	Limite superiore			
Importanza orario di apertura	1.871	5	<b>4,34</b>	4,31	4,38	0,80	1	5
Soddisfazione orario giornaliero	1.831	3	<b>3,43</b>	3,39	3,47	0,91	1	5
Soddisfazione orario settimanale	1.837	4	<b>3,58</b>	3,54	3,62	0,91	1	5
Importanza comfort degli ambienti	1.874	5	<b>4,45</b>	4,42	4,49	0,78	1	5
Soddisfazione numero posti a sedere	1.843	3	<b>2,72</b>	2,68	2,76	0,92	1	5
Soddisfazione silenziosità	1.843	3	<b>2,95</b>	2,90	2,99	1,04	1	5
Soddisfazione illuminazione	1.843	4	<b>3,45</b>	3,41	3,49	0,88	1	5
Soddisfazione pulizia	1.839	4	<b>3,73</b>	3,69	3,77	0,79	1	5
Soddisfazione temperatura	1.832	3	<b>3,26</b>	3,21	3,30	0,91	1	5
Soddisfazione segnaletica	1.739	3	<b>3,00</b>	2,96	3,05	0,87	1	5
Importanza disponibilità strumenti	1.868	5	<b>4,65</b>	4,63	4,68	0,64	1	5
Soddisfazione numero PC	1.825	3	<b>2,66</b>	2,62	2,70	0,89	1	5
Soddisfazione numero prese elettriche	1.770	3	<b>2,74</b>	2,69	2,79	1,12	1	5
Soddisfazione numero fotocopiatrici	1.718	2	<b>2,01</b>	1,97	2,05	0,84	1	5
Importanza del personale	1.871	4	<b>4,16</b>	4,13	4,20	0,85	1	5
Soddisfazione numero addetti	1.812	3	<b>3,31</b>	3,27	3,35	0,83	1	5
Soddisfazione competenza	1.805	3	<b>3,41</b>	3,37	3,45	0,90	1	5
Soddisfazione cortesia	1.839	3	<b>3,27</b>	3,22	3,32	1,08	1	5
Importanza collezioni	1.840	5	<b>4,65</b>	4,62	4,68	0,66	1	5
Soddisfazione quantità libri e riviste	1.758	3	<b>3,31</b>	3,27	3,36	0,89	1	5
Soddisfazione aggiornamento	1.630	3	<b>3,10</b>	3,06	3,14	0,86	1	5
Soddisfazione scaffale aperto	1.292	3	<b>3,19</b>	3,13	3,24	0,97	1	5
Soddisfazione copie testi per esami	1.743	3	<b>2,58</b>	2,53	2,62	0,86	1	5
Importanza prestito libri	1.858	5	<b>4,77</b>	4,75	4,79	0,51	2	5
Soddisfazione durata prestito libri	1.749	3	<b>3,18</b>	3,14	3,22	0,85	1	5
Soddisfazione numero volumi in prestito	1.715	3	<b>2,75</b>	2,71	2,79	0,88	1	5
Soddisfazione procedure prestito	1.746	3	<b>3,15</b>	3,10	3,19	0,95	1	5
Importanza ILL (Inter Library Loan)	894	4	<b>4,27</b>	4,22	4,32	0,80	1	5
Soddisfazione ILL tempi di attesa	359	3	<b>2,94</b>	2,86	3,01	0,72	1	5
Soddisfazione ILL qualità	363	3	<b>3,18</b>	3,10	3,26	0,76	1	5
Soddisfazione ILL costi	311	3	<b>2,89</b>	2,80	2,99	0,85	1	5
Importanza DD (Document Delivery)	279	4	<b>4,28</b>	4,19	4,38	0,81	1	5
Soddisfazione DD tempi di attesa	102	3	<b>2,97</b>	2,79	3,15	0,92	1	5
Soddisfazione DD qualità	103	3	<b>3,06</b>	2,89	3,23	0,88	1	5
Giudizio sulla biblioteca e i suoi servizi	1.864	3	<b>3,21</b>	3,18	3,25	0,71	1	5

**SERVIZI DI BIBLIOTECA - GIUDIZI MEDI SU IMPORTANZA E SODDISFAZIONE****TUTTE LE BIBLIOTECHE - POST LAUREA**

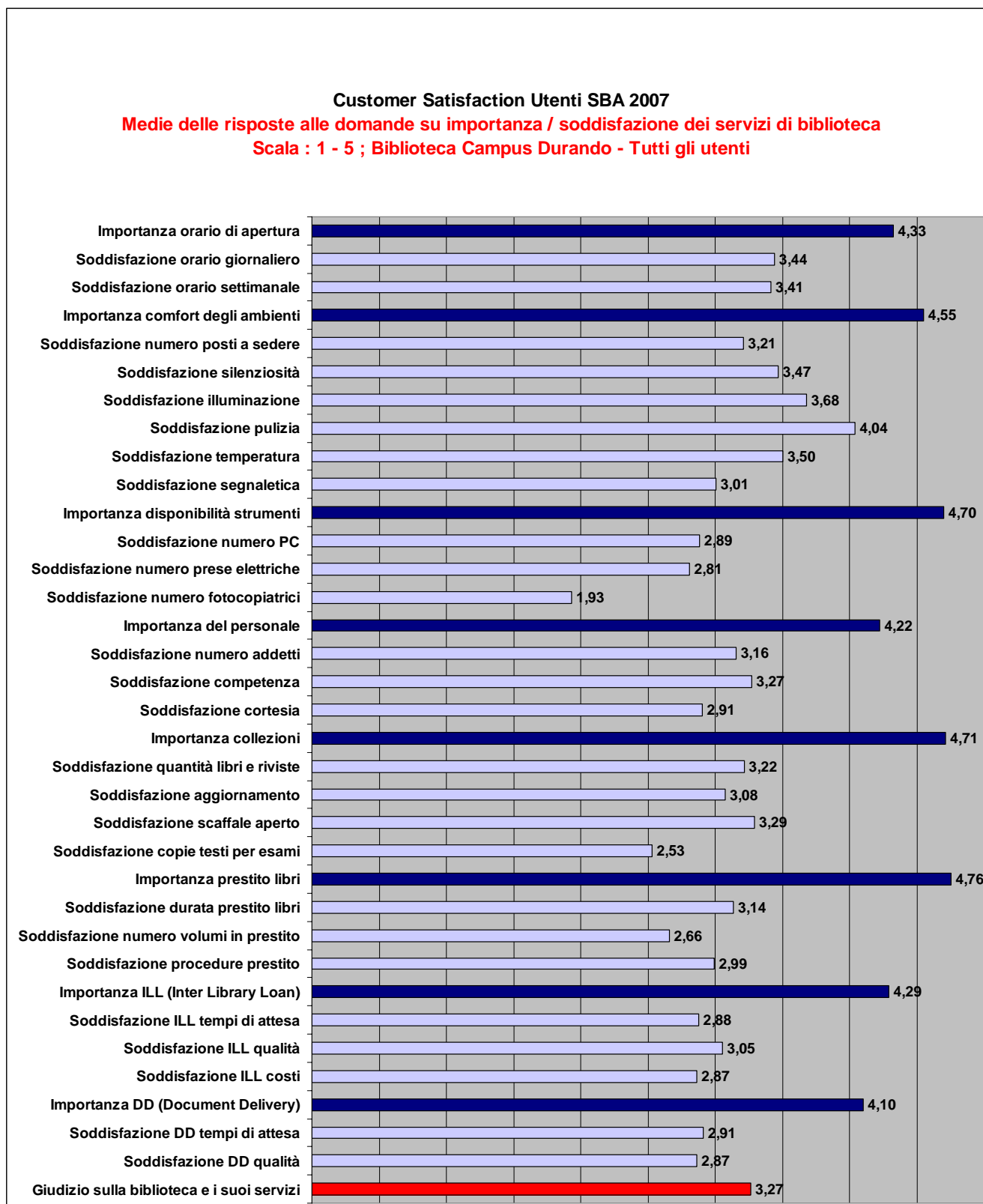
	Casi validi	Mediana	Media	Intervallo di confidenza 95% per la media		Deviazione standard	Min	Max
				Limite inferiore	Limite superiore			
Importanza orario di apertura	248	5	<b>4,39</b>	4,28	4,49	0,86	1	5
Soddisfazione orario giornaliero	245	3	<b>3,33</b>	3,22	3,44	0,90	1	5
Soddisfazione orario settimanale	244	4	<b>3,48</b>	3,36	3,59	0,91	1	5
Importanza comfort degli ambienti	247	4	<b>4,15</b>	4,04	4,26	0,91	1	5
Soddisfazione numero posti a sedere	226	3	<b>2,75</b>	2,63	2,88	0,95	1	5
Soddisfazione silenziosità	230	3	<b>3,02</b>	2,88	3,15	1,05	1	5
Soddisfazione illuminazione	226	3	<b>3,30</b>	3,19	3,42	0,88	1	5
Soddisfazione pulizia	228	4	<b>3,58</b>	3,47	3,69	0,83	1	5
Soddisfazione temperatura	222	3	<b>3,38</b>	3,27	3,50	0,86	1	5
Soddisfazione segnaletica	217	3	<b>2,99</b>	2,87	3,11	0,91	1	5
Importanza disponibilità strumenti	245	5	<b>4,59</b>	4,51	4,68	0,69	1	5
Soddisfazione numero PC	231	3	<b>2,72</b>	2,61	2,84	0,88	1	5
Soddisfazione numero prese elettriche	205	2	<b>2,62</b>	2,49	2,76	0,99	1	5
Soddisfazione numero fotocopiatrici	210	2	<b>2,20</b>	2,09	2,31	0,84	1	5
Importanza del personale	249	5	<b>4,41</b>	4,32	4,51	0,76	2	5
Soddisfazione numero addetti	240	3	<b>3,37</b>	3,27	3,48	0,83	1	5
Soddisfazione competenza	242	4	<b>3,69</b>	3,56	3,81	0,97	1	5
Soddisfazione cortesia	246	4	<b>3,68</b>	3,55	3,81	1,03	1	5
Importanza collezioni	247	5	<b>4,75</b>	4,68	4,82	0,55	1	5
Soddisfazione quantità libri e riviste	242	3	<b>3,39</b>	3,28	3,51	0,93	1	5
Soddisfazione aggiornamento	235	3	<b>3,23</b>	3,12	3,34	0,86	1	5
Soddisfazione scaffale aperto	163	3	<b>3,17</b>	3,02	3,31	0,92	1	5
Soddisfazione copie testi per esami	189	3	<b>2,76</b>	2,64	2,88	0,85	1	5
Importanza prestito libri	248	5	<b>4,78</b>	4,72	4,85	0,52	2	5
Soddisfazione durata prestito libri	237	3	<b>3,22</b>	3,11	3,34	0,92	1	5
Soddisfazione numero volumi in prestito	239	3	<b>3,02</b>	2,91	3,13	0,88	1	5
Soddisfazione procedure prestito	238	3	<b>3,24</b>	3,12	3,35	0,90	1	5
Importanza ILL (Inter Library Loan)	174	4	<b>4,32</b>	4,21	4,44	0,76	2	5
Soddisfazione ILL tempi di attesa	76	3	<b>3,04</b>	2,86	3,22	0,77	1	5
Soddisfazione ILL qualità	75	3	<b>3,28</b>	3,10	3,46	0,76	2	5
Soddisfazione ILL costi	66	3	<b>2,85</b>	2,62	3,08	0,93	1	5
Importanza DD (Document Delivery)	101	5	<b>4,57</b>	4,44	4,71	0,67	2	5
Soddisfazione DD tempi di attesa	50	3	<b>3,20</b>	2,99	3,41	0,76	1	5
Soddisfazione DD qualità	51	3	<b>3,31</b>	3,06	3,57	0,91	1	5
Giudizio sulla biblioteca e i suoi servizi	245	3	<b>3,31</b>	3,21	3,41	0,77	1	5

**SERVIZI DI BIBLIOTECA - GIUDIZI MEDI SU IMPORTANZA E SODDISFAZIONE****TUTTE LE BIBLIOTECHE - DOCENTI**

	Casi validi	Mediana	Media	Intervallo di confidenza 95% per la media		Deviazione standard	Min	Max
				Limite inferiore	Limite superiore			
Importanza orario di apertura	197	5	<b>4,39</b>	4,28	4,50	0,77	1	5
Soddisfazione orario giornaliero	189	3	<b>3,42</b>	3,31	3,53	0,77	1	5
Soddisfazione orario settimanale	187	4	<b>3,60</b>	3,48	3,71	0,79	1	5
Importanza comfort degli ambienti	195	4	<b>4,09</b>	3,96	4,22	0,94	1	5
Soddisfazione numero posti a sedere	165	3	<b>3,01</b>	2,87	3,14	0,87	1	5
Soddisfazione silenziosità	169	3	<b>3,08</b>	2,94	3,22	0,91	1	5
Soddisfazione illuminazione	174	3	<b>3,31</b>	3,18	3,44	0,90	1	5
Soddisfazione pulizia	170	4	<b>3,53</b>	3,41	3,65	0,78	1	5
Soddisfazione temperatura	168	3	<b>3,43</b>	3,32	3,55	0,77	1	5
Soddisfazione segnaletica	170	3	<b>3,02</b>	2,89	3,15	0,86	1	5
Importanza disponibilità strumenti	190	5	<b>4,42</b>	4,31	4,53	0,77	2	5
Soddisfazione numero PC	155	3	<b>2,92</b>	2,79	3,04	0,81	1	5
Soddisfazione numero prese elettriche	130	3	<b>2,78</b>	2,64	2,91	0,77	1	5
Soddisfazione numero fotocopiatrici	149	2	<b>2,54</b>	2,40	2,68	0,87	1	5
Importanza del personale	197	5	<b>4,49</b>	4,39	4,59	0,71	2	5
Soddisfazione numero addetti	183	3	<b>3,43</b>	3,31	3,55	0,84	1	5
Soddisfazione competenza	184	4	<b>3,64</b>	3,50	3,78	0,97	1	5
Soddisfazione cortesia	191	4	<b>3,76</b>	3,61	3,91	1,05	1	5
Importanza collezioni	196	5	<b>4,80</b>	4,74	4,87	0,46	2	5
Soddisfazione quantità libri e riviste	191	4	<b>3,51</b>	3,38	3,63	0,88	1	5
Soddisfazione aggiornamento	181	3	<b>3,27</b>	3,13	3,40	0,91	1	5
Soddisfazione scaffale aperto	130	3	<b>3,23</b>	3,06	3,40	0,99	1	5
Soddisfazione copie testi per esami	108	3	<b>3,18</b>	3,02	3,34	0,84	1	5
Importanza prestito libri	195	5	<b>4,73</b>	4,65	4,81	0,56	2	5
Soddisfazione durata prestito libri	172	4	<b>3,46</b>	3,32	3,60	0,91	1	5
Soddisfazione numero volumi in prestito	164	3	<b>3,16</b>	3,02	3,30	0,92	1	5
Soddisfazione procedure prestito	171	4	<b>3,48</b>	3,35	3,61	0,89	1	5
Importanza ILL (Inter Library Loan)	136	5	<b>4,43</b>	4,31	4,56	0,73	2	5
Soddisfazione ILL tempi di attesa	73	3	<b>3,18</b>	2,99	3,36	0,79	1	5
Soddisfazione ILL qualità	73	3	<b>3,48</b>	3,28	3,67	0,84	1	5
Soddisfazione ILL costi	59	3	<b>3,08</b>	2,84	3,33	0,95	1	5
Importanza DD (Document Delivery)	97	5	<b>4,55</b>	4,40	4,69	0,72	2	5
Soddisfazione DD tempi di attesa	61	3	<b>3,41</b>	3,20	3,62	0,80	1	5
Soddisfazione DD qualità	61	4	<b>3,49</b>	3,27	3,71	0,85	1	5
Giudizio sulla biblioteca e i suoi servizi	194	4	<b>3,51</b>	3,40	3,61	0,77	1	5

**SERVIZI DI BIBLIOTECA - GIUDIZI MEDI SU IMPORTANZA E SODDISFAZIONE****BIBLIOTECA CAMPUS DURANDO - TUTTI GLI UTENTI**

	Casi validi	Mediana	Media	Intervallo di confidenza 95% per la media		Deviazione standard	Min	Max
				Limite inferiore	Limite superiore			
Importanza orario di apertura	1.242	5	<b>4,33</b>	4,28	4,37	0,830	1	5
Soddisfazione orario giornaliero	1.212	3	<b>3,44</b>	3,39	3,49	0,912	1	5
Soddisfazione orario settimanale	1.211	3	<b>3,41</b>	3,36	3,46	0,916	1	5
Importanza comfort degli ambienti	1.249	5	<b>4,55</b>	4,51	4,59	0,709	1	5
Soddisfazione numero posti a sedere	1.233	3	<b>3,21</b>	3,16	3,26	0,904	1	5
Soddisfazione silenziosità	1.240	4	<b>3,47</b>	3,42	3,52	0,927	1	5
Soddisfazione illuminazione	1.238	4	<b>3,68</b>	3,63	3,72	0,846	1	5
Soddisfazione pulizia	1.240	4	<b>4,04</b>	4,00	4,08	0,730	1	5
Soddisfazione temperatura	1.233	4	<b>3,50</b>	3,45	3,55	0,889	1	5
Soddisfazione segnaletica	1.218	3	<b>3,01</b>	2,96	3,06	0,910	1	5
Importanza disponibilità strumenti	1.241	5	<b>4,70</b>	4,67	4,74	0,620	1	5
Soddisfazione numero PC	1.210	3	<b>2,89</b>	2,84	2,94	0,872	1	5
Soddisfazione numero prese elettriche	1.181	3	<b>2,81</b>	2,75	2,87	1,010	1	5
Soddisfazione numero fotocopiatrici	1.163	2	<b>1,93</b>	1,89	1,98	0,812	1	5
Importanza del personale	1.244	4	<b>4,22</b>	4,17	4,27	0,854	1	5
Soddisfazione numero addetti	1.191	3	<b>3,16</b>	3,11	3,21	0,836	1	5
Soddisfazione competenza	1.197	3	<b>3,27</b>	3,22	3,33	0,918	1	5
Soddisfazione cortesia	1.224	3	<b>2,91</b>	2,84	2,97	1,119	1	5
Importanza collezioni	1.238	5	<b>4,71</b>	4,68	4,75	0,620	1	5
Soddisfazione quantità libri e riviste	1.216	3	<b>3,22</b>	3,17	3,27	0,895	1	5
Soddisfazione aggiornamento	1.147	3	<b>3,08</b>	3,03	3,13	0,836	1	5
Soddisfazione scaffale aperto	1.087	3	<b>3,29</b>	3,23	3,35	0,987	1	5
Soddisfazione copie testi per esami	1.122	2	<b>2,53</b>	2,48	2,58	0,861	1	5
Importanza prestito libri	1.240	5	<b>4,76</b>	4,73	4,79	0,514	2	5
Soddisfazione durata prestito libri	1.147	3	<b>3,14</b>	3,09	3,19	0,862	1	5
Soddisfazione numero volumi in prestito	1.120	3	<b>2,66</b>	2,61	2,71	0,853	1	5
Soddisfazione procedure prestito	1.139	3	<b>2,99</b>	2,94	3,04	0,921	1	5
Importanza ILL (Inter Library Loan)	468	4	<b>4,29</b>	4,22	4,36	0,781	1	5
Soddisfazione ILL tempi di attesa	169	3	<b>2,88</b>	2,77	2,98	0,674	1	5
Soddisfazione ILL qualità	167	3	<b>3,05</b>	2,94	3,16	0,714	1	5
Soddisfazione ILL costi	157	3	<b>2,87</b>	2,73	3,00	0,848	1	5
Importanza DD (Document Delivery)	181	4	<b>4,10</b>	3,96	4,24	0,926	1	5
Soddisfazione DD tempi di attesa	66	3	<b>2,91</b>	2,71	3,11	0,799	1	5
Soddisfazione DD qualità	67	3	<b>2,87</b>	2,68	3,06	0,776	1	5
Giudizio sulla biblioteca e i suoi servizi	1.233	3	<b>3,27</b>	3,23	3,31	0,727	1	5



**SERVIZI DI BIBLIOTECA - GIUDIZI MEDI SU IMPORTANZA E SODDISFAZIONE****BIBLIOTECA CAMPUS DURANDO – STUDENTI LAUREA TRIENNALE**

	Casi validi	Mediana	Media	Intervallo di confidenza 95% per la media		Deviazione standard	Min	Max
				Limite inferiore	Limite superiore			
Importanza orario di apertura	662	4	<b>4,26</b>	4,20	4,33	0,85	1	5
Soddisfazione orario giornaliero	647	3	<b>3,45</b>	3,38	3,52	0,88	1	5
Soddisfazione orario settimanale	646	3	<b>3,46</b>	3,39	3,52	0,90	1	5
Importanza comfort degli ambienti	668	5	<b>4,50</b>	4,44	4,56	0,75	1	5
Soddisfazione numero posti a sedere	660	3	<b>3,19</b>	3,12	3,26	0,92	1	5
Soddisfazione silenziosità	663	4	<b>3,57</b>	3,50	3,64	0,92	1	5
Soddisfazione illuminazione	662	4	<b>3,79</b>	3,73	3,85	0,79	1	5
Soddisfazione pulizia	664	4	<b>4,08</b>	4,02	4,13	0,72	1	5
Soddisfazione temperatura	662	4	<b>3,59</b>	3,53	3,66	0,88	1	5
Soddisfazione segnaletica	648	3	<b>3,07</b>	3,00	3,14	0,90	1	5
Importanza disponibilità strumenti	663	5	<b>4,67</b>	4,62	4,72	0,65	1	5
Soddisfazione numero PC	644	3	<b>2,93</b>	2,87	3,00	0,89	1	5
Soddisfazione numero prese elettriche	627	3	<b>2,83</b>	2,75	2,91	1,02	1	5
Soddisfazione numero fotocopiatrici	614	2	<b>1,94</b>	1,88	2,01	0,84	1	5
Importanza del personale	664	4	<b>4,17</b>	4,10	4,23	0,90	1	5
Soddisfazione numero addetti	635	3	<b>3,16</b>	3,10	3,23	0,82	1	5
Soddisfazione competenza	636	3	<b>3,33</b>	3,26	3,40	0,90	1	5
Soddisfazione cortesia	652	3	<b>2,99</b>	2,90	3,07	1,13	1	5
Importanza collezioni	661	5	<b>4,68</b>	4,63	4,73	0,65	1	5
Soddisfazione quantità libri e riviste	651	3	<b>3,24</b>	3,17	3,31	0,90	1	5
Soddisfazione aggiornamento	603	3	<b>3,12</b>	3,06	3,19	0,85	1	5
Soddisfazione scaffale aperto	562	3	<b>3,20</b>	3,12	3,28	0,96	1	5
Soddisfazione copie testi per esami	591	2	<b>2,57</b>	2,50	2,64	0,88	1	5
Importanza prestito libri	660	5	<b>4,73</b>	4,69	4,77	0,54	3	5
Soddisfazione durata prestito libri	600	3	<b>3,14</b>	3,07	3,21	0,87	1	5
Soddisfazione numero volumi in prestito	579	3	<b>2,70</b>	2,63	2,77	0,84	1	5
Soddisfazione procedure prestito	594	3	<b>3,02</b>	2,94	3,09	0,93	1	5
Importanza ILL (Inter Library Loan)	230	4	<b>4,29</b>	4,18	4,39	0,80	2	5
Soddisfazione ILL tempi di attesa	88	3	<b>2,91</b>	2,77	3,05	0,67	2	5
Soddisfazione ILL qualità	87	3	<b>3,09</b>	2,94	3,24	0,69	2	5
Soddisfazione ILL costi	80	3	<b>2,86</b>	2,68	3,05	0,84	1	5
Importanza DD (Document Delivery)	97	4	<b>3,94</b>	3,75	4,13	0,93	1	5
Soddisfazione DD tempi di attesa	35	3	<b>2,89</b>	2,59	3,18	0,87	1	5
Soddisfazione DD qualità	36	3	<b>2,75</b>	2,47	3,03	0,84	1	5
Giudizio sulla biblioteca e i suoi servizi	658	3	<b>3,32</b>	3,27	3,38	0,73	1	5

**SERVIZI DI BIBLIOTECA - GIUDIZI MEDI SU IMPORTANZA E SODDISFAZIONE****BIBLIOTECA CAMPUS DURANDO – STUDENTI LAUREA MAGISTRALE**

	Casi validi	Mediana	Media	Intervallo di confidenza 95% per la media		Deviazione standard	Min	Max
				Limite inferiore	Limite superiore			
Importanza orario di apertura	487	5	<b>4,39</b>	4,32	4,46	0,79	1	5
Soddisfazione orario giornaliero	474	3	<b>3,44</b>	3,35	3,52	0,94	1	5
Soddisfazione orario settimanale	473	3	<b>3,38</b>	3,29	3,46	0,93	1	5
Importanza comfort degli ambienti	488	5	<b>4,63</b>	4,57	4,68	0,62	2	5
Soddisfazione numero posti a sedere	481	3	<b>3,23</b>	3,15	3,30	0,87	1	5
Soddisfazione silenziosità	484	3	<b>3,39</b>	3,30	3,47	0,92	1	5
Soddisfazione illuminazione	482	4	<b>3,57</b>	3,50	3,65	0,86	1	5
Soddisfazione pulizia	482	4	<b>4,02</b>	3,96	4,09	0,71	2	5
Soddisfazione temperatura	478	3	<b>3,41</b>	3,33	3,49	0,88	1	5
Soddisfazione segnaletica	479	3	<b>2,98</b>	2,90	3,06	0,90	1	5
Importanza disponibilità strumenti	486	5	<b>4,75</b>	4,70	4,80	0,57	1	5
Soddisfazione numero PC	476	3	<b>2,82</b>	2,75	2,90	0,84	1	5
Soddisfazione numero prese elettriche	471	3	<b>2,79</b>	2,70	2,88	1,00	1	5
Soddisfazione numero fotocopiatrici	462	2	<b>1,92</b>	1,85	1,99	0,79	1	5
Importanza del personale	487	4	<b>4,27</b>	4,20	4,34	0,80	1	5
Soddisfazione numero addetti	465	3	<b>3,16</b>	3,08	3,24	0,84	1	5
Soddisfazione competenza	470	3	<b>3,17</b>	3,09	3,25	0,89	1	5
Soddisfazione cortesia	480	3	<b>2,73</b>	2,64	2,83	1,08	1	5
Importanza collezioni	485	5	<b>4,78</b>	4,73	4,82	0,55	1	5
Soddisfazione quantità libri e riviste	474	3	<b>3,20</b>	3,13	3,28	0,85	1	5
Soddisfazione aggiornamento	456	3	<b>3,03</b>	2,96	3,11	0,79	1	5
Soddisfazione scaffale aperto	444	3	<b>3,42</b>	3,33	3,51	0,98	1	5
Soddisfazione copie testi per esami	461	2	<b>2,46</b>	2,38	2,53	0,83	1	5
Importanza prestito libri	487	5	<b>4,79</b>	4,75	4,83	0,47	2	5
Soddisfazione durata prestito libri	462	3	<b>3,13</b>	3,05	3,20	0,84	1	5
Soddisfazione numero volumi in prestito	455	3	<b>2,61</b>	2,53	2,69	0,87	1	5
Soddisfazione procedure prestito	459	3	<b>2,99</b>	2,91	3,07	0,90	1	5
Importanza ILL (Inter Library Loan)	184	4	<b>4,32</b>	4,21	4,42	0,75	1	5
Soddisfazione ILL tempi di attesa	59	3	<b>2,88</b>	2,73	3,04	0,59	1	4
Soddisfazione ILL qualità	59	3	<b>3,02</b>	2,86	3,17	0,60	2	5
Soddisfazione ILL costi	58	3	<b>2,83</b>	2,63	3,03	0,75	1	5
Importanza DD (Document Delivery)	61	5	<b>4,34</b>	4,14	4,55	0,81	1	5
Soddisfazione DD tempi di attesa	21	3	<b>2,95</b>	2,59	3,32	0,80	2	5
Soddisfazione DD qualità	21	3	<b>3,00</b>	2,65	3,35	0,77	2	5
Giudizio sulla biblioteca e i suoi servizi	483	3	<b>3,21</b>	3,15	3,27	0,70	1	5

**SERVIZI DI BIBLIOTECA - GIUDIZI MEDI SU IMPORTANZA E SODDISFAZIONE****BIBLIOTECA CAMPUS DURANDO – POST LAUREA<sup>1</sup>**

	Casi validi	Mediana	Media	Intervallo di confidenza 95% per la media		Deviazione standard	Min	Max
				Limite inferiore	Limite superiore			
Importanza orario di apertura	35	5	<b>4,57</b>	4,33	4,81	0,70	3	5
Soddisfazione orario giornaliero	34	4	<b>3,50</b>	3,20	3,80	0,86	2	5
Soddisfazione orario settimanale	35	3	<b>3,29</b>	2,97	3,60	0,93	2	5
Importanza comfort degli ambienti	35	5	<b>4,60</b>	4,39	4,81	0,60	3	5
Soddisfazione numero posti a sedere	34	3	<b>3,24</b>	2,88	3,59	1,02	1	5
Soddisfazione silenziosità	35	3	<b>3,51</b>	3,26	3,77	0,74	2	5
Soddisfazione illuminazione	35	4	<b>3,57</b>	3,25	3,90	0,95	2	5
Soddisfazione pulizia	35	4	<b>4,06</b>	3,78	4,33	0,80	2	5
Soddisfazione temperatura	34	3	<b>3,59</b>	3,24	3,93	0,99	2	5
Soddisfazione segnaletica	34	3	<b>2,85</b>	2,54	3,16	0,89	1	4
Importanza disponibilità strumenti	35	5	<b>4,77</b>	4,60	4,94	0,49	3	5
Soddisfazione numero PC	34	3	<b>3,00</b>	2,67	3,33	0,95	1	5
Soddisfazione numero prese elettriche	31	3	<b>2,84</b>	2,45	3,23	1,07	1	5
Soddisfazione numero fotocopiatrici	32	2	<b>2,00</b>	1,76	2,24	0,67	1	4
Importanza del personale	35	5	<b>4,43</b>	4,17	4,68	0,74	3	5
Soddisfazione numero addetti	34	3	<b>3,21</b>	2,86	3,55	0,98	1	5
Soddisfazione competenza	34	4	<b>3,41</b>	3,02	3,81	1,13	1	5
Soddisfazione cortesia	34	3	<b>3,18</b>	2,76	3,59	1,19	1	5
Importanza collezioni	35	5	<b>4,80</b>	4,64	4,96	0,47	3	5
Soddisfazione quantità libri e riviste	35	3	<b>3,31</b>	2,95	3,68	1,05	2	5
Soddisfazione aggiornamento	34	3	<b>3,15</b>	2,84	3,46	0,89	2	5
Soddisfazione scaffale aperto	29	3	<b>3,17</b>	2,78	3,57	1,04	1	5
Soddisfazione copie testi per esami	26	3	<b>2,73</b>	2,36	3,10	0,92	1	5
Importanza prestito libri	35	5	<b>4,77</b>	4,60	4,94	0,49	3	5
Soddisfazione durata prestito libri	34	3	<b>3,06</b>	2,73	3,39	0,95	2	5
Soddisfazione numero volumi in prestito	35	3	<b>2,66</b>	2,41	2,91	0,73	1	4
Soddisfazione procedure prestito	34	2	<b>2,65</b>	2,32	2,98	0,95	1	5
Importanza ILL (Inter Library Loan)	21	4	<b>4,00</b>	3,68	4,32	0,71	3	5
Soddisfazione ILL tempi di attesa	6	3	<b>2,67</b>	1,81	3,52	0,82	2	4
Soddisfazione ILL qualità	6	3	<b>3,00</b>	1,67	4,33	1,26	2	5
Soddisfazione ILL costi	5	2	<b>2,20</b>	1,16	3,24	0,84	1	3
Importanza DD (Document Delivery)	9	5	<b>4,33</b>	3,67	5,00	0,87	3	5
Soddisfazione DD tempi di attesa	2	3	<b>3,00</b>	3,00	3,00	0,00	3	3
Soddisfazione DD qualità	2	3	<b>3,00</b>	3,00	3,00	0,00	3	3
Giudizio sulla biblioteca e i suoi servizi	34	3	<b>3,15</b>	2,90	3,39	0,70	2	4

<sup>1</sup> Nota: per casi validi inferiori a 10, l'intervallo di confidenza al 95% non è da ritenersi attendibile.

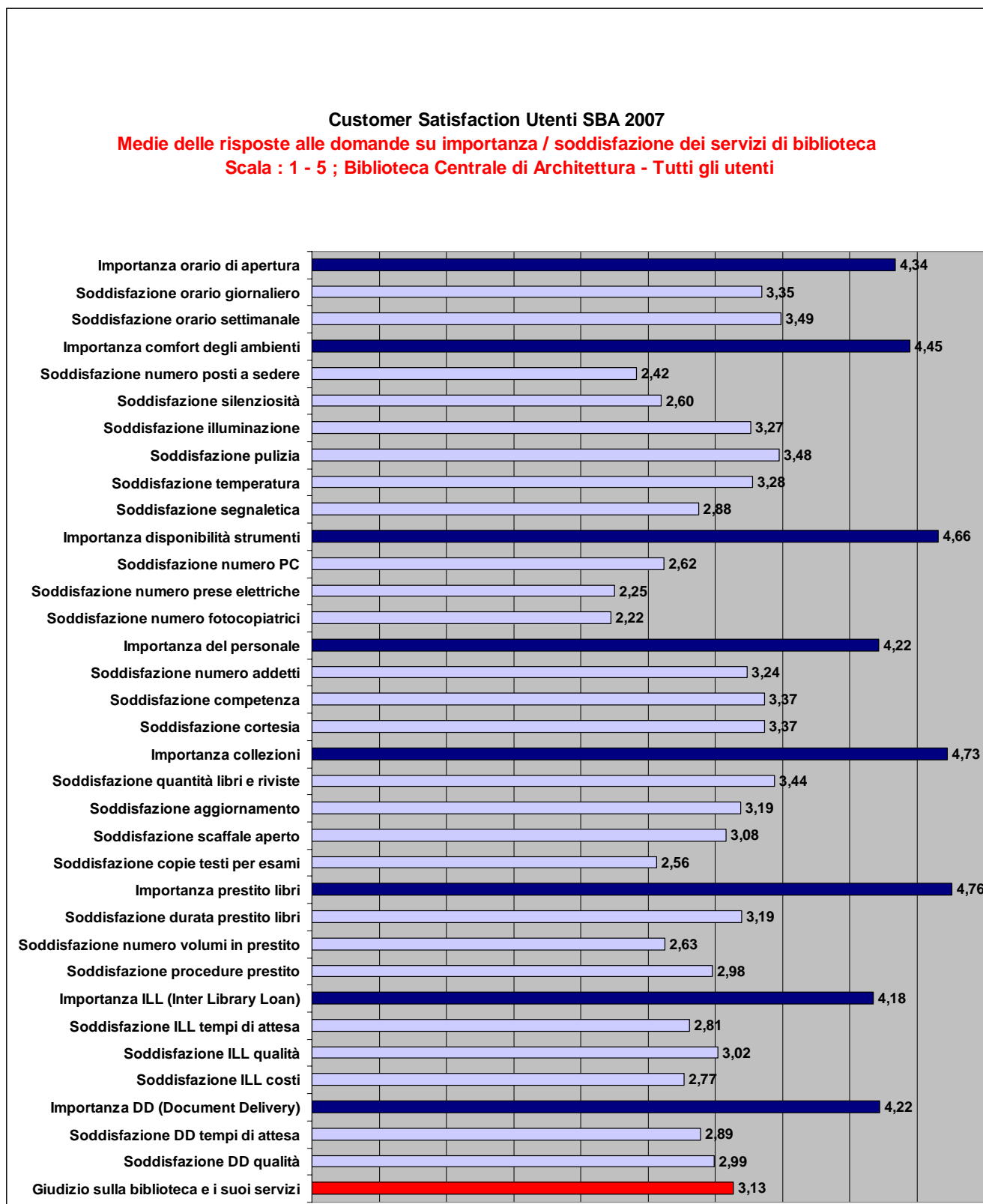
**SERVIZI DI BIBLIOTECA - GIUDIZI MEDI SU IMPORTANZA E SODDISFAZIONE****BIBLIOTECA CAMPUS DURANDO – DOCENTI<sup>2</sup>**

	Casi validi	Mediana	Media	Intervallo di confidenza 95% per la media		Deviazione standard	Min	Max
				Limite inferiore	Limite superiore			
Importanza orario di apertura	18	5	<b>4,50</b>	4,01	4,99	0,99	1	5
Soddisfazione orario giornaliero	17	3	<b>3,12</b>	2,55	3,69	1,11	1	5
Soddisfazione orario settimanale	17	3	<b>3,00</b>	2,52	3,48	0,94	1	5
Importanza comfort degli ambienti	18	5	<b>4,28</b>	3,77	4,78	1,02	1	5
Soddisfazione numero posti a sedere	18	4	<b>3,61</b>	3,22	4,00	0,78	2	5
Soddisfazione silenziosità	18	3	<b>3,28</b>	2,90	3,65	0,75	2	5
Soddisfazione illuminazione	18	4	<b>3,61</b>	3,10	4,13	1,04	2	5
Soddisfazione pulizia	18	4	<b>3,83</b>	3,53	4,14	0,62	3	5
Soddisfazione temperatura	18	4	<b>3,50</b>	3,11	3,89	0,79	2	5
Soddisfazione segnaletica	17	3	<b>2,76</b>	2,17	3,35	1,15	1	5
Importanza disponibilità strumenti	18	5	<b>4,50</b>	4,07	4,93	0,86	2	5
Soddisfazione numero PC	17	3	<b>2,88</b>	2,57	3,19	0,60	2	4
Soddisfazione numero prese elettriche	15	2	<b>2,40</b>	2,12	2,68	0,51	2	3
Soddisfazione numero fotocopiatrici	18	2	<b>2,28</b>	1,87	2,69	0,83	1	4
Importanza del personale	18	5	<b>4,44</b>	3,99	4,90	0,92	2	5
Soddisfazione numero addetti	18	3	<b>3,06</b>	2,56	3,55	1,00	1	5
Soddisfazione competenza	18	3	<b>2,94</b>	2,34	3,55	1,21	1	5
Soddisfazione cortesia	18	3	<b>3,00</b>	2,30	3,70	1,41	1	5
Importanza collezioni	17	5	<b>4,59</b>	4,14	5,04	0,87	2	5
Soddisfazione quantità libri e riviste	16	3	<b>2,81</b>	2,25	3,37	1,05	1	5
Soddisfazione aggiornamento	15	2	<b>2,60</b>	2,10	3,10	0,91	1	4
Soddisfazione scaffale aperto	15	3	<b>3,00</b>	2,27	3,73	1,31	1	5
Soddisfazione copie testi per esami	13	3	<b>3,08</b>	2,62	3,54	0,76	2	4
Importanza prestito libri	18	5	<b>4,67</b>	4,29	5,05	0,77	3	5
Soddisfazione durata prestito libri	16	3	<b>3,00</b>	2,35	3,65	1,21	1	5
Soddisfazione numero volumi in prestito	16	3	<b>2,63</b>	2,05	3,20	1,09	1	4
Soddisfazione procedure prestito	16	3	<b>2,88</b>	2,33	3,42	1,02	1	4
Importanza ILL (Inter Library Loan)	11	5	<b>4,45</b>	3,76	5,15	1,04	2	5
Soddisfazione ILL tempi di attesa	5	3	<b>3,00</b>	1,24	4,76	1,41	1	5
Soddisfazione ILL qualità	5	4	<b>3,40</b>	1,52	5,28	1,52	1	5
Soddisfazione ILL costi	4	4	<b>3,50</b>	1,45	5,55	1,29	2	5
Importanza DD (Document Delivery)	7	5	<b>4,57</b>	3,84	5,30	0,79	3	5
Soddisfazione DD tempi di attesa	5	3	<b>2,80</b>	1,76	3,84	0,84	2	4
Soddisfazione DD qualità	5	3	<b>3,00</b>	2,12	3,88	0,71	2	4
Giudizio sulla biblioteca e i suoi servizi	18	3	<b>3,17</b>	2,74	3,59	0,86	1	4

<sup>2</sup> Nota: per casi validi inferiori a 10, l'intervallo di confidenza al 95% non è da ritenersi attendibile.

**SERVIZI DI BIBLIOTECA - GIUDIZI MEDI SU IMPORTANZA E SODDISFAZIONE****BIBLIOTECA CENTRALE DI ARCHITETTURA - TUTTI GLI UTENTI**

	Casi validi	Mediana	Media	Intervallo di confidenza 95% per la media		Deviazione standard	Min	Max
				Limite inferiore	Limite superiore			
Importanza orario di apertura	1.589	5	<b>4,34</b>	4,30	4,38	0,807	1	5
Soddisfazione orario giornaliero	1.553	3	<b>3,35</b>	3,31	3,39	0,869	1	5
Soddisfazione orario settimanale	1.550	4	<b>3,49</b>	3,45	3,53	0,867	1	5
Importanza comfort degli ambienti	1.590	5	<b>4,45</b>	4,41	4,49	0,767	1	5
Soddisfazione numero posti a sedere	1.560	2	<b>2,42</b>	2,38	2,46	0,764	1	5
Soddisfazione silenziosità	1.567	3	<b>2,60</b>	2,55	2,64	0,948	1	5
Soddisfazione illuminazione	1.568	3	<b>3,27</b>	3,23	3,31	0,854	1	5
Soddisfazione pulizia	1.565	3	<b>3,48</b>	3,44	3,52	0,763	1	5
Soddisfazione temperatura	1.561	3	<b>3,28</b>	3,24	3,32	0,855	1	5
Soddisfazione segnaletica	1.501	3	<b>2,88</b>	2,83	2,92	0,834	1	5
Importanza disponibilità strumenti	1.581	5	<b>4,66</b>	4,63	4,69	0,638	1	5
Soddisfazione numero PC	1.558	3	<b>2,62</b>	2,58	2,66	0,819	1	5
Soddisfazione numero prese elettriche	1.480	2	<b>2,25</b>	2,21	2,29	0,848	1	5
Soddisfazione numero fotocopiatrici	1.503	2	<b>2,22</b>	2,18	2,27	0,844	1	5
Importanza del personale	1.582	4	<b>4,22</b>	4,18	4,26	0,862	1	5
Soddisfazione numero addetti	1.537	3	<b>3,24</b>	3,20	3,28	0,793	1	5
Soddisfazione competenza	1.536	3	<b>3,37</b>	3,33	3,41	0,867	1	5
Soddisfazione cortesia	1.556	3	<b>3,37</b>	3,32	3,42	0,984	1	5
Importanza collezioni	1.569	5	<b>4,73</b>	4,70	4,76	0,592	1	5
Soddisfazione quantità libri e riviste	1.529	3	<b>3,44</b>	3,40	3,49	0,904	1	5
Soddisfazione aggiornamento	1.479	3	<b>3,19</b>	3,14	3,23	0,896	1	5
Soddisfazione scaffale aperto	1.196	3	<b>3,08</b>	3,03	3,13	0,920	1	5
Soddisfazione copie testi per esami	1.403	3	<b>2,56</b>	2,52	2,61	0,861	1	5
Importanza prestito libri	1.579	5	<b>4,76</b>	4,74	4,79	0,516	2	5
Soddisfazione durata prestito libri	1.486	3	<b>3,19</b>	3,15	3,24	0,861	1	5
Soddisfazione numero volumi in prestito	1.476	3	<b>2,63</b>	2,58	2,67	0,859	1	5
Soddisfazione procedure prestito	1.484	3	<b>2,98</b>	2,93	3,03	0,935	1	5
Importanza ILL (Inter Library Loan)	663	4	<b>4,18</b>	4,12	4,24	0,801	2	5
Soddisfazione ILL tempi di attesa	237	3	<b>2,81</b>	2,73	2,89	0,626	1	5
Soddisfazione ILL qualità	241	3	<b>3,02</b>	2,94	3,10	0,635	1	5
Soddisfazione ILL costi	228	3	<b>2,77</b>	2,67	2,86	0,735	1	5
Importanza DD (Document Delivery)	271	4	<b>4,22</b>	4,13	4,32	0,804	2	5
Soddisfazione DD tempi di attesa	110	3	<b>2,89</b>	2,75	3,03	0,721	1	5
Soddisfazione DD qualità	111	3	<b>2,99</b>	2,84	3,14	0,815	1	5
Giudizio sulla biblioteca e i suoi servizi	1.573	3	<b>3,13</b>	3,10	3,17	0,692	1	5



**SERVIZI DI BIBLIOTECA - GIUDIZI MEDI SU IMPORTANZA E SODDISFAZIONE****BIBLIOTECA CENTRALE DI ARCHITETTURA – STUDENTI LAUREA TRIENNALE**

	Casi validi	Mediana	Media	Intervallo di confidenza 95% per la media		Deviazione standard	Min	Max
				Limite inferiore	Limite superiore			
Importanza orario di apertura	778	4	<b>4,24</b>	4,18	4,29	0,84	1	5
Soddisfazione orario giornaliero	754	3	<b>3,38</b>	3,32	3,44	0,87	1	5
Soddisfazione orario settimanale	753	4	<b>3,52</b>	3,45	3,58	0,86	1	5
Importanza comfort degli ambienti	781	5	<b>4,43</b>	4,37	4,48	0,79	1	5
Soddisfazione numero posti a sedere	767	2	<b>2,42</b>	2,37	2,48	0,75	1	5
Soddisfazione silenziosità	773	3	<b>2,72</b>	2,65	2,78	0,92	1	5
Soddisfazione illuminazione	771	3	<b>3,40</b>	3,34	3,46	0,83	1	5
Soddisfazione pulizia	770	4	<b>3,59</b>	3,54	3,65	0,76	1	5
Soddisfazione temperatura	767	3	<b>3,34</b>	3,28	3,39	0,84	1	5
Soddisfazione segnaletica	727	3	<b>2,94</b>	2,88	3,00	0,84	1	5
Importanza disponibilità strumenti	776	5	<b>4,66</b>	4,62	4,71	0,65	1	5
Soddisfazione numero PC	768	3	<b>2,64</b>	2,59	2,70	0,79	1	5
Soddisfazione numero prese elettriche	731	2	<b>2,32</b>	2,26	2,38	0,87	1	5
Soddisfazione numero fotocopiatrici	735	2	<b>2,31</b>	2,25	2,37	0,82	1	5
Importanza del personale	774	4	<b>4,13</b>	4,06	4,19	0,92	1	5
Soddisfazione numero addetti	746	3	<b>3,18</b>	3,13	3,24	0,77	1	5
Soddisfazione competenza	749	3	<b>3,39</b>	3,33	3,45	0,83	1	5
Soddisfazione cortesia	762	3	<b>3,33</b>	3,26	3,40	0,96	1	5
Importanza collezioni	764	5	<b>4,67</b>	4,62	4,71	0,64	2	5
Soddisfazione quantità libri e riviste	735	3	<b>3,44</b>	3,37	3,51	0,91	1	5
Soddisfazione aggiornamento	702	3	<b>3,27</b>	3,21	3,34	0,88	1	5
Soddisfazione scaffale aperto	579	3	<b>3,11</b>	3,03	3,18	0,90	1	5
Soddisfazione copie testi per esami	696	3	<b>2,61</b>	2,55	2,67	0,86	1	5
Importanza prestito libri	773	5	<b>4,71</b>	4,67	4,75	0,58	2	5
Soddisfazione durata prestito libri	713	3	<b>3,10</b>	3,03	3,16	0,88	1	5
Soddisfazione numero volumi in prestito	705	3	<b>2,56</b>	2,50	2,62	0,82	1	5
Soddisfazione procedure prestito	711	3	<b>2,95</b>	2,88	3,02	0,91	1	5
Importanza ILL (Inter Library Loan)	290	4	<b>4,16</b>	4,07	4,25	0,78	2	5
Soddisfazione ILL tempi di attesa	104	3	<b>2,84</b>	2,72	2,95	0,59	1	4
Soddisfazione ILL qualità	106	3	<b>3,07</b>	2,95	3,18	0,61	1	5
Soddisfazione ILL costi	101	3	<b>2,72</b>	2,58	2,86	0,71	1	5
Importanza DD (Document Delivery)	128	4	<b>4,16</b>	4,03	4,30	0,77	2	5
Soddisfazione DD tempi di attesa	53	3	<b>3,04</b>	2,84	3,23	0,71	1	5
Soddisfazione DD qualità	53	3	<b>3,13</b>	2,93	3,33	0,73	1	5
Giudizio sulla biblioteca e i suoi servizi	769	3	<b>3,19</b>	3,14	3,23	0,67	1	5

**SERVIZI DI BIBLIOTECA - GIUDIZI MEDI SU IMPORTANZA E SODDISFAZIONE****BIBLIOTECA CENTRALE DI ARCHITETTURA – STUDENTI LAUREA MAGISTRALE**

	Casi validi	Mediana	Media	Intervallo di confidenza 95% per la media		Deviazione standard	Min	Max
				Limite inferiore	Limite superiore			
Importanza orario di apertura	534	5	<b>4,39</b>	4,32	4,46	0,79	2	5
Soddisfazione orario giornaliero	529	3	<b>3,29</b>	3,22	3,37	0,89	1	5
Soddisfazione orario settimanale	529	4	<b>3,46</b>	3,38	3,53	0,88	1	5
Importanza comfort degli ambienti	533	5	<b>4,55</b>	4,49	4,61	0,70	2	5
Soddisfazione numero posti a sedere	532	2	<b>2,31</b>	2,25	2,38	0,76	1	5
Soddisfazione silenziosità	530	2	<b>2,39</b>	2,31	2,47	0,95	1	5
Soddisfazione illuminazione	532	3	<b>3,16</b>	3,09	3,24	0,89	1	5
Soddisfazione pulizia	531	3	<b>3,42</b>	3,35	3,49	0,77	1	5
Soddisfazione temperatura	531	3	<b>3,20</b>	3,12	3,28	0,92	1	5
Soddisfazione segnaletica	510	3	<b>2,82</b>	2,75	2,89	0,84	1	5
Importanza disponibilità strumenti	532	5	<b>4,73</b>	4,69	4,78	0,53	2	5
Soddisfazione numero PC	531	2	<b>2,53</b>	2,46	2,61	0,86	1	5
Soddisfazione numero prese elettriche	521	2	<b>2,07</b>	2,00	2,13	0,81	1	5
Soddisfazione numero fotocopiatrici	522	2	<b>2,05</b>	1,97	2,12	0,86	1	5
Importanza del personale	532	4	<b>4,22</b>	4,15	4,29	0,82	1	5
Soddisfazione numero addetti	526	3	<b>3,24</b>	3,17	3,31	0,83	1	5
Soddisfazione competenza	522	3	<b>3,29</b>	3,21	3,36	0,87	1	5
Soddisfazione cortesia	525	3	<b>3,27</b>	3,19	3,36	1,01	1	5
Importanza collezioni	528	5	<b>4,78</b>	4,74	4,83	0,55	1	5
Soddisfazione quantità libri e riviste	522	3	<b>3,38</b>	3,30	3,45	0,91	1	5
Soddisfazione aggiornamento	511	3	<b>3,04</b>	2,96	3,12	0,92	1	5
Soddisfazione scaffale aperto	398	3	<b>2,95</b>	2,86	3,04	0,91	1	5
Soddisfazione copie testi per esami	515	2	<b>2,41</b>	2,34	2,49	0,83	1	5
Importanza prestito libri	529	5	<b>4,82</b>	4,79	4,86	0,42	3	5
Soddisfazione durata prestito libri	518	3	<b>3,24</b>	3,17	3,31	0,81	1	5
Soddisfazione numero volumi in prestito	517	2	<b>2,55</b>	2,48	2,63	0,85	1	5
Soddisfazione procedure prestito	520	3	<b>2,88</b>	2,79	2,96	0,95	1	5
Importanza ILL (Inter Library Loan)	200	4	<b>4,11</b>	3,99	4,23	0,84	2	5
Soddisfazione ILL tempi di attesa	64	3	<b>2,81</b>	2,62	3,00	0,75	1	5
Soddisfazione ILL qualità	66	3	<b>2,98</b>	2,82	3,15	0,69	1	5
Soddisfazione ILL costi	63	3	<b>2,79</b>	2,60	2,99	0,77	1	5
Importanza DD (Document Delivery)	55	4	<b>4,20</b>	3,97	4,43	0,87	2	5
Soddisfazione DD tempi di attesa	20	3	<b>2,50</b>	2,14	2,86	0,76	1	4
Soddisfazione DD qualità	20	3	<b>2,50</b>	2,18	2,82	0,69	1	3
Giudizio sulla biblioteca e i suoi servizi	532	3	<b>2,99</b>	2,93	3,05	0,70	1	5

**SERVIZI DI BIBLIOTECA - GIUDIZI MEDI SU IMPORTANZA E SODDISFAZIONE****BIBLIOTECA CENTRALE DI ARCHITETTURA – POST LAUREA**

	Casi validi	Mediana	Media	Intervallo di confidenza 95% per la media		Deviazione standard	Min	Max
				Limite inferiore	Limite superiore			
Importanza orario di apertura	79	5	<b>4,66</b>	4,53	4,79	0,57	3	5
Soddisfazione orario giornaliero	79	3	<b>3,15</b>	2,96	3,35	0,86	1	5
Soddisfazione orario settimanale	78	3	<b>3,23</b>	3,03	3,44	0,91	1	5
Importanza comfort degli ambienti	78	5	<b>4,33</b>	4,15	4,52	0,83	2	5
Soddisfazione numero posti a sedere	75	2	<b>2,41</b>	2,23	2,60	0,81	1	4
Soddisfazione silenziosità	76	2	<b>2,49</b>	2,26	2,71	0,99	1	5
Soddisfazione illuminazione	76	3	<b>3,03</b>	2,87	3,18	0,69	2	4
Soddisfazione pulizia	77	3	<b>3,18</b>	3,01	3,35	0,74	1	4
Soddisfazione temperatura	77	3	<b>3,27</b>	3,11	3,44	0,74	2	5
Soddisfazione segnaletica	73	3	<b>2,73</b>	2,52	2,93	0,87	1	5
Importanza disponibilità strumenti	78	5	<b>4,59</b>	4,44	4,74	0,65	3	5
Soddisfazione numero PC	76	3	<b>2,55</b>	2,36	2,75	0,85	1	4
Soddisfazione numero prese elettriche	68	2	<b>2,18</b>	1,99	2,37	0,79	1	4
Soddisfazione numero fotocopiatrici	69	2	<b>2,10</b>	1,94	2,27	0,69	1	4
Importanza del personale	79	5	<b>4,53</b>	4,39	4,67	0,62	3	5
Soddisfazione numero addetti	78	3	<b>3,32</b>	3,16	3,48	0,71	2	5
Soddisfazione competenza	78	3	<b>3,36</b>	3,15	3,56	0,91	1	5
Soddisfazione cortesia	78	4	<b>3,58</b>	3,36	3,80	0,97	1	5
Importanza collezioni	79	5	<b>4,80</b>	4,69	4,90	0,46	3	5
Soddisfazione quantità libri e riviste	78	3	<b>3,29</b>	3,11	3,48	0,84	2	5
Soddisfazione aggiornamento	77	3	<b>2,97</b>	2,81	3,14	0,74	1	5
Soddisfazione scaffale aperto	65	3	<b>3,18</b>	2,95	3,42	0,97	1	5
Soddisfazione copie testi per esami	60	3	<b>2,55</b>	2,34	2,76	0,81	1	4
Importanza prestito libri	79	5	<b>4,87</b>	4,79	4,96	0,37	3	5
Soddisfazione durata prestito libri	78	3	<b>3,32</b>	3,12	3,52	0,89	1	5
Soddisfazione numero volumi in prestito	78	3	<b>2,96</b>	2,75	3,17	0,92	1	5
Soddisfazione procedure prestito	78	3	<b>3,09</b>	2,89	3,29	0,87	1	5
Importanza ILL (Inter Library Loan)	53	4	<b>4,17</b>	3,94	4,40	0,83	2	5
Soddisfazione ILL tempi di attesa	22	3	<b>2,73</b>	2,48	2,97	0,55	2	4
Soddisfazione ILL qualità	22	3	<b>2,91</b>	2,64	3,18	0,61	2	4
Soddisfazione ILL costi	19	3	<b>2,74</b>	2,32	3,16	0,87	1	4
Importanza DD (Document Delivery)	32	5	<b>4,53</b>	4,29	4,77	0,67	3	5
Soddisfazione DD tempi di attesa	13	3	<b>2,77</b>	2,41	3,13	0,60	1	3
Soddisfazione DD qualità	14	3	<b>2,86</b>	2,26	3,45	1,03	1	5
Giudizio sulla biblioteca e i suoi servizi	78	3	<b>3,12</b>	2,95	3,28	0,74	1	4

**SERVIZI DI BIBLIOTECA - GIUDIZI MEDI SU IMPORTANZA E SODDISFAZIONE****BIBLIOTECA CENTRALE DI ARCHITETTURA – DOCENTI**

	Casi validi	Mediana	Media	Intervallo di confidenza 95% per la media		Deviazione standard	Min	Max
				Limite inferiore	Limite superiore			
Importanza orario di apertura	82	5	<b>4,62</b>	4,50	4,74	0,54	3	5
Soddisfazione orario giornaliero	81	3	<b>3,38</b>	3,22	3,54	0,72	2	5
Soddisfazione orario settimanale	80	4	<b>3,58</b>	3,41	3,74	0,74	2	5
Importanza comfort degli ambienti	82	5	<b>4,32</b>	4,14	4,49	0,80	2	5
Soddisfazione numero posti a sedere	74	3	<b>2,76</b>	2,58	2,93	0,76	1	5
Soddisfazione silenziosità	76	3	<b>2,88</b>	2,69	3,08	0,85	1	5
Soddisfazione illuminazione	75	3	<b>3,05</b>	2,85	3,26	0,88	1	5
Soddisfazione pulizia	74	3	<b>3,27</b>	3,13	3,42	0,63	2	5
Soddisfazione temperatura	74	3	<b>3,30</b>	3,14	3,46	0,70	2	5
Soddisfazione segnaletica	78	3	<b>2,76</b>	2,59	2,92	0,74	1	5
Importanza disponibilità strumenti	80	5	<b>4,41</b>	4,23	4,59	0,81	2	5
Soddisfazione numero PC	73	3	<b>2,73</b>	2,56	2,89	0,71	1	5
Soddisfazione numero prese elettriche	59	2	<b>2,56</b>	2,40	2,72	0,62	2	4
Soddisfazione numero fotocopiatrici	71	2	<b>2,31</b>	2,12	2,50	0,80	1	4
Importanza del personale	82	5	<b>4,50</b>	4,34	4,66	0,72	3	5
Soddisfazione numero addetti	78	4	<b>3,46</b>	3,28	3,64	0,78	2	5
Soddisfazione competenza	77	4	<b>3,49</b>	3,28	3,71	0,95	1	5
Soddisfazione cortesia	80	4	<b>3,59</b>	3,35	3,82	1,05	1	5
Importanza collezioni	82	5	<b>4,89</b>	4,82	4,96	0,31	4	5
Soddisfazione quantità libri e riviste	81	4	<b>3,60</b>	3,42	3,79	0,83	2	5
Soddisfazione aggiornamento	79	3	<b>3,29</b>	3,10	3,48	0,83	2	5
Soddisfazione scaffale aperto	69	3	<b>3,26</b>	3,04	3,48	0,90	2	5
Soddisfazione copie testi per esami	43	3	<b>2,98</b>	2,73	3,22	0,80	2	5
Importanza prestito libri	82	5	<b>4,80</b>	4,71	4,90	0,43	3	5
Soddisfazione durata prestito libri	73	4	<b>3,49</b>	3,29	3,70	0,87	2	5
Soddisfazione numero volumi in prestito	73	3	<b>3,04</b>	2,83	3,25	0,89	2	5
Soddisfazione procedure prestito	72	4	<b>3,42</b>	3,21	3,62	0,87	2	5
Importanza ILL (Inter Library Loan)	53	4	<b>4,34</b>	4,15	4,53	0,68	3	5
Soddisfazione ILL tempi di attesa	19	3	<b>2,89</b>	2,58	3,21	0,66	2	4
Soddisfazione ILL qualità	19	3	<b>3,16</b>	2,83	3,49	0,69	1	4
Soddisfazione ILL costi	18	3	<b>2,67</b>	2,33	3,01	0,69	1	4
Importanza DD (Document Delivery)	29	5	<b>4,38</b>	4,07	4,69	0,82	3	5
Soddisfazione DD tempi di attesa	10	3	<b>3,00</b>	2,52	3,48	0,67	2	4
Soddisfazione DD qualità	10	3	<b>3,10</b>	2,47	3,73	0,88	1	4
Giudizio sulla biblioteca e i suoi servizi	81	3	<b>3,36</b>	3,20	3,51	0,69	2	5

**SERVIZI DI BIBLIOTECA - GIUDIZI MEDI SU IMPORTANZA E SODDISFAZIONE****BIBLIOTECA CENTRALE DI INGEGNERIA - TUTTI GLI UTENTI**

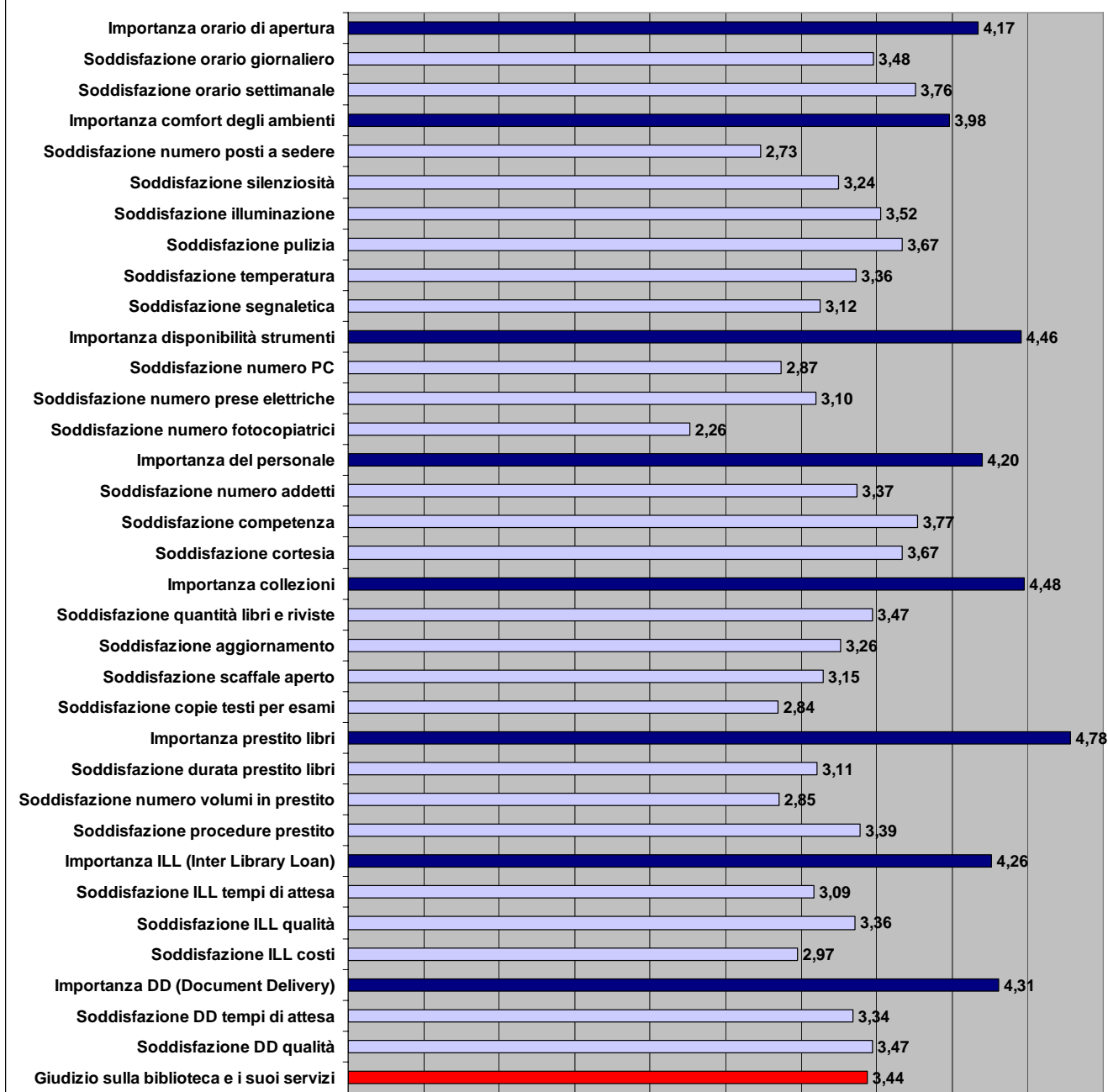
	Casi validi	Mediana	Media	Intervallo di confidenza 95% per la media		Deviazione standard	Min	Max
				Limite inferiore	Limite superiore			
Importanza orario di apertura	1.072	4	<b>4,17</b>	4,12	4,23	0,860	1	5
Soddisfazione orario giornaliero	1.045	4	<b>3,48</b>	3,43	3,53	0,840	1	5
Soddisfazione orario settimanale	1.043	4	<b>3,76</b>	3,71	3,81	0,813	1	5
Importanza comfort degli ambienti	1.069	4	<b>3,98</b>	3,92	4,04	0,982	1	5
Soddisfazione numero posti a sedere	991	3	<b>2,73</b>	2,68	2,79	0,855	1	5
Soddisfazione silenziosità	1.000	3	<b>3,24</b>	3,19	3,30	0,950	1	5
Soddisfazione illuminazione	1.001	4	<b>3,52</b>	3,47	3,57	0,820	1	5
Soddisfazione pulizia	1.001	4	<b>3,67</b>	3,62	3,72	0,786	1	5
Soddisfazione temperatura	995	3	<b>3,36</b>	3,31	3,42	0,872	1	5
Soddisfazione segnaletica	944	3	<b>3,12</b>	3,07	3,18	0,861	1	5
Importanza disponibilità strumenti	1.066	5	<b>4,46</b>	4,41	4,50	0,763	1	5
Soddisfazione numero PC	992	3	<b>2,87</b>	2,82	2,92	0,869	1	5
Soddisfazione numero prese elettriche	884	3	<b>3,10</b>	3,03	3,17	1,044	1	5
Soddisfazione numero fotocopiatrici	873	2	<b>2,26</b>	2,20	2,32	0,906	1	5
Importanza del personale	1.069	4	<b>4,20</b>	4,15	4,25	0,858	1	5
Soddisfazione numero addetti	1.028	3	<b>3,37</b>	3,32	3,42	0,839	1	5
Soddisfazione competenza	1.038	4	<b>3,77</b>	3,72	3,82	0,858	1	5
Soddisfazione cortesia	1.056	4	<b>3,67</b>	3,61	3,73	0,965	1	5
Importanza collezioni	1.056	5	<b>4,48</b>	4,43	4,53	0,780	1	5
Soddisfazione quantità libri e riviste	1.010	4	<b>3,47</b>	3,41	3,52	0,878	1	5
Soddisfazione aggiornamento	896	3	<b>3,26</b>	3,20	3,31	0,827	1	5
Soddisfazione scaffale aperto	432	3	<b>3,15</b>	3,05	3,24	0,980	1	5
Soddisfazione copie testi per esami	966	3	<b>2,84</b>	2,79	2,90	0,898	1	5
Importanza prestito libri	1.068	5	<b>4,78</b>	4,75	4,82	0,538	1	5
Soddisfazione durata prestito libri	1.017	3	<b>3,11</b>	3,05	3,16	0,905	1	5
Soddisfazione numero volumi in prestito	990	3	<b>2,85</b>	2,80	2,91	0,851	1	5
Soddisfazione procedure prestito	1.015	3	<b>3,39</b>	3,33	3,44	0,903	1	5
Importanza ILL (Inter Library Loan)	635	4	<b>4,26</b>	4,20	4,32	0,793	2	5
Soddisfazione ILL tempi di attesa	316	3	<b>3,09</b>	3,00	3,17	0,762	1	5
Soddisfazione ILL qualità	315	3	<b>3,36</b>	3,27	3,44	0,732	1	5
Soddisfazione ILL costi	259	3	<b>2,97</b>	2,86	3,08	0,891	1	5
Importanza DD (Document Delivery)	270	5	<b>4,31</b>	4,21	4,40	0,798	2	5
Soddisfazione DD tempi di attesa	131	3	<b>3,34</b>	3,21	3,47	0,752	1	5
Soddisfazione DD qualità	129	3	<b>3,47</b>	3,34	3,61	0,781	1	5
Giudizio sulla biblioteca e i suoi servizi	1.071	3	<b>3,44</b>	3,39	3,48	0,718	1	5



### Customer Satisfaction Utenti SBA 2007

Medie delle risposte alle domande su importanza / soddisfazione dei servizi di biblioteca

Scala : 1 - 5 ; Biblioteca Centrale di Ingegneria - Tutti gli utenti



**SERVIZI DI BIBLIOTECA - GIUDIZI MEDI SU IMPORTANZA E SODDISFAZIONE****BIBLIOTECA CENTRALE DI INGEGNERIA – STUDENTI LAUREA TRIENNALE**

	Casi validi	Mediana	Media	Intervallo di confidenza 95% per la media		Deviazione standard	Min	Max
				Limite inferiore	Limite superiore			
Importanza orario di apertura	517	4	<b>4,12</b>	4,05	4,20	0,88	1	5
Soddisfazione orario giornaliero	506	3	<b>3,45</b>	3,38	3,53	0,84	1	5
Soddisfazione orario settimanale	501	4	<b>3,71</b>	3,64	3,78	0,81	1	5
Importanza comfort degli ambienti	517	4	<b>3,99</b>	3,91	4,08	0,99	1	5
Soddisfazione numero posti a sedere	489	3	<b>2,74</b>	2,67	2,82	0,84	1	5
Soddisfazione silenziosità	496	3	<b>3,35</b>	3,27	3,43	0,93	1	5
Soddisfazione illuminazione	497	4	<b>3,65</b>	3,58	3,72	0,80	1	5
Soddisfazione pulizia	498	4	<b>3,69</b>	3,62	3,76	0,81	1	5
Soddisfazione temperatura	497	3	<b>3,41</b>	3,33	3,49	0,89	1	5
Soddisfazione segnaletica	458	3	<b>3,12</b>	3,04	3,20	0,92	1	5
Importanza disponibilità strumenti	517	5	<b>4,43</b>	4,37	4,50	0,78	1	5
Soddisfazione numero PC	491	3	<b>2,89</b>	2,81	2,97	0,87	1	5
Soddisfazione numero prese elettriche	439	3	<b>3,22</b>	3,12	3,31	1,04	1	5
Soddisfazione numero fotocopiatrici	424	2	<b>2,33</b>	2,25	2,42	0,92	1	5
Importanza del personale	514	4	<b>4,14</b>	4,06	4,21	0,89	1	5
Soddisfazione numero addetti	497	3	<b>3,39</b>	3,32	3,47	0,85	1	5
Soddisfazione competenza	500	4	<b>3,76</b>	3,69	3,84	0,84	1	5
Soddisfazione cortesia	508	4	<b>3,68</b>	3,59	3,76	0,95	1	5
Importanza collezioni	507	5	<b>4,33</b>	4,26	4,41	0,87	1	5
Soddisfazione quantità libri e riviste	481	3	<b>3,40</b>	3,32	3,48	0,89	1	5
Soddisfazione aggiornamento	428	3	<b>3,20</b>	3,12	3,27	0,80	1	5
Soddisfazione scaffale aperto	219	3	<b>3,22</b>	3,10	3,35	0,93	1	5
Soddisfazione copie testi per esami	491	3	<b>2,80</b>	2,73	2,88	0,90	1	5
Importanza prestito libri	514	5	<b>4,77</b>	4,73	4,82	0,57	1	5
Soddisfazione durata prestito libri	485	3	<b>3,04</b>	2,96	3,12	0,91	1	5
Soddisfazione numero volumi in prestito	475	3	<b>2,76</b>	2,69	2,83	0,82	1	5
Soddisfazione procedure prestito	485	3	<b>3,38</b>	3,30	3,45	0,89	1	5
Importanza ILL (Inter Library Loan)	272	4	<b>4,14</b>	4,04	4,24	0,82	2	5
Soddisfazione ILL tempi di attesa	148	3	<b>3,03</b>	2,90	3,16	0,81	1	5
Soddisfazione ILL qualità	148	3	<b>3,30</b>	3,18	3,42	0,74	2	5
Soddisfazione ILL costi	117	3	<b>3,00</b>	2,84	3,16	0,90	1	5
Importanza DD (Document Delivery)	96	4	<b>3,98</b>	3,82	4,14	0,79	2	5
Soddisfazione DD tempi di attesa	43	3	<b>3,21</b>	2,97	3,45	0,77	1	5
Soddisfazione DD qualità	41	3	<b>3,34</b>	3,08	3,60	0,82	1	5
Giudizio sulla biblioteca e i suoi servizi	515	3	<b>3,45</b>	3,39	3,51	0,72	1	5

**SERVIZI DI BIBLIOTECA - GIUDIZI MEDI SU IMPORTANZA E SODDISFAZIONE****BIBLIOTECA CENTRALE DI INGEGNERIA – STUDENTI LAUREA MAGISTRALE**

	Casi validi	Mediana	Media	Intervallo di confidenza 95% per la media		Deviazione standard	Min	Max
				Limite inferiore	Limite superiore			
Importanza orario di apertura	353	4	<b>4,22</b>	4,13	4,30	0,81	2	5
Soddisfazione orario giornaliero	343	4	<b>3,53</b>	3,44	3,62	0,84	1	5
Soddisfazione orario settimanale	347	4	<b>3,86</b>	3,78	3,95	0,83	1	5
Importanza comfort degli ambienti	353	4	<b>3,99</b>	3,89	4,09	0,98	1	5
Soddisfazione numero posti a sedere	334	3	<b>2,69</b>	2,59	2,78	0,87	1	5
Soddisfazione silenziosità	335	3	<b>3,12</b>	3,01	3,22	0,96	1	5
Soddisfazione illuminazione	334	3	<b>3,43</b>	3,34	3,52	0,85	1	5
Soddisfazione pulizia	334	4	<b>3,68</b>	3,60	3,76	0,76	1	5
Soddisfazione temperatura	332	3	<b>3,29</b>	3,20	3,39	0,88	1	5
Soddisfazione segnaletica	319	3	<b>3,09</b>	3,00	3,18	0,82	1	5
Importanza disponibilità strumenti	352	5	<b>4,50</b>	4,42	4,58	0,75	2	5
Soddisfazione numero PC	335	3	<b>2,84</b>	2,74	2,93	0,92	1	5
Soddisfazione numero prese elettriche	299	3	<b>3,03</b>	2,91	3,16	1,11	1	5
Soddisfazione numero fotocopiatrici	297	2	<b>2,08</b>	1,98	2,18	0,87	1	5
Importanza del personale	352	4	<b>4,18</b>	4,09	4,27	0,86	2	5
Soddisfazione numero addetti	340	3	<b>3,29</b>	3,20	3,38	0,84	1	5
Soddisfazione competenza	343	4	<b>3,70</b>	3,61	3,80	0,88	1	5
Soddisfazione cortesia	349	4	<b>3,53</b>	3,42	3,63	1,00	1	5
Importanza collezioni	346	5	<b>4,58</b>	4,50	4,65	0,70	1	5
Soddisfazione quantità libri e riviste	332	4	<b>3,47</b>	3,38	3,57	0,87	1	5
Soddisfazione aggiornamento	283	3	<b>3,26</b>	3,16	3,36	0,83	1	5
Soddisfazione scaffale aperto	135	3	<b>3,04</b>	2,87	3,22	1,04	1	5
Soddisfazione copie testi per esami	337	3	<b>2,84</b>	2,74	2,94	0,90	1	5
Importanza prestito libri	354	5	<b>4,81</b>	4,75	4,86	0,50	2	5
Soddisfazione durata prestito libri	347	3	<b>3,10</b>	3,01	3,20	0,90	1	5
Soddisfazione numero volumi in prestito	336	3	<b>2,85</b>	2,76	2,94	0,86	1	5
Soddisfazione procedure prestito	345	3	<b>3,34</b>	3,24	3,45	0,96	1	5
Importanza ILL (Inter Library Loan)	227	4	<b>4,26</b>	4,16	4,36	0,79	2	5
Soddisfazione ILL tempi di attesa	99	3	<b>3,03</b>	2,88	3,18	0,75	1	5
Soddisfazione ILL qualità	99	3	<b>3,35</b>	3,20	3,51	0,77	1	5
Soddisfazione ILL costi	80	3	<b>2,86</b>	2,67	3,06	0,87	1	5
Importanza DD (Document Delivery)	74	5	<b>4,28</b>	4,08	4,48	0,87	2	5
Soddisfazione DD tempi di attesa	27	3	<b>3,11</b>	2,76	3,46	0,89	1	5
Soddisfazione DD qualità	28	4	<b>3,36</b>	3,02	3,69	0,87	1	5
Giudizio sulla biblioteca e i suoi servizi	354	3	<b>3,35</b>	3,28	3,42	0,68	1	5

**SERVIZI DI BIBLIOTECA - GIUDIZI MEDI SU IMPORTANZA E SODDISFAZIONE****BIBLIOTECA CENTRALE DI INGEGNERIA – POST LAUREA**

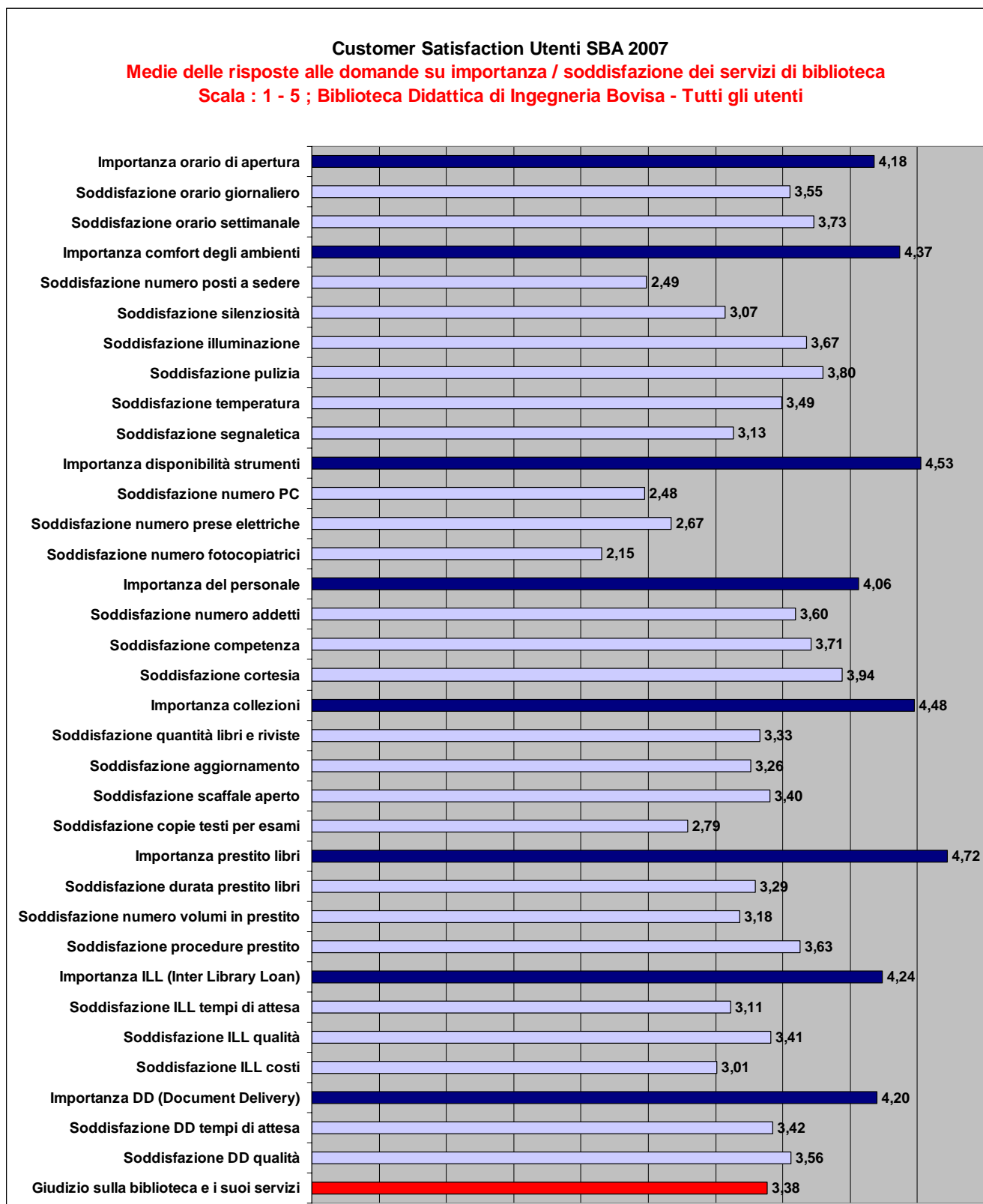
	Casi validi	Mediana	Media	Intervallo di confidenza 95% per la media		Deviazione standard	Min	Max
				Limite inferiore	Limite superiore			
Importanza orario di apertura	91	4	<b>4,24</b>	4,05	4,44	0,94	1	5
Soddisfazione orario giornaliero	89	3	<b>3,40</b>	3,21	3,60	0,91	1	5
Soddisfazione orario settimanale	89	4	<b>3,70</b>	3,52	3,87	0,84	2	5
Importanza comfort degli ambienti	91	4	<b>3,86</b>	3,66	4,05	0,95	2	5
Soddisfazione numero posti a sedere	78	3	<b>2,81</b>	2,61	3,01	0,88	1	5
Soddisfazione silenziosità	76	3	<b>3,17</b>	2,93	3,41	1,04	1	5
Soddisfazione illuminazione	72	3	<b>3,28</b>	3,10	3,46	0,77	2	5
Soddisfazione pulizia	74	4	<b>3,64</b>	3,48	3,79	0,67	2	5
Soddisfazione temperatura	70	3	<b>3,31</b>	3,12	3,51	0,81	1	5
Soddisfazione segnaletica	71	3	<b>3,18</b>	2,98	3,38	0,85	1	5
Importanza disponibilità strumenti	89	5	<b>4,53</b>	4,38	4,68	0,71	2	5
Soddisfazione numero PC	79	3	<b>2,82</b>	2,65	2,99	0,76	1	4
Soddisfazione numero prese elettriche	69	3	<b>2,75</b>	2,54	2,97	0,88	1	5
Soddisfazione numero fotocopiatrici	71	2	<b>2,34</b>	2,12	2,55	0,91	1	4
Importanza del personale	92	5	<b>4,43</b>	4,29	4,58	0,70	3	5
Soddisfazione numero addetti	86	3	<b>3,42</b>	3,24	3,60	0,85	2	5
Soddisfazione competenza	90	4	<b>3,99</b>	3,81	4,17	0,87	2	5
Soddisfazione cortesia	91	4	<b>3,80</b>	3,59	4,01	1,00	1	5
Importanza collezioni	92	5	<b>4,75</b>	4,65	4,85	0,48	3	5
Soddisfazione quantità libri e riviste	90	4	<b>3,67</b>	3,48	3,85	0,87	1	5
Soddisfazione aggiornamento	85	4	<b>3,48</b>	3,30	3,67	0,85	1	5
Soddisfazione scaffale aperto	34	3	<b>3,09</b>	2,77	3,40	0,90	1	5
Soddisfazione copie testi per esami	68	3	<b>2,94</b>	2,73	3,15	0,88	1	5
Importanza prestito libri	91	5	<b>4,73</b>	4,60	4,85	0,60	2	5
Soddisfazione durata prestito libri	86	3	<b>3,15</b>	2,96	3,34	0,87	1	5
Soddisfazione numero volumi in prestito	86	3	<b>3,13</b>	2,95	3,30	0,82	1	5
Soddisfazione procedure prestito	86	3	<b>3,47</b>	3,29	3,64	0,82	2	5
Importanza ILL (Inter Library Loan)	63	5	<b>4,52</b>	4,36	4,69	0,67	3	5
Soddisfazione ILL tempi di attesa	32	3	<b>3,22</b>	2,98	3,46	0,66	2	5
Soddisfazione ILL qualità	31	4	<b>3,52</b>	3,29	3,75	0,63	2	5
Soddisfazione ILL costi	30	3	<b>2,87</b>	2,55	3,19	0,86	1	5
Importanza DD (Document Delivery)	43	5	<b>4,70</b>	4,54	4,86	0,51	3	5
Soddisfazione DD tempi di attesa	25	3	<b>3,48</b>	3,24	3,72	0,59	3	5
Soddisfazione DD qualità	25	3	<b>3,56</b>	3,29	3,83	0,65	3	5
Giudizio sulla biblioteca e i suoi servizi	91	3	<b>3,51</b>	3,35	3,66	0,74	2	5

**SERVIZI DI BIBLIOTECA - GIUDIZI MEDI SU IMPORTANZA E SODDISFAZIONE****BIBLIOTECA CENTRALE DI INGEGNERIA – DOCENTI**

	Casi validi	Mediana	Media	Intervallo di confidenza 95% per la media		Deviazione standard	Min	Max
				Limite inferiore	Limite superiore			
Importanza orario di apertura	56	4	<b>4,11</b>	3,86	4,35	0,91	1	5
Soddisfazione orario giornaliero	52	4	<b>3,46</b>	3,27	3,65	0,67	2	5
Soddisfazione orario settimanale	52	4	<b>3,71</b>	3,53	3,90	0,67	2	5
Importanza comfort degli ambienti	54	4	<b>3,83</b>	3,56	4,10	0,99	1	5
Soddisfazione numero posti a sedere	39	3	<b>2,85</b>	2,59	3,10	0,78	1	5
Soddisfazione silenziosità	39	3	<b>3,08</b>	2,79	3,36	0,87	1	5
Soddisfazione illuminazione	43	3	<b>3,33</b>	3,10	3,56	0,75	2	5
Soddisfazione pulizia	40	4	<b>3,58</b>	3,32	3,83	0,81	2	5
Soddisfazione temperatura	42	3	<b>3,38</b>	3,15	3,61	0,73	2	5
Soddisfazione segnaletica	41	3	<b>3,29</b>	3,07	3,52	0,72	1	5
Importanza disponibilità strumenti	55	5	<b>4,31</b>	4,09	4,53	0,81	2	5
Soddisfazione numero PC	35	3	<b>3,11</b>	2,83	3,40	0,83	1	5
Soddisfazione numero prese elettriche	30	3	<b>3,13</b>	2,84	3,42	0,78	2	5
Soddisfazione numero fotocopiatrici	33	3	<b>2,82</b>	2,52	3,12	0,85	1	5
Importanza del personale	56	5	<b>4,45</b>	4,27	4,62	0,66	3	5
Soddisfazione numero addetti	52	3	<b>3,35</b>	3,13	3,57	0,79	1	5
Soddisfazione competenza	52	4	<b>3,90</b>	3,69	4,12	0,77	2	5
Soddisfazione cortesia	54	4	<b>3,96</b>	3,74	4,19	0,82	2	5
Importanza collezioni	56	5	<b>4,77</b>	4,64	4,89	0,47	3	5
Soddisfazione quantità libri e riviste	55	4	<b>3,69</b>	3,49	3,89	0,74	2	5
Soddisfazione aggiornamento	53	4	<b>3,45</b>	3,21	3,69	0,87	2	5
Soddisfazione scaffale aperto	22	3	<b>3,18</b>	2,70	3,67	1,10	1	5
Soddisfazione copie testi per esami	22	3	<b>3,27</b>	2,88	3,66	0,88	2	5
Importanza prestito libri	54	5	<b>4,70</b>	4,54	4,87	0,60	2	5
Soddisfazione durata prestito libri	50	4	<b>3,50</b>	3,26	3,74	0,84	2	5
Soddisfazione numero volumi in prestito	44	3	<b>3,32</b>	3,06	3,58	0,86	2	5
Soddisfazione procedure prestito	50	4	<b>3,58</b>	3,36	3,80	0,78	2	5
Importanza ILL (Inter Library Loan)	38	5	<b>4,55</b>	4,33	4,78	0,69	3	5
Soddisfazione ILL tempi di attesa	28	3	<b>3,36</b>	3,09	3,62	0,68	2	5
Soddisfazione ILL qualità	28	3	<b>3,50</b>	3,23	3,77	0,69	2	5
Soddisfazione ILL costi	24	3	<b>3,21</b>	2,80	3,62	0,98	1	5
Importanza DD (Document Delivery)	36	5	<b>4,78</b>	4,61	4,94	0,48	3	5
Soddisfazione DD tempi di attesa	30	4	<b>3,67</b>	3,42	3,91	0,66	3	5
Soddisfazione DD qualità	29	4	<b>3,72</b>	3,44	4,01	0,75	2	5
Giudizio sulla biblioteca e i suoi servizi	56	4	<b>3,68</b>	3,47	3,89	0,79	2	5

**SERVIZI DI BIBLIOTECA - GIUDIZI MEDI SU IMPORTANZA E SODDISFAZIONE****BIBLIOTECA DIDATTICA DI INGEGNERIA BOVISA - TUTTI GLI UTENTI**

	Casi validi	Mediana	Media	Intervallo di confidenza 95% per la media		Deviazione standard	Min	Max
				Limite inferiore	Limite superiore			
Importanza orario di apertura	509	4	<b>4,18</b>	4,11	4,25	0,809	1	5
Soddisfazione orario giornaliero	494	4	<b>3,55</b>	3,48	3,63	0,835	1	5
Soddisfazione orario settimanale	496	4	<b>3,73</b>	3,66	3,81	0,835	1	5
Importanza comfort degli ambienti	509	5	<b>4,37</b>	4,30	4,44	0,799	2	5
Soddisfazione numero posti a sedere	501	2	<b>2,49</b>	2,41	2,56	0,848	1	5
Soddisfazione silenziosità	508	3	<b>3,07</b>	2,98	3,17	1,082	1	5
Soddisfazione illuminazione	506	4	<b>3,67</b>	3,60	3,74	0,773	1	5
Soddisfazione pulizia	506	4	<b>3,80</b>	3,73	3,87	0,845	1	5
Soddisfazione temperatura	500	4	<b>3,49</b>	3,41	3,57	0,887	1	5
Soddisfazione segnaletica	473	3	<b>3,13</b>	3,05	3,21	0,872	1	5
Importanza disponibilità strumenti	508	5	<b>4,53</b>	4,46	4,59	0,722	1	5
Soddisfazione numero PC	488	2	<b>2,48</b>	2,40	2,55	0,876	1	5
Soddisfazione numero prese elettriche	458	3	<b>2,67</b>	2,59	2,76	0,939	1	5
Soddisfazione numero fotocopiatrici	454	2	<b>2,15</b>	2,07	2,23	0,882	1	5
Importanza del personale	508	4	<b>4,06</b>	3,99	4,14	0,850	1	5
Soddisfazione numero addetti	489	4	<b>3,60</b>	3,53	3,67	0,789	1	5
Soddisfazione competenza	488	4	<b>3,71</b>	3,63	3,78	0,841	1	5
Soddisfazione cortesia	500	4	<b>3,94</b>	3,86	4,02	0,897	1	5
Importanza collezioni	503	5	<b>4,48</b>	4,41	4,55	0,767	1	5
Soddisfazione quantità libri e riviste	492	3	<b>3,33</b>	3,25	3,40	0,875	1	5
Soddisfazione aggiornamento	443	3	<b>3,26</b>	3,19	3,34	0,818	1	5
Soddisfazione scaffale aperto	386	3	<b>3,40</b>	3,32	3,49	0,872	1	5
Soddisfazione copie testi per esami	482	3	<b>2,79</b>	2,72	2,87	0,845	1	5
Importanza prestito libri	511	5	<b>4,72</b>	4,68	4,77	0,560	2	5
Soddisfazione durata prestito libri	468	3	<b>3,29</b>	3,21	3,38	0,913	1	5
Soddisfazione numero volumi in prestito	433	3	<b>3,18</b>	3,10	3,26	0,872	1	5
Soddisfazione procedure prestito	463	4	<b>3,63</b>	3,55	3,70	0,822	1	5
Importanza ILL (Inter Library Loan)	248	4	<b>4,24</b>	4,13	4,34	0,837	2	5
Soddisfazione ILL tempi di attesa	119	3	<b>3,11</b>	2,97	3,25	0,779	1	5
Soddisfazione ILL qualità	119	3	<b>3,41</b>	3,28	3,54	0,730	2	5
Soddisfazione ILL costi	95	3	<b>3,01</b>	2,81	3,21	0,973	1	5
Importanza DD (Document Delivery)	80	4	<b>4,20</b>	4,01	4,39	0,848	2	5
Soddisfazione DD tempi di attesa	33	3	<b>3,42</b>	3,05	3,80	1,062	1	5
Soddisfazione DD qualità	34	4	<b>3,56</b>	3,24	3,88	0,927	2	5
Giudizio sulla biblioteca e i suoi servizi	508	3	<b>3,38</b>	3,32	3,45	0,719	1	5



**SERVIZI DI BIBLIOTECA - GIUDIZI MEDI SU IMPORTANZA E SODDISFAZIONE****BIBLIOTECA DIDATTICA DI INGEGNERIA BOVISA – STUDENTI LAUREA TRIENNALE**

	Casi validi	Mediana	Media	Intervallo di confidenza 95% per la media		Deviazione standard	Min	Max
				Limite inferiore	Limite superiore			
Importanza orario di apertura	278	4	<b>4,11</b>	4,01	4,21	0,83	2	5
Soddisfazione orario giornaliero	269	4	<b>3,58</b>	3,48	3,67	0,80	2	5
Soddisfazione orario settimanale	268	4	<b>3,74</b>	3,64	3,84	0,81	2	5
Importanza comfort degli ambienti	279	5	<b>4,35</b>	4,25	4,45	0,82	2	5
Soddisfazione numero posti a sedere	275	2	<b>2,55</b>	2,45	2,64	0,82	1	5
Soddisfazione silenziosità	279	3	<b>3,19</b>	3,06	3,31	1,07	1	5
Soddisfazione illuminazione	277	4	<b>3,73</b>	3,63	3,82	0,78	1	5
Soddisfazione pulizia	278	4	<b>3,84</b>	3,74	3,94	0,87	1	5
Soddisfazione temperatura	274	4	<b>3,60</b>	3,50	3,70	0,85	1	5
Soddisfazione segnaletica	264	3	<b>3,14</b>	3,03	3,25	0,90	1	5
Importanza disponibilità strumenti	278	5	<b>4,52</b>	4,44	4,61	0,72	2	5
Soddisfazione numero PC	264	3	<b>2,58</b>	2,48	2,69	0,88	1	5
Soddisfazione numero prese elettriche	242	3	<b>2,76</b>	2,64	2,89	0,96	1	5
Soddisfazione numero fotocopiatrici	239	2	<b>2,28</b>	2,18	2,39	0,86	1	5
Importanza del personale	278	4	<b>4,01</b>	3,91	4,11	0,85	1	5
Soddisfazione numero addetti	263	4	<b>3,60</b>	3,50	3,70	0,81	1	5
Soddisfazione competenza	261	4	<b>3,70</b>	3,60	3,80	0,85	1	5
Soddisfazione cortesia	272	4	<b>3,94</b>	3,83	4,05	0,91	1	5
Importanza collezioni	277	5	<b>4,49</b>	4,40	4,58	0,76	1	5
Soddisfazione quantità libri e riviste	269	3	<b>3,35</b>	3,24	3,46	0,88	1	5
Soddisfazione aggiornamento	242	3	<b>3,23</b>	3,13	3,33	0,78	2	5
Soddisfazione scaffale aperto	196	3	<b>3,41</b>	3,29	3,53	0,85	1	5
Soddisfazione copie testi per esami	260	3	<b>2,82</b>	2,71	2,92	0,86	1	5
Importanza prestito libri	280	5	<b>4,72</b>	4,65	4,78	0,55	3	5
Soddisfazione durata prestito libri	246	3	<b>3,22</b>	3,11	3,33	0,87	1	5
Soddisfazione numero volumi in prestito	221	3	<b>3,17</b>	3,05	3,28	0,86	1	5
Soddisfazione procedure prestito	243	4	<b>3,59</b>	3,49	3,70	0,84	1	5
Importanza ILL (Inter Library Loan)	114	4	<b>4,08</b>	3,92	4,23	0,83	2	5
Soddisfazione ILL tempi di attesa	51	3	<b>3,06</b>	2,85	3,27	0,76	1	5
Soddisfazione ILL qualità	50	3	<b>3,30</b>	3,09	3,51	0,74	2	5
Soddisfazione ILL costi	42	3	<b>2,88</b>	2,59	3,17	0,94	1	5
Importanza DD (Document Delivery)	31	4	<b>3,81</b>	3,46	4,15	0,95	2	5
Soddisfazione DD tempi di attesa	10	4	<b>3,60</b>	2,91	4,29	0,97	2	5
Soddisfazione DD qualità	11	4	<b>3,64</b>	3,02	4,26	0,92	2	5
Giudizio sulla biblioteca e i suoi servizi	277	3	<b>3,41</b>	3,33	3,49	0,69	2	5

**SERVIZI DI BIBLIOTECA - GIUDIZI MEDI SU IMPORTANZA E SODDISFAZIONE****BIBLIOTECA DIDATTICA DI INGEGNERIA BOVISA – STUDENTI LAUREA MAGISTRALE**

	Casi validi	Mediana	Media	Intervallo di confidenza 95% per la media		Deviazione standard	Min	Max
				Limite inferiore	Limite superiore			
Importanza orario di apertura	179	4	<b>4,22</b>	4,11	4,34	0,78	1	5
Soddisfazione orario giornaliero	173	4	<b>3,58</b>	3,45	3,71	0,88	1	5
Soddisfazione orario settimanale	176	4	<b>3,76</b>	3,64	3,89	0,83	1	5
Importanza comfort degli ambienti	179	5	<b>4,42</b>	4,31	4,53	0,75	2	5
Soddisfazione numero posti a sedere	178	2	<b>2,37</b>	2,25	2,50	0,85	1	5
Soddisfazione silenziosità	177	3	<b>2,88</b>	2,72	3,05	1,10	1	5
Soddisfazione illuminazione	177	4	<b>3,63</b>	3,53	3,74	0,70	2	5
Soddisfazione pulizia	176	4	<b>3,77</b>	3,65	3,88	0,79	1	5
Soddisfazione temperatura	174	3	<b>3,30</b>	3,16	3,45	0,94	1	5
Soddisfazione segnaletica	160	3	<b>3,11</b>	2,99	3,24	0,82	1	5
Importanza disponibilità strumenti	179	5	<b>4,51</b>	4,40	4,62	0,75	1	5
Soddisfazione numero PC	175	2	<b>2,34</b>	2,20	2,47	0,89	1	5
Soddisfazione numero prese elettriche	169	2	<b>2,53</b>	2,39	2,67	0,91	1	5
Soddisfazione numero fotocopiatrici	164	2	<b>1,93</b>	1,79	2,06	0,86	1	5
Importanza del personale	179	4	<b>4,04</b>	3,92	4,17	0,84	1	5
Soddisfazione numero addetti	174	4	<b>3,60</b>	3,48	3,71	0,77	1	5
Soddisfazione competenza	176	4	<b>3,65</b>	3,53	3,78	0,82	1	5
Soddisfazione cortesia	176	4	<b>3,87</b>	3,73	4,00	0,91	1	5
Importanza collezioni	175	5	<b>4,40</b>	4,28	4,52	0,81	1	5
Soddisfazione quantità libri e riviste	171	3	<b>3,28</b>	3,15	3,41	0,85	1	5
Soddisfazione aggiornamento	153	3	<b>3,24</b>	3,10	3,37	0,86	1	5
Soddisfazione scaffale aperto	146	3	<b>3,38</b>	3,23	3,52	0,88	1	5
Soddisfazione copie testi per esami	176	3	<b>2,76</b>	2,64	2,89	0,83	1	5
Importanza prestito libri	179	5	<b>4,74</b>	4,66	4,83	0,57	2	5
Soddisfazione durata prestito libri	172	3	<b>3,35</b>	3,21	3,49	0,92	1	5
Soddisfazione numero volumi in prestito	163	3	<b>3,20</b>	3,07	3,34	0,88	1	5
Soddisfazione procedure prestito	171	4	<b>3,65</b>	3,53	3,77	0,81	1	5
Importanza ILL (Inter Library Loan)	97	5	<b>4,36</b>	4,20	4,53	0,82	2	5
Soddisfazione ILL tempi di attesa	46	3	<b>3,11</b>	2,87	3,34	0,80	2	5
Soddisfazione ILL qualità	47	3	<b>3,43</b>	3,21	3,64	0,74	2	5
Soddisfazione ILL costi	37	3	<b>2,86</b>	2,56	3,17	0,92	1	4
Importanza DD (Document Delivery)	27	4	<b>4,22</b>	3,93	4,52	0,75	3	5
Soddisfazione DD tempi di attesa	11	3	<b>3,36</b>	2,50	4,23	1,29	2	5
Soddisfazione DD qualità	11	3	<b>3,45</b>	2,70	4,21	1,13	2	5
Giudizio sulla biblioteca e i suoi servizi	179	3	<b>3,35</b>	3,24	3,45	0,71	1	5

**SERVIZI DI BIBLIOTECA - GIUDIZI MEDI SU IMPORTANZA E SODDISFAZIONE****BIBLIOTECA DIDATTICA DI INGEGNERIA BOVISA – POST LAUREA<sup>3</sup>**

	Casi validi	Mediana	Media	Intervallo di confidenza 95% per la media		Deviazione standard	Min	Max
				Limite inferiore	Limite superiore			
Importanza orario di apertura	16	5	<b>4,25</b>	3,75	4,75	0,93	3	5
Soddisfazione orario giornaliero	16	3	<b>3,13</b>	2,61	3,64	0,96	1	4
Soddisfazione orario settimanale	16	4	<b>3,56</b>	3,01	4,11	1,03	1	5
Importanza comfort degli ambienti	16	4	<b>4,00</b>	3,49	4,51	0,97	2	5
Soddisfazione numero posti a sedere	13	2	<b>2,31</b>	1,79	2,82	0,85	1	4
Soddisfazione silenziosità	16	3	<b>3,25</b>	2,65	3,85	1,13	1	5
Soddisfazione illuminazione	16	4	<b>3,63</b>	3,08	4,17	1,02	2	5
Soddisfazione pulizia	16	4	<b>3,81</b>	3,29	4,34	0,98	2	5
Soddisfazione temperatura	16	3	<b>3,50</b>	3,06	3,94	0,82	2	5
Soddisfazione segnaletica	15	3	<b>3,13</b>	2,63	3,64	0,92	2	5
Importanza disponibilità strumenti	16	5	<b>4,81</b>	4,52	5,10	0,54	3	5
Soddisfazione numero PC	16	2	<b>2,25</b>	1,84	2,66	0,77	1	3
Soddisfazione numero prese elettriche	14	3	<b>2,71</b>	2,19	3,24	0,91	1	4
Soddisfazione numero fotocopiatrici	16	2	<b>2,25</b>	1,84	2,66	0,77	1	3
Importanza del personale	16	5	<b>4,19</b>	3,63	4,75	1,05	2	5
Soddisfazione numero addetti	16	4	<b>3,50</b>	3,02	3,98	0,89	2	5
Soddisfazione competenza	15	4	<b>3,93</b>	3,40	4,47	0,96	2	5
Soddisfazione cortesia	16	4	<b>4,25</b>	3,84	4,66	0,77	3	5
Importanza collezioni	16	5	<b>5,00</b>	5,00	5,00	0,00	5	5
Soddisfazione quantità libri e riviste	16	3	<b>3,06</b>	2,50	3,63	1,06	2	5
Soddisfazione aggiornamento	16	4	<b>3,44</b>	3,00	3,87	0,81	2	5
Soddisfazione scaffale aperto	14	4	<b>3,36</b>	2,82	3,89	0,93	2	5
Soddisfazione copie testi per esami	12	2	<b>2,50</b>	2,07	2,93	0,67	2	4
Importanza prestito libri	16	5	<b>4,75</b>	4,44	5,06	0,58	3	5
Soddisfazione durata prestito libri	16	3	<b>3,38</b>	2,90	3,85	0,89	2	5
Soddisfazione numero volumi in prestito	16	3	<b>3,19</b>	2,74	3,63	0,83	2	5
Soddisfazione procedure prestito	16	4	<b>3,56</b>	3,13	4,00	0,81	2	5
Importanza ILL (Inter Library Loan)	13	5	<b>4,54</b>	4,07	5,01	0,78	3	5
Soddisfazione ILL tempi di attesa	6	3	<b>2,83</b>	1,44	4,23	1,33	1	5
Soddisfazione ILL qualità	6	3	<b>3,17</b>	2,38	3,96	0,75	2	4
Soddisfazione ILL costi	4	4	<b>3,00</b>	0,75	5,25	1,41	1	4
Importanza DD (Document Delivery)	8	5	<b>4,63</b>	4,19	5,06	0,52	4	5
Soddisfazione DD tempi di attesa	4	3	<b>3,00</b>	0,40	5,60	1,63	1	5
Soddisfazione DD qualità	4	4	<b>3,50</b>	1,45	5,55	1,29	2	5
Giudizio sulla biblioteca e i suoi servizi	16	3	<b>3,19</b>	2,70	3,67	0,91	2	5

<sup>3</sup> Nota: per casi validi inferiori a 10, l'intervallo di confidenza al 95% non è da ritenersi attendibile.

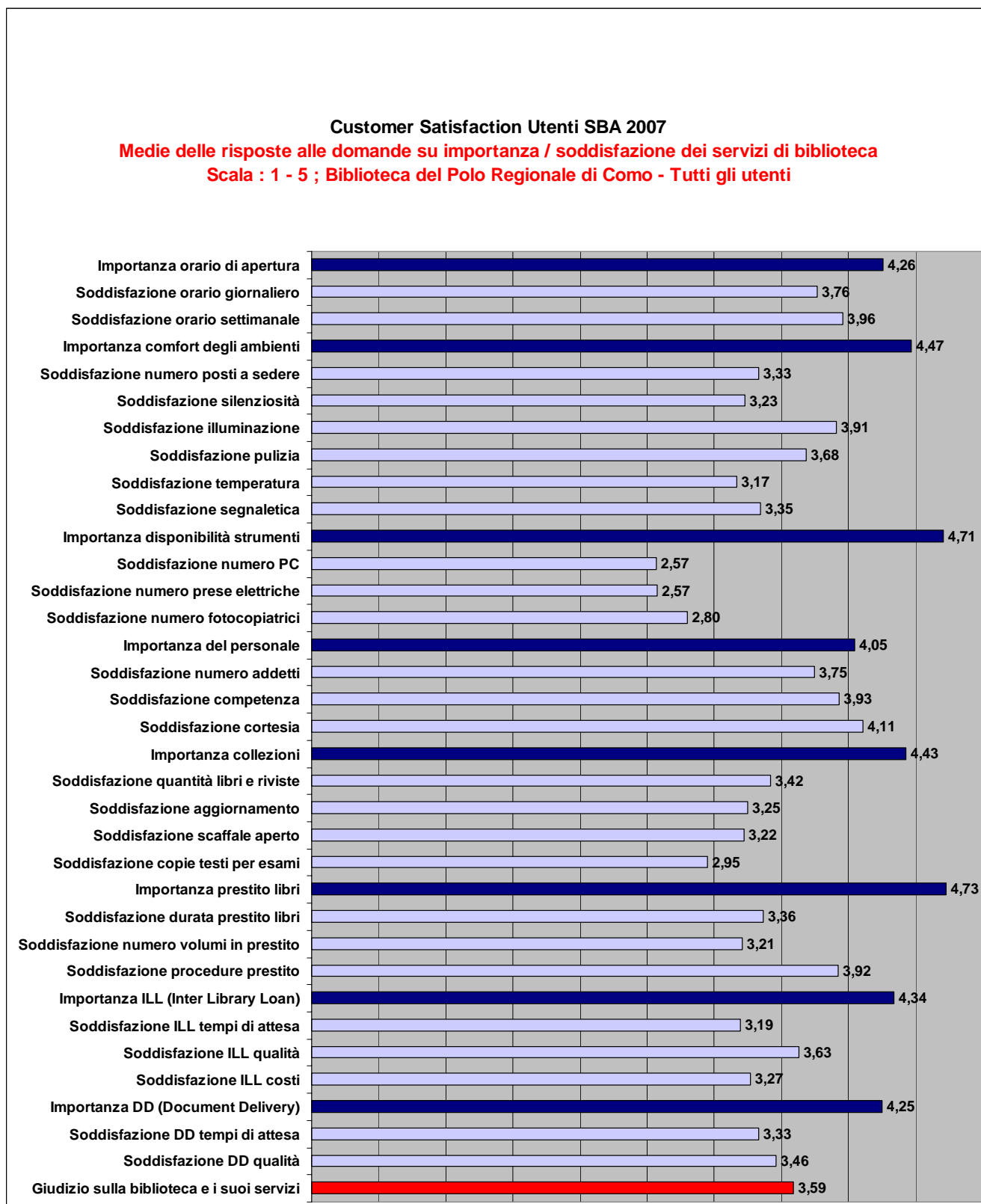
**SERVIZI DI BIBLIOTECA - GIUDIZI MEDI SU IMPORTANZA E SODDISFAZIONE****BIBLIOTECA DIDATTICA DI INGEGNERIA BOVISA – DOCENTI<sup>4</sup>**

	Casi validi	Mediana	Media	Intervallo di confidenza 95% per la media		Deviazione standard	Min	Max
				Limite inferiore	Limite superiore			
Importanza orario di apertura	6	4	<b>4,17</b>	3,74	4,60	0,41	4	5
Soddisfazione orario giornaliero	6	4	<b>3,67</b>	3,12	4,21	0,52	3	4
Soddisfazione orario settimanale	6	4	<b>4,17</b>	3,38	4,96	0,75	3	5
Importanza comfort degli ambienti	6	4	<b>3,83</b>	3,04	4,62	0,75	3	5
Soddisfazione numero posti a sedere	5	3	<b>3,40</b>	1,98	4,82	1,14	2	5
Soddisfazione silenziosità	6	4	<b>3,83</b>	2,80	4,87	0,98	3	5
Soddisfazione illuminazione	6	4	<b>4,00</b>	3,06	4,94	0,89	3	5
Soddisfazione pulizia	6	4	<b>4,17</b>	3,38	4,96	0,75	3	5
Soddisfazione temperatura	6	4	<b>4,00</b>	3,34	4,66	0,63	3	5
Soddisfazione segnaletica	6	4	<b>3,83</b>	3,40	4,26	0,41	3	4
Importanza disponibilità strumenti	5	4	<b>4,20</b>	3,64	4,76	0,45	4	5
Soddisfazione numero PC	4	3	<b>3,25</b>	2,45	4,05	0,50	3	4
Soddisfazione numero prese elettriche	4	3	<b>3,25</b>	2,45	4,05	0,50	3	4
Soddisfazione numero fotocopiatrici	5	3	<b>3,40</b>	2,29	4,51	0,89	3	5
Importanza del personale	6	5	<b>4,67</b>	4,12	5,21	0,52	4	5
Soddisfazione numero addetti	6	4	<b>3,83</b>	3,04	4,62	0,75	3	5
Soddisfazione competenza	6	4	<b>4,00</b>	3,34	4,66	0,63	3	5
Soddisfazione cortesia	6	4	<b>4,17</b>	3,38	4,96	0,75	3	5
Importanza collezioni	6	5	<b>4,50</b>	3,93	5,07	0,55	4	5
Soddisfazione quantità libri e riviste	6	4	<b>4,17</b>	3,38	4,96	0,75	3	5
Soddisfazione aggiornamento	5	4	<b>4,20</b>	3,16	5,24	0,84	3	5
Soddisfazione scaffale aperto	5	4	<b>3,80</b>	2,76	4,84	0,84	3	5
Soddisfazione copie testi per esami	5	4	<b>3,60</b>	2,92	4,28	0,55	3	4
Importanza prestito libri	6	4	<b>4,33</b>	3,79	4,88	0,52	4	5
Soddisfazione durata prestito libri	4	4	<b>4,25</b>	3,45	5,05	0,50	4	5
Soddisfazione numero volumi in prestito	4	4	<b>4,25</b>	3,45	5,05	0,50	4	5
Soddisfazione procedure prestito	4	4	<b>3,75</b>	2,95	4,55	0,50	3	4
Importanza ILL (Inter Library Loan)	5	5	<b>4,60</b>	3,92	5,28	0,55	4	5
Soddisfazione ILL tempi di attesa	5	4	<b>3,60</b>	2,92	4,28	0,55	3	4
Soddisfazione ILL qualità	5	4	<b>3,80</b>	3,24	4,36	0,45	3	4
Soddisfazione ILL costi	5	4	<b>3,80</b>	3,24	4,36	0,45	3	4
Importanza DD (Document Delivery)	3	5	<b>4,67</b>	3,23	6,10	0,58	4	5
Soddisfazione DD tempi di attesa	3	4	<b>3,67</b>	2,23	5,10	0,58	3	4
Soddisfazione DD qualità	3	4	<b>3,67</b>	2,23	5,10	0,58	3	4
Giudizio sulla biblioteca e i suoi servizi	6	4	<b>4,00</b>	3,34	4,66	0,63	3	5

<sup>4</sup> Nota: per casi validi inferiori a 10, l'intervallo di confidenza al 95% non è da ritenersi attendibile.

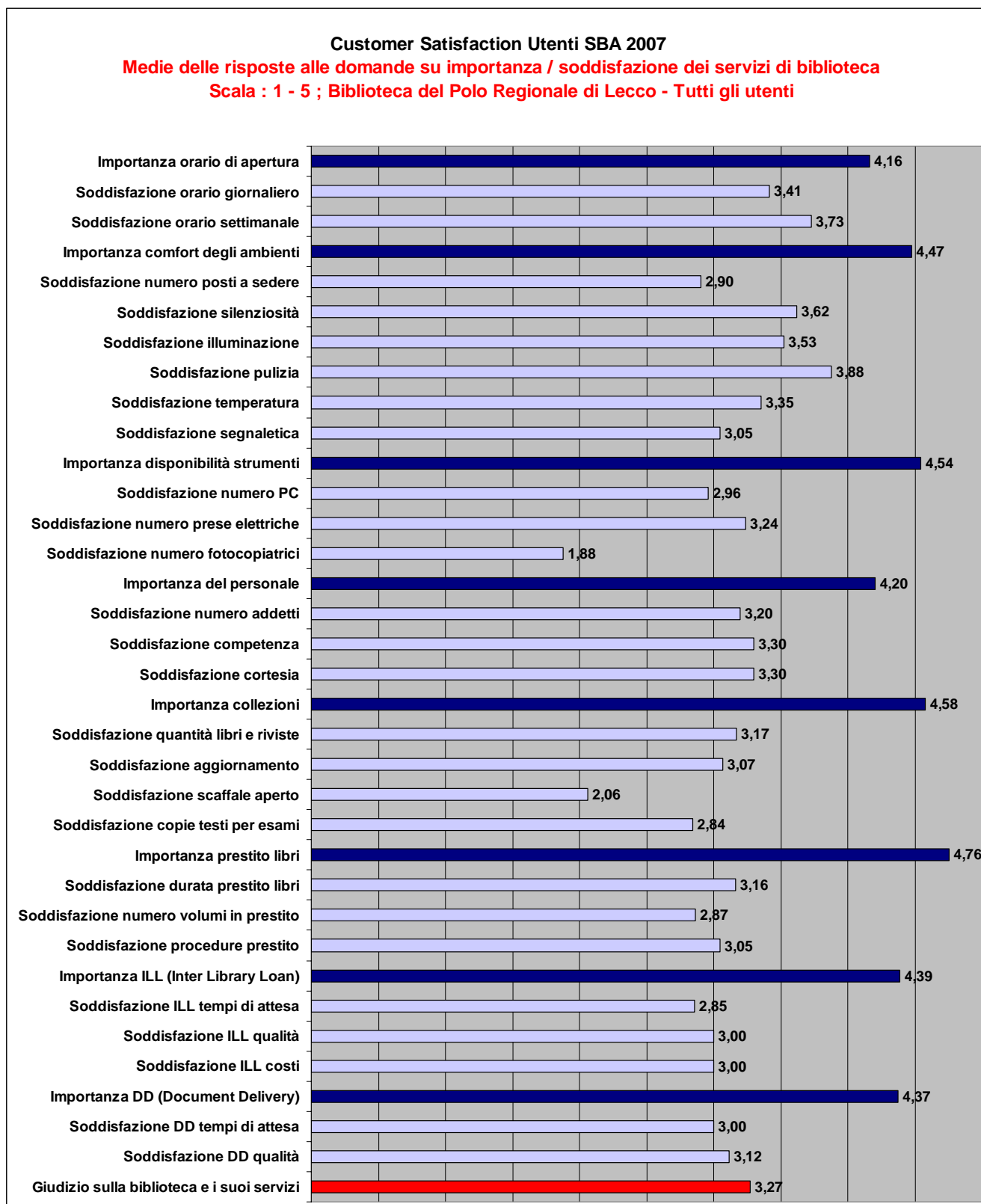
**SERVIZI DI BIBLIOTECA - GIUDIZI MEDI SU IMPORTANZA E SODDISFAZIONE****BIBLIOTECA DEL POLO REGIONALE DI COMO - TUTTI GLI UTENTI**

	Casi validi	Mediana	Media	Intervallo di confidenza 95% per la media		Deviazione standard	Min	Max
				Limite inferiore	Limite superiore			
Importanza orario di apertura	163	4	<b>4,26</b>	4,13	4,38	0,813	2	5
Soddisfazione orario giornaliero	161	4	<b>3,76</b>	3,62	3,91	0,919	1	5
Soddisfazione orario settimanale	161	4	<b>3,96</b>	3,82	4,09	0,861	2	5
Importanza comfort degli ambienti	163	5	<b>4,47</b>	4,35	4,59	0,772	2	5
Soddisfazione numero posti a sedere	160	3	<b>3,33</b>	3,19	3,47	0,916	1	5
Soddisfazione silenziosità	162	3	<b>3,23</b>	3,07	3,39	1,017	1	5
Soddisfazione illuminazione	162	4	<b>3,91</b>	3,78	4,04	0,825	2	5
Soddisfazione pulizia	161	4	<b>3,68</b>	3,55	3,82	0,847	1	5
Soddisfazione temperatura	162	3	<b>3,17</b>	3,01	3,32	0,980	1	5
Soddisfazione segnaletica	153	3	<b>3,35</b>	3,19	3,50	0,948	1	5
Importanza disponibilità strumenti	162	5	<b>4,71</b>	4,62	4,80	0,586	3	5
Soddisfazione numero PC	158	2	<b>2,57</b>	2,43	2,71	0,891	1	5
Soddisfazione numero prese elettriche	155	2	<b>2,57</b>	2,40	2,75	1,093	1	5
Soddisfazione numero fotocopiatrici	145	3	<b>2,80</b>	2,66	2,94	0,863	1	5
Importanza del personale	162	4	<b>4,05</b>	3,91	4,18	0,869	2	5
Soddisfazione numero addetti	157	4	<b>3,75</b>	3,62	3,87	0,792	1	5
Soddisfazione competenza	155	4	<b>3,93</b>	3,81	4,05	0,774	1	5
Soddisfazione cortesia	159	4	<b>4,11</b>	3,99	4,23	0,776	1	5
Importanza collezioni	157	5	<b>4,43</b>	4,31	4,55	0,770	2	5
Soddisfazione quantità libri e riviste	148	4	<b>3,42</b>	3,28	3,56	0,849	1	5
Soddisfazione aggiornamento	125	3	<b>3,25</b>	3,08	3,41	0,930	1	5
Soddisfazione scaffale aperto	123	3	<b>3,22</b>	3,06	3,38	0,883	1	5
Soddisfazione copie testi per esami	152	3	<b>2,95</b>	2,80	3,10	0,933	1	5
Importanza prestito libri	160	5	<b>4,73</b>	4,63	4,82	0,593	2	5
Soddisfazione durata prestito libri	148	3	<b>3,36</b>	3,22	3,51	0,889	1	5
Soddisfazione numero volumi in prestito	146	3	<b>3,21</b>	3,07	3,34	0,838	2	5
Soddisfazione procedure prestito	145	4	<b>3,92</b>	3,80	4,05	0,746	2	5
Importanza ILL (Inter Library Loan)	104	5	<b>4,34</b>	4,18	4,49	0,796	2	5
Soddisfazione ILL tempi di attesa	57	3	<b>3,19</b>	2,98	3,40	0,789	1	5
Soddisfazione ILL qualità	57	4	<b>3,63</b>	3,42	3,84	0,794	1	5
Soddisfazione ILL costi	48	3	<b>3,27</b>	3,00	3,54	0,917	1	5
Importanza DD (Document Delivery)	36	4	<b>4,25</b>	3,98	4,52	0,806	2	5
Soddisfazione DD tempi di attesa	12	3	<b>3,33</b>	2,77	3,90	0,888	2	5
Soddisfazione DD qualità	13	3	<b>3,46</b>	2,99	3,93	0,776	2	5
Giudizio sulla biblioteca e i suoi servizi	160	4	<b>3,59</b>	3,48	3,69	0,686	2	5



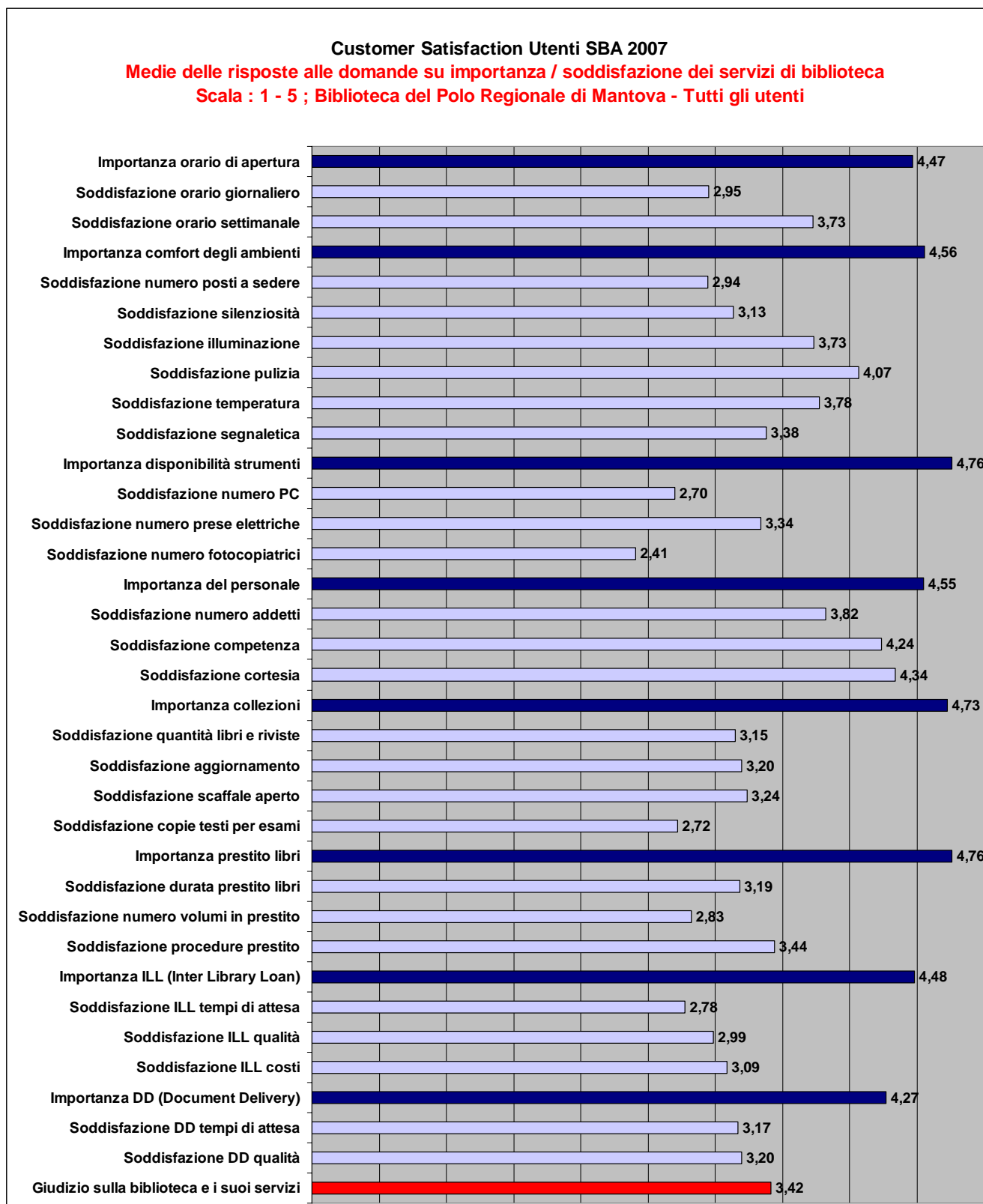
**SERVIZI DI BIBLIOTECA - GIUDIZI MEDI SU IMPORTANZA E SODDISFAZIONE****BIBLIOTECA DEL POLO REGIONALE DI LECCO - TUTTI GLI UTENTI**

	Casi validi	Mediana	Media	Intervallo di confidenza 95% per la media		Deviazione standard	Min	Max
				Limite inferiore	Limite superiore			
Importanza orario di apertura	150	4	<b>4,16</b>	4,01	4,31	0,927	1	5
Soddisfazione orario giornaliero	148	3	<b>3,41</b>	3,27	3,56	0,895	1	5
Soddisfazione orario settimanale	148	4	<b>3,73</b>	3,59	3,87	0,838	1	5
Importanza comfort degli ambienti	150	5	<b>4,47</b>	4,34	4,61	0,833	1	5
Soddisfazione numero posti a sedere	144	3	<b>2,90</b>	2,75	3,06	0,926	1	5
Soddisfazione silenziosità	148	4	<b>3,62</b>	3,48	3,77	0,884	1	5
Soddisfazione illuminazione	148	4	<b>3,53</b>	3,37	3,68	0,944	1	5
Soddisfazione pulizia	147	4	<b>3,88</b>	3,76	4,00	0,748	1	5
Soddisfazione temperatura	144	3	<b>3,35</b>	3,20	3,51	0,920	1	5
Soddisfazione segnaletica	128	3	<b>3,05</b>	2,90	3,20	0,868	1	5
Importanza disponibilità strumenti	149	5	<b>4,54</b>	4,42	4,67	0,784	1	5
Soddisfazione numero PC	145	3	<b>2,96</b>	2,80	3,12	0,971	1	5
Soddisfazione numero prese elettriche	137	3	<b>3,24</b>	3,05	3,43	1,121	1	5
Soddisfazione numero fotocopiatrici	136	2	<b>1,88</b>	1,71	2,04	0,985	1	4
Importanza del personale	149	4	<b>4,20</b>	4,07	4,33	0,805	2	5
Soddisfazione numero addetti	145	3	<b>3,20</b>	3,07	3,33	0,778	1	5
Soddisfazione competenza	145	3	<b>3,30</b>	3,15	3,44	0,898	1	5
Soddisfazione cortesia	146	3	<b>3,30</b>	3,13	3,47	1,046	1	5
Importanza collezioni	147	5	<b>4,58</b>	4,45	4,70	0,758	1	5
Soddisfazione quantità libri e riviste	139	3	<b>3,17</b>	3,02	3,33	0,932	1	5
Soddisfazione aggiornamento	130	3	<b>3,07</b>	2,93	3,21	0,828	1	5
Soddisfazione scaffale aperto	68	2	<b>2,06</b>	1,79	2,33	1,105	1	5
Soddisfazione copie testi per esami	138	3	<b>2,84</b>	2,69	2,99	0,882	1	5
Importanza prestito libri	148	5	<b>4,76</b>	4,67	4,84	0,517	2	5
Soddisfazione durata prestito libri	140	3	<b>3,16</b>	3,02	3,30	0,836	1	5
Soddisfazione numero volumi in prestito	134	3	<b>2,87</b>	2,72	3,02	0,874	1	5
Soddisfazione procedure prestito	139	3	<b>3,05</b>	2,91	3,19	0,854	1	5
Importanza ILL (Inter Library Loan)	103	5	<b>4,39</b>	4,25	4,53	0,731	2	5
Soddisfazione ILL tempi di attesa	55	3	<b>2,85</b>	2,65	3,06	0,756	1	4
Soddisfazione ILL qualità	57	3	<b>3,00</b>	2,81	3,19	0,732	1	4
Soddisfazione ILL costi	43	3	<b>3,00</b>	2,69	3,31	1,024	1	5
Importanza DD (Document Delivery)	35	5	<b>4,37</b>	4,08	4,66	0,843	2	5
Soddisfazione DD tempi di attesa	17	3	<b>3,00</b>	2,69	3,31	0,612	2	4
Soddisfazione DD qualità	17	3	<b>3,12</b>	2,72	3,52	0,781	2	5
Giudizio sulla biblioteca e i suoi servizi	147	3	<b>3,27</b>	3,16	3,39	0,717	1	5



**SERVIZI DI BIBLIOTECA - GIUDIZI MEDI SU IMPORTANZA E SODDISFAZIONE****BIBLIOTECA DEL POLO REGIONALE DI MANTOVA - TUTTI GLI UTENTI**

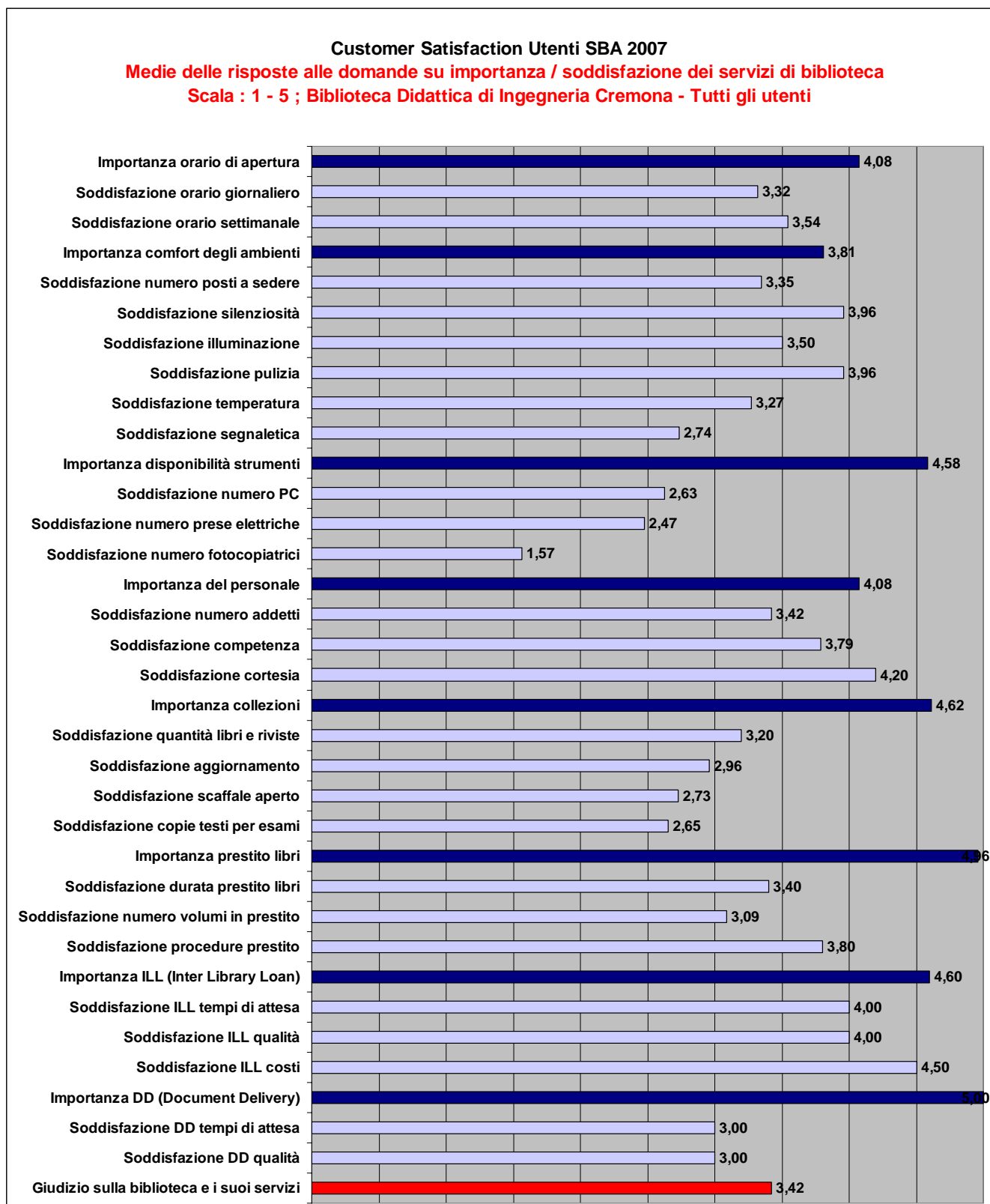
	Casi validi	Mediana	Media	Intervallo di confidenza 95% per la media		Deviazione standard	Min	Max
				Limite inferiore	Limite superiore			
Importanza orario di apertura	128	5	<b>4,47</b>	4,34	4,59	0,720	2	5
Soddisfazione orario giornaliero	126	3	<b>2,95</b>	2,81	3,10	0,828	1	5
Soddisfazione orario settimanale	125	4	<b>3,73</b>	3,58	3,87	0,817	1	5
Importanza comfort degli ambienti	129	5	<b>4,56</b>	4,43	4,68	0,728	2	5
Soddisfazione numero posti a sedere	125	3	<b>2,94</b>	2,78	3,11	0,927	1	5
Soddisfazione silenziosità	127	3	<b>3,13</b>	2,99	3,28	0,830	1	5
Soddisfazione illuminazione	127	4	<b>3,73</b>	3,60	3,86	0,729	1	5
Soddisfazione pulizia	127	4	<b>4,07</b>	3,95	4,19	0,704	2	5
Soddisfazione temperatura	125	4	<b>3,78</b>	3,65	3,90	0,728	1	5
Soddisfazione segnaletica	120	3	<b>3,38</b>	3,22	3,54	0,881	1	5
Importanza disponibilità strumenti	129	5	<b>4,76</b>	4,68	4,84	0,464	3	5
Soddisfazione numero PC	123	3	<b>2,70</b>	2,54	2,85	0,868	1	5
Soddisfazione numero prese elettriche	120	3	<b>3,34</b>	3,17	3,51	0,948	1	5
Soddisfazione numero fotocopiatrici	123	2	<b>2,41</b>	2,27	2,54	0,756	1	4
Importanza del personale	129	5	<b>4,55</b>	4,44	4,66	0,649	3	5
Soddisfazione numero addetti	124	4	<b>3,82</b>	3,68	3,97	0,807	2	5
Soddisfazione competenza	125	4	<b>4,24</b>	4,12	4,36	0,689	3	5
Soddisfazione cortesia	127	4	<b>4,34</b>	4,21	4,46	0,715	2	5
Importanza collezioni	129	5	<b>4,73</b>	4,63	4,83	0,556	2	5
Soddisfazione quantità libri e riviste	125	3	<b>3,15</b>	3,00	3,30	0,862	1	5
Soddisfazione aggiornamento	121	3	<b>3,20</b>	3,05	3,35	0,843	1	5
Soddisfazione scaffale aperto	110	3	<b>3,24</b>	3,07	3,40	0,867	1	5
Soddisfazione copie testi per esami	118	3	<b>2,72</b>	2,57	2,87	0,836	1	5
Importanza prestito libri	129	5	<b>4,76</b>	4,68	4,84	0,480	3	5
Soddisfazione durata prestito libri	123	3	<b>3,19</b>	3,04	3,33	0,803	1	5
Soddisfazione numero volumi in prestito	120	3	<b>2,83</b>	2,68	2,97	0,785	1	5
Soddisfazione procedure prestito	123	3	<b>3,44</b>	3,30	3,58	0,770	1	5
Importanza ILL (Inter Library Loan)	114	5	<b>4,48</b>	4,36	4,61	0,681	2	5
Soddisfazione ILL tempi di attesa	81	3	<b>2,78</b>	2,60	2,95	0,791	1	5
Soddisfazione ILL qualità	81	3	<b>2,99</b>	2,79	3,18	0,873	1	5
Soddisfazione ILL costi	69	3	<b>3,09</b>	2,87	3,30	0,903	1	5
Importanza DD (Document Delivery)	51	4	<b>4,27</b>	4,07	4,48	0,723	3	5
Soddisfazione DD tempi di attesa	30	3	<b>3,17</b>	2,95	3,39	0,592	2	4
Soddisfazione DD qualità	30	3	<b>3,20</b>	2,95	3,45	0,664	2	5
Giudizio sulla biblioteca e i suoi servizi	127	3	<b>3,42</b>	3,28	3,55	0,761	1	5



**SERVIZI DI BIBLIOTECA - GIUDIZI MEDI SU IMPORTANZA E SODDISFAZIONE****BIBLIOTECA DIDATTICA DI INGEGNERIA CREMONA - TUTTI GLI UTENTI<sup>5</sup>**

	Casi validi	Mediana	Media	Intervallo di confidenza 95% per la media		Deviazione standard	Min	Max
				Limite inferiore	Limite superiore			
Importanza orario di apertura	26	4	<b>4,08</b>	3,74	4,42	0,845	2	5
Soddisfazione orario giornaliero	25	3	<b>3,32</b>	2,99	3,65	0,802	2	5
Soddisfazione orario settimanale	24	4	<b>3,54</b>	3,19	3,89	0,833	2	5
Importanza comfort degli ambienti	26	4	<b>3,81</b>	3,31	4,31	1,234	1	5
Soddisfazione numero posti a sedere	23	4	<b>3,35</b>	2,88	3,81	1,071	2	5
Soddisfazione silenziosità	23	4	<b>3,96</b>	3,56	4,36	0,928	2	5
Soddisfazione illuminazione	24	3	<b>3,50</b>	3,11	3,89	0,933	2	5
Soddisfazione pulizia	24	4	<b>3,96</b>	3,62	4,30	0,806	2	5
Soddisfazione temperatura	22	3	<b>3,27</b>	2,80	3,75	1,077	1	5
Soddisfazione segnaletica	19	3	<b>2,74</b>	2,35	3,13	0,806	1	4
Importanza disponibilità strumenti	24	5	<b>4,58</b>	4,28	4,89	0,717	3	5
Soddisfazione numero PC	24	3	<b>2,63</b>	2,30	2,95	0,770	1	4
Soddisfazione numero prese elettriche	19	2	<b>2,47</b>	2,14	2,81	0,697	1	4
Soddisfazione numero fotocopiatrici	23	1	<b>1,57</b>	1,25	1,88	0,728	1	3
Importanza del personale	26	4	<b>4,08</b>	3,68	4,47	0,977	2	5
Soddisfazione numero addetti	26	3	<b>3,42</b>	3,10	3,75	0,809	2	5
Soddisfazione competenza	24	4	<b>3,79</b>	3,42	4,16	0,884	2	5
Soddisfazione cortesia	25	4	<b>4,20</b>	3,91	4,49	0,707	3	5
Importanza collezioni	26	5	<b>4,62</b>	4,36	4,87	0,637	3	5
Soddisfazione quantità libri e riviste	25	3	<b>3,20</b>	2,86	3,54	0,816	2	5
Soddisfazione aggiornamento	23	3	<b>2,96</b>	2,68	3,23	0,638	2	5
Soddisfazione scaffale aperto	11	3	<b>2,73</b>	2,20	3,26	0,786	2	4
Soddisfazione copie testi per esami	26	3	<b>2,65</b>	2,40	2,91	0,629	2	4
Importanza prestito libri	26	5	<b>4,96</b>	4,88	5,04	0,196	4	5
Soddisfazione durata prestito libri	25	3	<b>3,40</b>	3,02	3,78	0,913	2	5
Soddisfazione numero volumi in prestito	23	3	<b>3,09</b>	2,72	3,45	0,848	2	5
Soddisfazione procedure prestito	25	4	<b>3,80</b>	3,51	4,09	0,707	3	5
Importanza ILL (Inter Library Loan)	10	5	<b>4,60</b>	4,23	4,97	0,516	4	5
Soddisfazione ILL tempi di attesa	3	4	<b>4,00</b>	4,00	4,00	0,000	4	4
Soddisfazione ILL qualità	3	4	<b>4,00</b>	4,00	4,00	0,000	4	4
Soddisfazione ILL costi	2	5	<b>4,50</b>	-1,85	10,85	0,707	4	5
Importanza DD (Document Delivery)	4	5	<b>5,00</b>	5,00	5,00	0,000	5	5
Soddisfazione DD tempi di attesa	3	3	<b>3,00</b>	0,52	5,48	1,000	2	4
Soddisfazione DD qualità	3	3	<b>3,00</b>	0,52	5,48	1,000	2	4
Giudizio sulla biblioteca e i suoi servizi	26	3	<b>3,42</b>	3,19	3,66	0,578	2	4

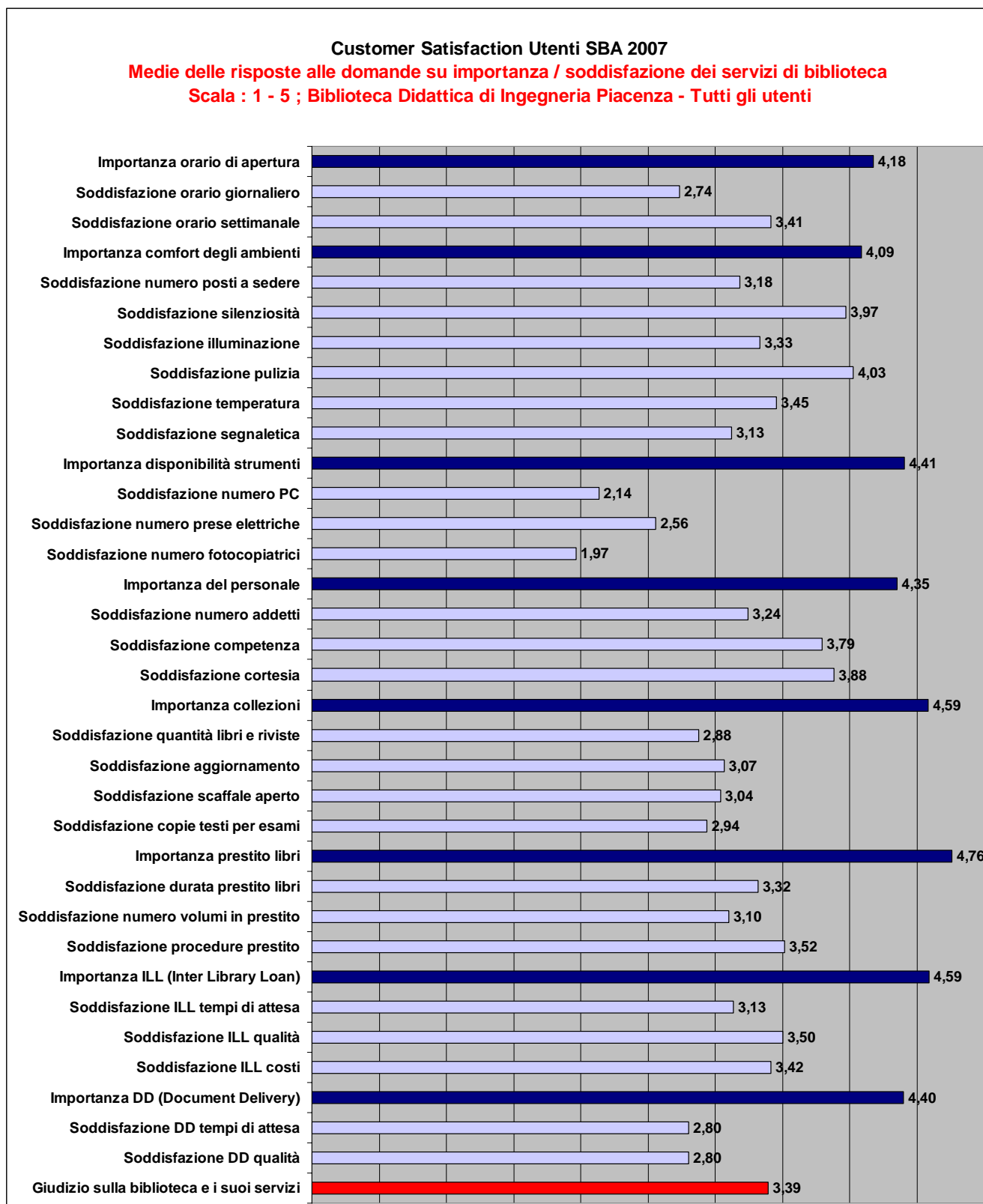
<sup>5</sup> Nota: per casi validi inferiori a 10, l'intervallo di confidenza al 95% non è da ritenersi attendibile.



**SERVIZI DI BIBLIOTECA - GIUDIZI MEDI SU IMPORTANZA E SODDISFAZIONE****BIBLIOTECA DIDATTICA DI PIACENZA - TUTTI GLI UTENTI<sup>6</sup>**

	Casi validi	Mediana	Media	Intervallo di confidenza 95% per la media		Deviazione standard	Min	Max
				Limite inferiore	Limite superiore			
Importanza orario di apertura	34	4	<b>4,18</b>	3,89	4,47	0,834	2	5
Soddisfazione orario giornaliero	34	3	<b>2,74</b>	2,39	3,08	0,994	1	5
Soddisfazione orario settimanale	34	3	<b>3,41</b>	3,07	3,76	0,988	1	5
Importanza comfort degli ambienti	34	4	<b>4,09</b>	3,79	4,39	0,866	2	5
Soddisfazione numero posti a sedere	33	3	<b>3,18</b>	2,83	3,53	0,983	1	5
Soddisfazione silenziosità	33	4	<b>3,97</b>	3,60	4,34	1,045	1	5
Soddisfazione illuminazione	33	3	<b>3,33</b>	2,97	3,70	1,021	1	5
Soddisfazione pulizia	33	4	<b>4,03</b>	3,67	4,39	1,015	1	5
Soddisfazione temperatura	33	4	<b>3,45</b>	3,05	3,86	1,148	1	5
Soddisfazione segnaletica	32	3	<b>3,13</b>	2,79	3,46	0,942	1	5
Importanza disponibilità strumenti	32	5	<b>4,41</b>	4,15	4,66	0,712	3	5
Soddisfazione numero PC	29	2	<b>2,14</b>	1,72	2,55	1,093	1	5
Soddisfazione numero prese elettriche	27	3	<b>2,56</b>	2,17	2,94	0,974	1	5
Soddisfazione numero fotocopiatrici	29	2	<b>1,97</b>	1,59	2,34	0,981	1	5
Importanza del personale	34	4	<b>4,35</b>	4,10	4,61	0,734	2	5
Soddisfazione numero addetti	33	3	<b>3,24</b>	2,91	3,57	0,936	1	5
Soddisfazione competenza	34	4	<b>3,79</b>	3,44	4,15	1,008	1	5
Soddisfazione cortesia	34	4	<b>3,88</b>	3,51	4,25	1,066	1	5
Importanza collezioni	34	5	<b>4,59</b>	4,36	4,82	0,657	3	5
Soddisfazione quantità libri e riviste	33	3	<b>2,88</b>	2,62	3,14	0,740	1	4
Soddisfazione aggiornamento	30	3	<b>3,07</b>	2,79	3,34	0,740	1	4
Soddisfazione scaffale aperto	26	3	<b>3,04</b>	2,71	3,37	0,824	1	5
Soddisfazione copie testi per esami	33	3	<b>2,94</b>	2,60	3,28	0,966	1	5
Importanza prestito libri	34	5	<b>4,76</b>	4,59	4,94	0,496	3	5
Soddisfazione durata prestito libri	31	3	<b>3,32</b>	2,98	3,67	0,945	1	5
Soddisfazione numero volumi in prestito	30	3	<b>3,10</b>	2,72	3,48	1,029	1	5
Soddisfazione procedure prestito	31	4	<b>3,52</b>	3,20	3,83	0,851	1	5
Importanza ILL (Inter Library Loan)	27	5	<b>4,59</b>	4,37	4,82	0,572	3	5
Soddisfazione ILL tempi di attesa	15	3	<b>3,13</b>	2,55	3,72	1,060	1	5
Soddisfazione ILL qualità	14	4	<b>3,50</b>	2,91	4,09	1,019	1	5
Soddisfazione ILL costi	12	3	<b>3,42</b>	2,50	4,33	1,443	1	5
Importanza DD (Document Delivery)	10	4	<b>4,40</b>	4,03	4,77	0,516	4	5
Soddisfazione DD tempi di attesa	5	3	<b>2,80</b>	1,44	4,16	1,095	1	4
Soddisfazione DD qualità	5	3	<b>2,80</b>	1,44	4,16	1,095	1	4
Giudizio sulla biblioteca e i suoi servizi	33	3	<b>3,39</b>	3,08	3,71	0,899	1	5

<sup>6</sup> Nota: per casi validi inferiori a 10, l'intervallo di confidenza al 95% non è da ritenersi attendibile.



**SERVIZI DI BIBLIOTECA - GIUDIZI MEDI SU IMPORTANZA E SODDISFAZIONE****SALA DI LETTURA "ACQUARIO" - TUTTI GLI UTENTI**

	Casi validi	Mediana	Media	Intervallo di confidenza 95% per la media		Deviazione standard	Min	Max
				Limite inferiore	Limite superiore			
Importanza orario di apertura	591	4	<b>4,23</b>	4,16	4,29	0,859	1	5
Soddisfazione orario giornaliero	560	4	<b>3,63</b>	3,56	3,70	0,855	1	5
Soddisfazione orario settimanale	558	4	<b>3,61</b>	3,54	3,69	0,905	1	5
Importanza comfort degli ambienti	596	5	<b>4,53</b>	4,47	4,59	0,711	1	5
Soddisfazione numero posti a sedere	588	3	<b>2,75</b>	2,68	2,82	0,879	1	5
Soddisfazione silenziosità	589	3	<b>3,14</b>	3,06	3,22	0,990	1	5
Soddisfazione illuminazione	588	4	<b>3,77</b>	3,70	3,84	0,876	1	5
Soddisfazione pulizia	588	4	<b>3,86</b>	3,80	3,92	0,766	1	5
Soddisfazione temperatura	584	3	<b>3,08</b>	3,00	3,16	1,006	1	5
Soddisfazione segnaletica	493	3	<b>3,24</b>	3,17	3,32	0,873	1	5
Importanza disponibilità strumenti	591	5	<b>4,53</b>	4,47	4,59	0,703	1	5
Soddisfazione numero PC	555	3	<b>2,80</b>	2,72	2,88	0,925	1	5
Soddisfazione numero prese elettriche	565	4	<b>4,01</b>	3,93	4,08	0,950	1	5
Soddisfazione numero fotocopiatrici	472	2	<b>2,06</b>	1,98	2,13	0,848	1	5
Importanza del personale	595	4	<b>3,75</b>	3,68	3,83	0,933	1	5
Soddisfazione numero addetti	547	4	<b>3,54</b>	3,47	3,60	0,773	1	5
Soddisfazione competenza	509	3	<b>3,50</b>	3,42	3,57	0,869	1	5
Soddisfazione cortesia	560	3	<b>3,38</b>	3,30	3,47	0,991	1	5
Importanza collezioni	553	4	<b>4,24</b>	4,17	4,31	0,877	1	5
Soddisfazione quantità libri e riviste	410	3	<b>3,27</b>	3,18	3,35	0,868	1	5
Soddisfazione aggiornamento	364	3	<b>3,13</b>	3,05	3,21	0,772	1	5
Soddisfazione scaffale aperto	253	3	<b>3,10</b>	2,99	3,21	0,880	1	5
Soddisfazione copie testi per esami	399	3	<b>2,68</b>	2,60	2,76	0,846	1	5
Importanza prestito libri	567	5	<b>4,49</b>	4,43	4,56	0,761	1	5
Soddisfazione durata prestito libri	368	3	<b>3,04</b>	2,95	3,12	0,824	1	5
Soddisfazione numero volumi in prestito	346	3	<b>2,92</b>	2,85	3,00	0,718	1	5
Soddisfazione procedure prestito	367	3	<b>3,29</b>	3,20	3,37	0,835	1	5
Importanza ILL (Inter Library Loan)	218	4	<b>4,23</b>	4,13	4,33	0,782	2	5
Soddisfazione ILL tempi di attesa	92	3	<b>3,03</b>	2,91	3,16	0,601	2	4
Soddisfazione ILL qualità	93	3	<b>3,35</b>	3,22	3,49	0,670	2	5
Soddisfazione ILL costi	71	3	<b>2,99</b>	2,79	3,18	0,819	1	5
Importanza DD (Document Delivery)	73	4	<b>4,15</b>	3,95	4,36	0,877	2	5
Soddisfazione DD tempi di attesa	30	3	<b>3,17</b>	2,77	3,56	1,053	1	5
Soddisfazione DD qualità	29	3	<b>3,17</b>	2,75	3,59	1,104	1	5
Giudizio sulla biblioteca e i suoi servizi	583	3	<b>3,43</b>	3,38	3,49	0,705	1	5



**Customer Satisfaction Utenti SBA 2007**  
**Medie delle risposte alle domande su importanza / soddisfazione dei servizi di biblioteca**  
**Scala : 1 - 5 ; Sala di lettura "Acquario" - Tutti gli utenti**

